

高雄醫學大學
104 年度系所自我評鑑報告書

心理學系
(受評班制：學士班、碩士班)

單位主管： 鍾昆原 _____

聯絡電話： 07-3215422 轉 835 _____

電子郵件： joneky@mail.psy.kmu.edu.tw _____

主管簽名： _____

摘要

本系於民國七十六年八月一日正式成立，首創在醫學大學內設立心理學系，吸引了許多有志於臨床專業的年輕學子，因而孕育臨床心理專業人才成為本系主要的特色。民國一百零一年八月一日起，為配合校方發展計畫，本系正式歸屬新成立的人文社會科學院，同時為呼應國際上近年來正向心理學的崛起，於民國一百零三年成立正向心理學中心，系統性整合校內外資源，初期特別著重人力資源之網羅與培育，也透過課程設計與研究規劃之聚焦與整合，逐步發展『著重正向心理學觀點之應用，培育應用心理與臨床心理人才』特色。

本系現有 13 位專任教師，其中有六位副教授，七位助理教授，均獲有博士學位。為豐富研究所臨床心理學組研究生之學習，本系有合聘教師七人，均為具副教授以上資格之臨床醫師。本系教師均具有豐富的教學、理論與實務之相關經驗，同時，為達理論與實務整合的教學目標，並引發學生學習動機，教學中融合多元與活潑方法，如影片欣賞討論、團體動力觀察、角色扮演等，以達到理論與實務相輔相成之效。

本系師資專長橫跨基礎與應用心理學領域，且有校內外相關領域教師及醫師開設多元化的學程，讓學生有豐富的學理與實務訓練。本系亦持續推展心理學理論與實務之整合，致力於學生知能與生涯之發展，培育心理專業人才。

大學部學生除了必修課程外，可依興趣選修不同的專業領域，包括臨床、基礎、幼兒特教、諮商、社心、工商及正向心理學等。碩士班現有臨床與應用心理學組，培養研究國人心理與行為以及促進國人身心健康的相關專業人才。

目次

摘要.....	1
目次.....	3
導論.....	5
心理學系歷史沿革.....	5
自我評鑑過程.....	5
自我評鑑結果.....	8
項目一：教學目標、核心能力與課程設計.....	11
(一) 現況描述.....	11
(二) 特色.....	19
(三) 問題與困難.....	20
(四) 改善策略.....	20
(五) 項目一總結.....	21
項目二：教師質量、教學品質與支持系統.....	23
(一) 現況描述.....	23
(二) 特色.....	35
(三) 問題與困難.....	36
(四) 改善策略.....	36
(五) 項目二總結.....	37
項目三：學生、學習輔導與支持系統.....	39
(一) 現況描述.....	39
(二) 特色.....	57
(三) 問題與困難.....	57
(四) 改善策略.....	58
(五) 項目三總結.....	59
項目四：學術與專業表現.....	61
(一) 現況描述.....	61
(二) 特色.....	69

(三) 問題與困難.....	71
(四) 改善策略.....	73
(五) 項目四總結.....	74
項目五：自我分析、檢討改善與發展規畫.....	77
(一) 現況描述.....	77
(二) 特色.....	96
(三) 問題與困難.....	97
(四) 改善策略.....	97
(五) 項目五總結.....	98
總結.....	101

