

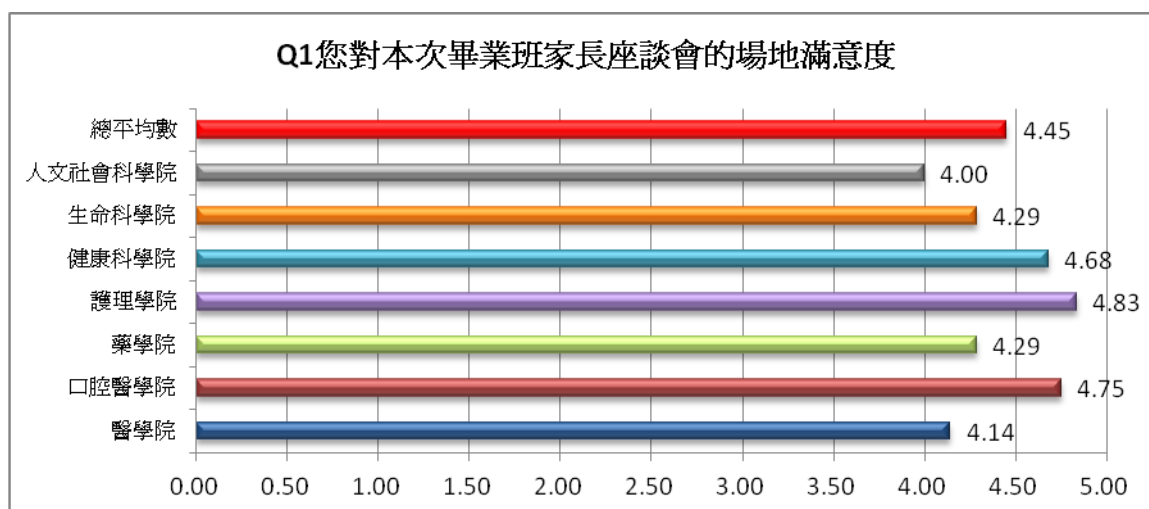
2012 年畢業班家長座談會滿意度調查結果報告

- 一、本次紙本問卷施測對象畢業班家長，主要目的為提升畢業班家長對本校服務效能與服務品質的認識，希望藉由此調查充份瞭解利害關係人對本校教學服務品質的滿意度情形，以作為本校未來改進及提昇各項績效的依據。
- 二、紙本問卷施測對象：20 個學系畢業班家長，總計發出 140 份問卷，回收問卷中有效問卷計 86 份，回收率 61.43%。
- 三、家長對活動的整體滿意度情形

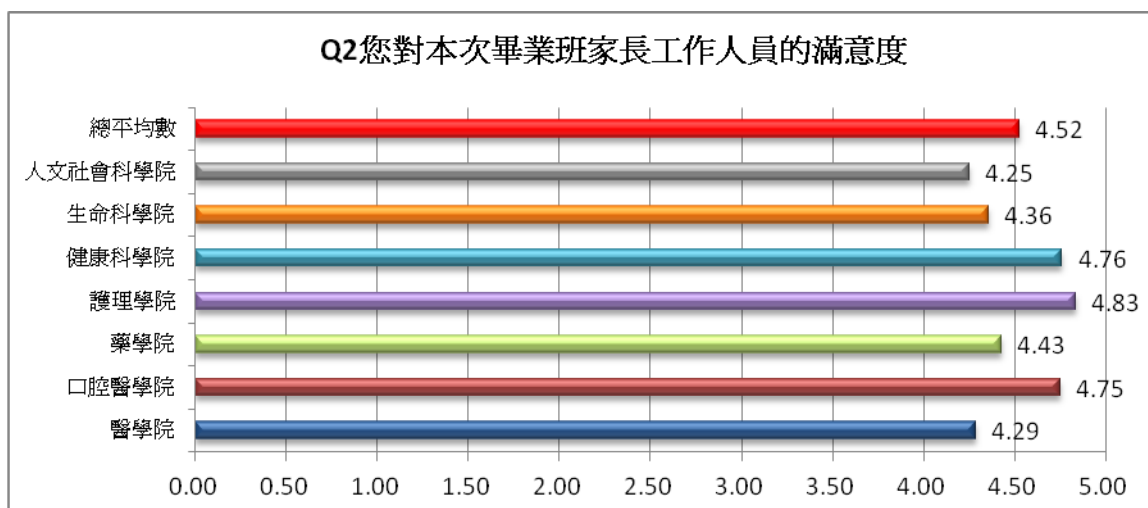
整體家長滿意度										
單位名稱	問卷回收份數	對場地滿意度	對工作人員滿意度	對時間安排滿意度	對 Q&A 雙向溝通滿意度	對學系師長回饋意見滿意度	對整體活動滿意度	對貴子弟在本校學習成果滿意度	對本校評價滿意度	單位平均數
醫學院	14	4.14	4.29	4.21	4.36	4.50	4.69	4.36	4.29	4.35
口腔醫學院	12	4.75	4.75	4.25	4.50	4.58	4.42	4.25	4.33	4.48
藥學院	14	4.29	4.43	4.50	4.36	4.43	4.43	4.21	4.21	4.36
護理學院	6	4.83	4.83	4.83	4.50	4.83	4.83	4.50	4.67	4.73
健康科學院	22	4.68	4.76	4.55	4.48	4.62	4.59	4.38	4.52	4.57
生命科學院	14	4.29	4.36	4.29	4.00	4.14	4.07	3.79	4.14	4.13
人文社會科學院	4	4.00	4.25	3.00	4.00	4.25	4.25	4.00	4.25	4.00
全校平均數	86	4.43	4.52	4.23	4.31	4.48	4.47	4.21	4.35	4.38

