

## 高雄醫學大學服務禮儀檢核表

◎依 97.06 校方簽准服務禮儀改善方案辦理。

填表人：\_\_\_\_\_ 時間：\_\_年\_\_月\_\_日\_\_時\_\_分

受檢核單位：\_\_\_\_\_

### 一、服務禮儀

1. 是否全員均配帶識別證？ 是 否
2. 是否主動詢問進入科室者？ 是 否

### 二、電話禮儀

1. 是否於 5 聲內接聽電話？ 是 否
2. 接電話者是否報單位及問候語？ 是 否
3. 電話語氣是否謙和？ 是 否
4. 是否有結束語(謝謝或再見...等)？ 是 否
5. 是否輕聲掛斷電話？ 是 否

接電話者：\_\_\_\_\_