導論

心理學系歷史沿革

民國 76 年創系

國內第一個設立在醫學院（大學）之心理學系

民國 81 年在行為科學研究所中設立碩士班

成立心理學組，之後根據專業領域分成臨床心理學組與一般心理學組

民國 93 年成立心理學系（碩士班）

正式從行為科學研究所中獨立，並根據研究領域與議題，分成五組：臨床心理學組、基礎心理學組、社會與工商心理學組、諮商心理學組、測驗與統計學組

民國 98 年碩士班改組

碩士班將原先五組（臨床心理學組、基礎心理學組、社會與工商心理學組、諮商心理學組、測驗與統計學組）整併成臨床心理學組與應用心理學組。

民國 101 年創立人文社會科學院

心理學系、社會學與社會工作學系與性別研究所，兩系一所成立人文社會科學院。

民國 102 年成立正向心理學中心

為發展正向心理學領域之研究、教學及推廣效能，並建立跨領域之交流合作平台，依據本校學術研究中心設置辦法及本校組織規程第十二條，設置正向心理學中心。

自我評鑑過程

95 學年度

95 年 09 月 自我評鑑小組成立

95 年 10 月 自我評鑑小組任務編組會議

95 年 12 月 櫻井正二郎主任參加人文及社會科學領域評鑑國際評比研討會

96 學年度

96年01月 健康科學院自我評鑑研習會
96年01月 學校自我評鑑研習會
96年02月 自我評鑑小組期末報告
96年03月 自我評鑑小組校內自我評鑑細部規劃
96年04月27日 實施校內第一次自我評鑑
96年05月02日 臨時系務會議，討論回應第一次自我評鑑委員意見
96年05月09日 臨時系務會議，討論回應第一次自我評鑑委員意見
96年05月14日 回應第一次自我評鑑委員意見
96年06月28日 自我評鑑小組學期末會議
96年07月10日 自我評鑑小組暑假第一次會議
96年07月16日 自我評鑑小組暑假第二次會議
96年08月31日 自我評鑑小組暑假第三次會議
96年09月03~05日 本校主管共識營
96年09月12日 自我評鑑小組暑假第四次會議
96年10月24日 96學年度「20週年研討會籌備與評鑑小組」第一次聯席會
96年11月07日 96學年度「20週年研討會籌備與評鑑小組」第二次聯席會
96年12月05日 96學年度「20週年研討會籌備與評鑑小組」第三次聯席會

97學年度

97年01月09日 96學年度評鑑小組第四次會議暨心理學系第一次共識營
97年01月23日 96學年度評鑑小組第五次會議暨心理學系第二次共識營
97年02月20日 96學年度評鑑小組第六次會議暨心理學系第三次共識營
97年02月27日 96學年度評鑑小組第七次會議暨心理學系第四次共識營