四、各項問卷滿意度：

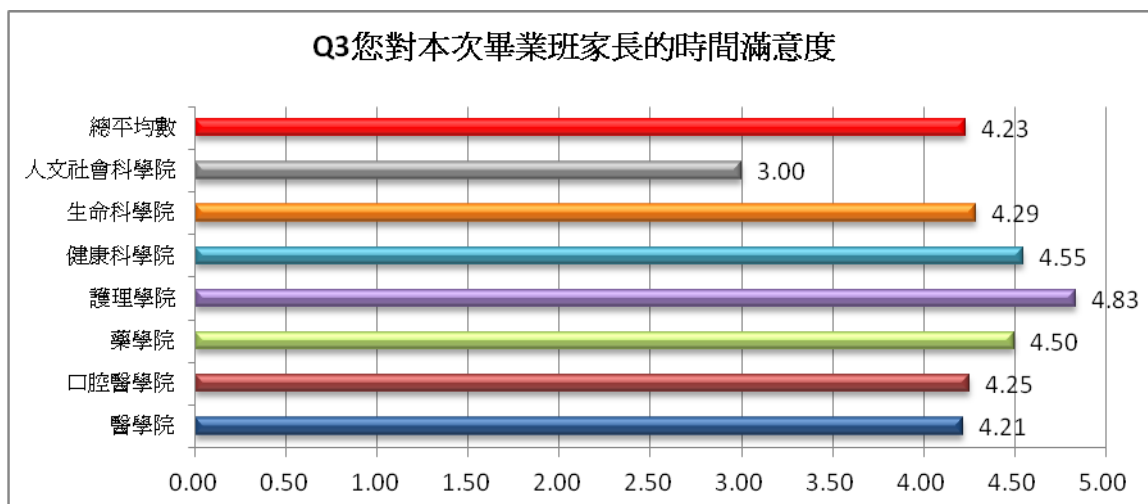
Q1 您對本次畢業班家長座談會的場地滿意度



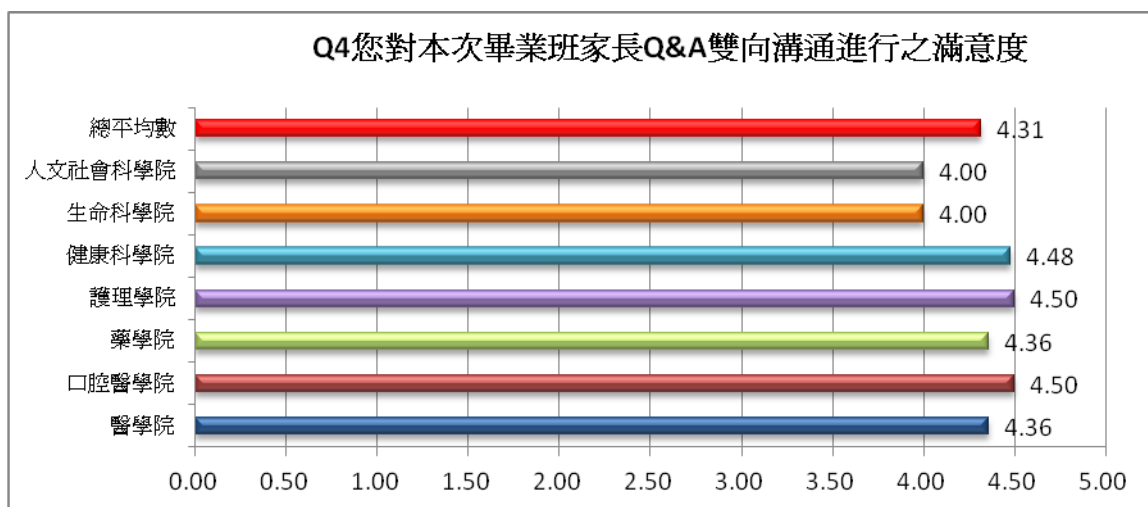
Q2 您對本次畢業班家長座談會的工作人員滿意度



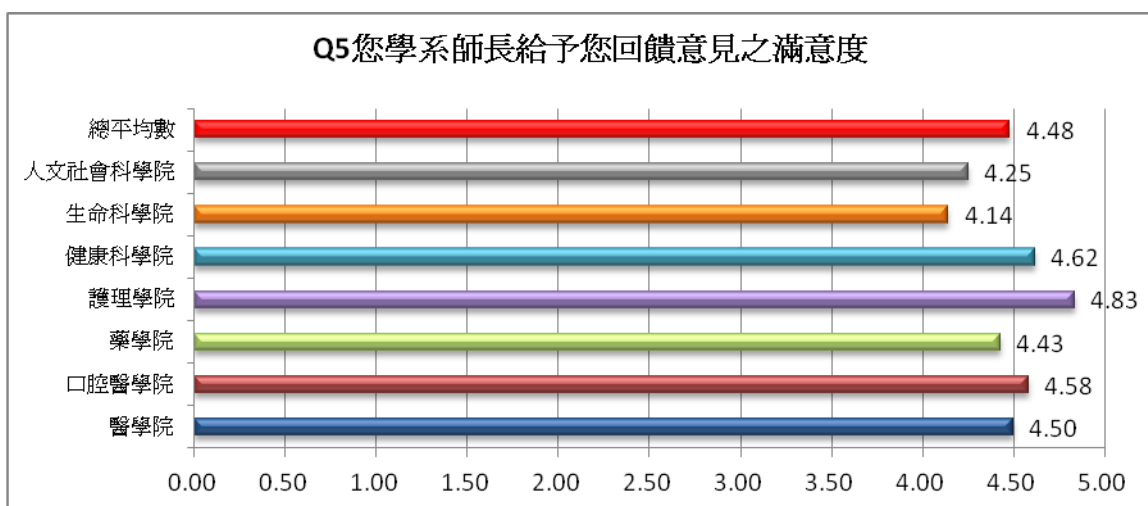
Q3 您對本次畢業班家長座談會的時間滿意度



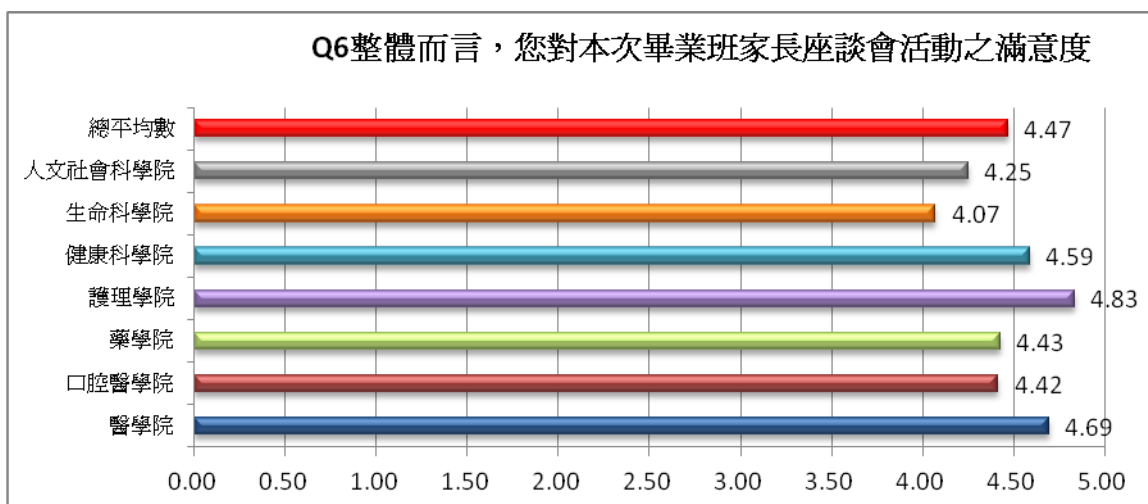
Q4 您對本次畢業班家長座談會的 Q&A 雙向溝通進行之滿意度



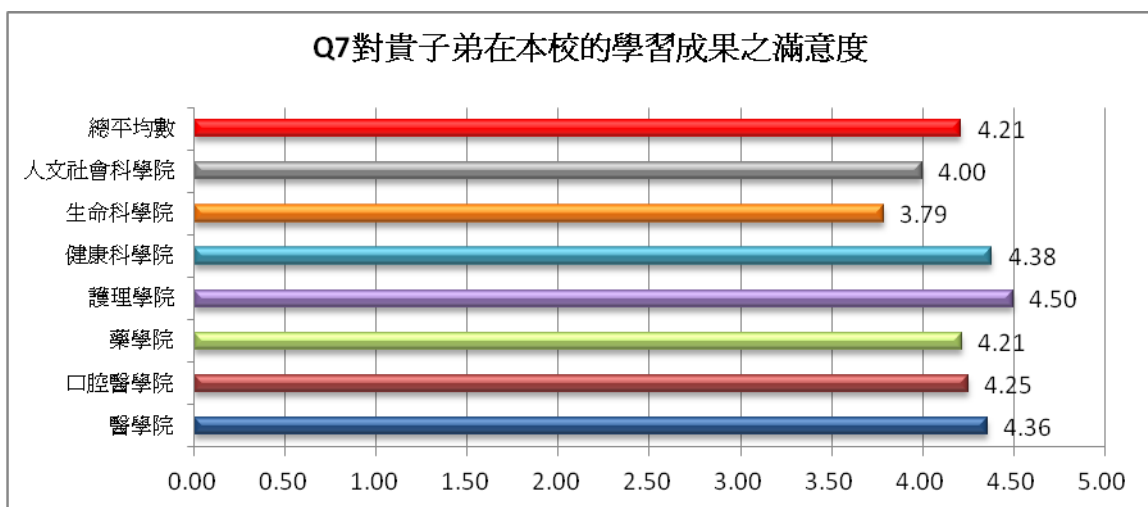
Q5 您對學系師長給予您回饋意見之滿意度



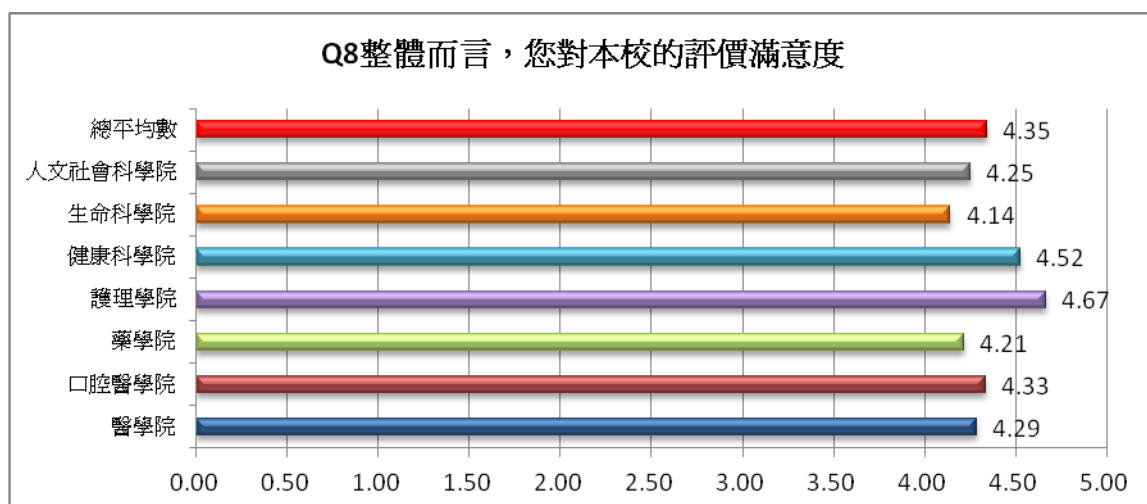
Q6 整體而言，您對本次畢業班家長座談會活動之滿意度



Q7 對貴子弟在本校的學習成果之滿意度



Q8 整體而言，您對本校的評價滿意度



五、家長對學系的建議：

口腔醫學系

1. 實習時請增加高醫院本部之牙醫助理，以提升實習醫師之品質。

藥學系

1. 提供校友資料庫給學生擴大就業資訊。
2. 畢業後國考前學校可否提供輔導老師諮詢，成立國考班，提高錄取率（可酌收費用）。
3. 台北區藥學實習醫院略少，建議增加各大教學醫院之實習機會。
4. 個別老師的課程 PPT 內容太弱條理，比網路上相同課程遜色太多。
5. 本次座談會本人給予高度評價。
6. 多提供就業管道，國外資訊及實習醫院如何做配合。