97年03月05日 96學年度評鑑小組第八次會議暨心理學系第五次
共識營

97年04月02日 96學年度評鑑小組第九次會議暨心理學系第六次
共識營

97年08月06日 97學年度自我評鑑第一次會議

97年08月13日 97學年度自我評鑑第二次會議

97年08月20日 97學年度自我評鑑第三次會議

97年08月26日 系所評鑑報告書完稿

97年12月08~09日 系所評鑑訪評委員實地訪評

98學年度

98年06月30日 高等教育評鑑中心基金會公告評鑑結果—通過

99學年度

99年02月12日 本校公告:98學年度教學單位自我評鑑實施作業
日程

99年03月17日 本系98學年度3月系務會議中決議本系自我評
鑑日程

99年05月10日 本系98學年度自我評鑑報告書完稿

99年05月19日 本系98學年度自我評鑑訪視委員實地訪視

99年08月31日 本系自我評鑑追蹤改善情形

100學年度

100年01月19日 本系自我評鑑追蹤改善情形

100年02月16日 本系自我評鑑追蹤改善情形

101學年度

101年11月21日 本系自我評鑑確認各組負責的評鑑項目

102學年度

102年01月16日 本系自我評鑑評鑑項目、校標與佐證資料確認

102年03月20日 本系自我評鑑追蹤改善情形

102年06月19日 本系自我評鑑追蹤改善情形

102年06月 自我評鑑小組成立

102年07月17日 本系自我評鑑第一次共識營

102年08月28日 本系102學年度系所自我評鑑第二次共識營

102 年 11 月 27 日 系所評鑑報告改進計畫執行進度及改善情況

102 年 12 月 10 日 本系 102 學年度第一次評鑑小組會議

102 年 12 月 18 日 本系自我評鑑追蹤改善情形

102 年 12 月 26 日 本系 102 學年度第二次評鑑小組會議

103 學年度

103 年 01 月 22 日 本系 102 學年度系所自我評鑑第三次共識營

103 年 03 月 10 日 系所繳交特色評鑑效標

103 年 03 月 20 日 本系 103 年 1 月至 3 月自我評鑑追蹤改善情形

103 年 05 月 21 日 討論評鑑初稿

103 年 06 月 04 日 修改評鑑初稿

103 年 11 月 03 日 完成內部評鑑

自我評鑑結果

心理系 SWOT 分析：

	對組織目標有利	對組織目標不利
內部條件	<u>優勢 (Strengths)</u> <ol style="list-style-type: none">1. 具醫學大學特色並與醫院臨床部門有密切合作2. 校風樸實並在南部地區具有良好口碑3. 師生互動密切4. 學生思辯與表達能力佳5. 教師積極進行跨領域合作	<u>劣勢 (Weaknesses)</u> <ol style="list-style-type: none">1. 大學部定位與特色仍不明顯2. 學生外語及國際視野較弱3. 就業與升學輔導機制不夠系統化
外部環境	<u>機會 (Opportunities)</u> <ol style="list-style-type: none">1. 社會對於心理健康專業之需求日高2. 大眾對心理學之興趣逐年提高3. 正向心理學於預防醫學之應用已掀起熱潮	<u>威脅 (Threats)</u> <ol style="list-style-type: none">1. 受少子化影響，招收優秀學生難度增加2. 紓壓的替代方案日益增加，專業應用與推廣不易

企業 戰略 選擇	SO 戰略—增長性戰略	ST 戰略—多元化戰略
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發展跨領域整合的研究計畫，逐年建置正向心理學與臨床心理學既分工又合作的研究特色。 2. 配合校方推動書院教育，逐年建置生活導師、學術導師與系友業師系統，培育安定社會所需之才。 3. 在「營造優質學習環境，讓學生樂於學習」基礎上，順勢推動相關招生宣傳，吸引優秀學生就讀。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透由課程改造與教學技能研習，提升學生對教學的滿意度，並營造熱愛團隊學習的正向氛圍。 2. 定期舉辦教學經驗交流，同時開設培育優質教學助理課程，提升整體教學品質，誘發學生熱愛學習。
	WO 戰略—扭轉性戰略	WT 戰略—防禦性戰略
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 鼓勵學生出國交流，並善用學校外語學習資源，提升學生國際視野。 2. 成立正向心理學中心，結合校內外資源，初期著重人力資源之網羅與培育，利用社會上對正向心理學產生之熱潮，改善定位與特色不明顯之劣勢。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期舉辦共識營（必要時邀請相關專家與校友參與），逐步依據社會脈動修訂課程架構，吸引學生用心學習。

項目一：教學目標、核心能力與課程設計

(一)現況描述

1-1 運用適合的分析策略（如學生發展、社會需求、特色和資源、競爭優勢、畢業生表現等），確立教育目標並擬訂發展計畫之結果為何？

為確立本系（所）教育目標，本系歷經多次系務會議及共識會議深度討論（參見佐證資料，附件 1-1-1），除配合校院整體方向外，亦多方考量畢業生表現、社會需求以及本系特色和資源等。茲簡要說明如下：

1、畢業生表現

邁入第二十七年，本系已有超過千名畢業系友，有些系友在海內外學術領域卓然有成，有些系友在臨床心理學界或是工商界擔任要職，也有一些系友選擇多樣化的工作（自行創業、繼承家業、學校教師、補教界教師、學校心理師、社區工作者等），當然，還是有一些系友目前下落不明，不確定他們的現況如何。參酌過去系友出路，本系決定仍然要關注讓學生可以多元發展的學習資源。

2、社會需求

職場健康心理學是1990年代後興起的新興學門，已成為近年來備受研究者重視的議題，不僅受到美國心理學會的重視，也擴展至歐洲主要國家，甚至已蔓延至華人組織行為研究，成為當前方興未艾的研究議題。此外，重視專業技能外的軟實力，例如創新、問題解決能力、溝通與團隊合作能力等，也是目前業界對遴選人才的重要考量。

3、本系特色和資源

源於醫學大學背景，臨床心理學一直是本系的主幹，除有廣大畢業系友從事臨床心理實務工作外，現有師資結構中臨床專業教師比重也最大（佔 4/12）。另外，師生們與系友們最喜歡或懷念的是系上同學間與師生間獨特難尋的人情味，而相互尊重與支持已是我們自豪的系風。