公衛學系

1. 請公衛系能輔導學生到國外留學碩、博士的相關資訊，並指導學生如何去準備國外留學之準備。
2. 每年辦親師座談。
3. 結合各學校與畢業校友之力量，儘速爭取通過證照考試。

生物醫學暨環境生物學系

1. 聽系主任、老師的講述，真的可以體會師長的用心，只是在時代環境競爭，不景氣的情況下，依然會擔心孩子的學習成就與就業問題。

六、家長對本校的建議：

呼吸治療系

1. 就業諮詢與輔導、職場生涯規劃建議、尋求校友會之經驗傳承。
2. 提供多元化就業訊息予家長及學生。
3. 請貴校附屬醫療機構提供職缺及優先錄用貴校畢業學生。
4. 建議舉辦校園就業媒介。
5. 多教心理學相關課程(因在醫院與病患之互動)。
6. 領導統御與人際關係課程。
7. 如果評估該學業之投入職場已經飽和可考慮減招新生。
8. 選擇該系比較優秀之學生鼓勵依性向轉系考，培養適才適用之人才。

藥學系

1. 藥學碩士在職班報考資格須任職"四年"，希望給畢業後必須就業協助家計的學生儘速繼續升學的機會建議可否改為"二年"。
2. 部分學系就業發展不符社會實際需要者，允宜檢討招生名額或酌予裁併。

公衛學系

1. 能針對學生未來出路及學校中有哪些到國外短期活動，如學生參加會議、資訊透過所蒐集的 E-MAIL 等管道提供給學生知道。
2. 新生進入時即可蒐集家長的 E-MAIL，可以直接的去溝通，不會因透過學生而無法瞭解學校的做法。

物理治療學系

1. 實習的醫院能增加奇美或嘉基(建議有些遲)。
2. 若學生未考上證照應給予追蹤輔導。
3. 若想考學士後醫請校方給予資訊。
4. 對於貴校給予我們子女教導，四年來我們相當滿意，小孩學習不斷誇耀學校的教育、照顧，我們期待我們的學生進入社會服務能受大眾肯定。
5. 謝謝貴校師長 3 年多來的教導與栽培，希望孩子畢業後的就業問題與深造，貴校能多多幫忙與協助，謝謝。
6. 工作申請介紹。
7. 國外(美國)證照考試介紹。
8. 國外好的物治進修學校及申請管道介紹。

醫學檢驗生物技術學系

1. 輔導考照。
2. 請輔導學生不要參加過多的課外活動以免影響正課學習。
3. 學生畢業後就業及在進修的資訊。
4. 提供畢業生畢業後就業場所或輔導畢業生在攻讀研究所的知識規劃，心理的生活準備。

生物醫學暨環境生物學系

1. 今天的活動讓家長更了解學校為學生的付出，也對社會做了很好的「廣告宣傳」作用，讓我們更大方的跟人家說「高醫」是很值得孩子去唸的大學。
2. 畢業生座談會建議可以更早舉行，若在三下時辦理，對學生大四的推甄情形，家長能提早瞭解。像今年此時舉辦，研究所推甄已近乎完成，但據敝子弟說：他對職涯的輔導已清楚明白。針對這點感謝校方的努力，若能讓家長也能進入狀況則更佳。
3. 有關2次1/2不及格退學的措施，有以下建議：(尤指第一學期1/2)1. 學生進入大學正職生涯(學涯)摸索期，若因選課不當或選各過多而造成1/2不及格，便要面對被退學的壓力。如此可能造成學習怯步，而失去嘗試、摸索的勇氣。如果原本就「志在本系」的人因此警訊會急起直追，萬一事還在摸索性向的學生，可能就退而只選「安全過關」的課，如此是否失去教育的意義。為營造友善的學習環境，建議針對此議題進行研改。例如：輔導選課、增設期中考退選機制…