綜合以上考量，同時呼應國際上近年來正向心理學的崛起，本系

確立教育目標為：著重正向心理學觀點之應用，培育應用心理與臨床心理人才。緣此，本系擬定發展計畫如下：

- (1) 成立正向心理學中心，除了建置正心課程地圖，開課培育相關人才外，也結合推廣服務，系統性探究華人幸福圓滿構念與測量工具的發展，並建構華人幸福方程式及相對應之應用方案，冀能開展本系正向心理學與臨床心理學既分工又合作的教學、研究與服務特色。
- (2) 持續進行課程改造與教學技能研習，逐年提升學生對教學的滿意度，並營造熱愛團隊學習的正向氛圍。將配合系上專業課程之分組報告設計，系統性安排團隊合作練習，強化學生團隊合作及問題解決能力。
- (3) 配合學校教卓計畫，開設總結式課程，協助學生統整所學，並能在畢業前獲得相關的補救措施。同時也配合校方推動書院教育，逐年建置生活導師、學術導師與系友業師系統，培育社會所需之人才。

1-2 依據第一週期系所評鑑結果與建議，確立教育目標並擬訂發展計畫之結果為何？

在第一週期各項目中，評鑑委員提出之建議如下：

1、項目一

在第一週期項目一（目標、特色與自我改善），系所評鑑結果與建議中，評鑑委員提出以下三建議：

- (1) 師生比例較高，宜積極尋求能協助系所未來發展及學生需求之專任或合聘教師。

對於此本系一直積極尋求任何新聘師資之機會，持續公開招募人才。97 學年度夏允中老師應聘，但在 100 學年度第二學期辭職。在 97 學年度，有蔡宇哲、陳志賢、林宜美、柯政宏等四名來應徵，其中：蔡宇哲、林宜美兩位初審通過。並蔡宇哲老師由 98 學年度第一學期起聘，林宜美老師由 98 學年度第二學期起聘。

99 學年度第一學期預聘吳進欽老師。但 98 學年第一學期張滿玲老

師辭職，99 學年度第一學期黃惠玲教授轉任國立成功大學行為醫學研究所，100 學年度第一學期蔡志浩老師辭職轉任民間社團負責人。100 學年度第二學期夏允中老師辭職轉任高雄師範大學諮商與輔導研究所，為補夏允中老師遺缺公開徵求，多人應徵，結果由張滿玲老師回聘。為彌補蔡志浩老師離職造成認知相關課程無法開設，101 學年度第一學期起聘林錦宏老師擔任認知相關課程。

102 學年度，配合人文社會科學院及本系長遠發展，爭得兩個教員缺，公開徵求後共有三十位博士及博士候選人投遞履歷，經過書面審查共有九位合乎本系需求，分別請來系上報告。最後由吳相儀及王議賢兩位進入本校新聘教師審查程序。

由以上亦可知，近幾年來本系積極招聘新老師，也向學校爭取員額。但在人文社會科學院成立之前，教員的流動相當頻繁，其可能原主要來自本校為「醫學」大學，升等、新聘要求較嚴格。加上，對於人文社會科學相關領域在校內資源較為不足，也使新任教員升等面臨相當的壓力，讓教員應徵及任職後的異動也有所影響。

有關新聘及升等問題，在這兩年，尤其配合人文社會科學院的成立，有較為彈性及合理的改變。雖然相較於其他大學可能還是算較為嚴格的標準，但已改善不少，也可以由 102 學年度招募時熱烈回應可為證。

(2) 聘諮商心理或諮商師教育背景專任師資至少一名，講授諮商領域新課程，增加大學部學生及研究生選修相關諮商領域課程之機會與彈性（例如社區諮商或特定理論取向專題課程）。

對此本系在 102 學年度前因合乎本系發展之師資遴聘不易，先以諮商心理學相關課程聘用兼任師資因應。在 97 學年度聘請張莉莉老師開設「心理劇導論」、曾貝露老師開設「諮商理論與技術」（課程相關資料，參見佐證資料，附件 1-2-1）。後來經過多次系務會議中討論，為集中人力來發展系所之特色，加上符合本校要求之諮商心理學教師難尋，決定暫不發展諮商心理學方面。但在 102 學度配合本系發展「正向心理學中心」，擬將聘用教育背景之吳相儀老師為本系師資，以增加相關領域課程開設之可能性，以符合學生需求。

- (3) 教師獨立研究室、研究生討論室，或師生專題討論小型研討室之空間不足，宜尋求改善。

自 101 學年度本校成立人文社會科學院，心理學系移至該學院。在 100 學年度籌備期間，由現任院長帶領，與學校及其他各單位爭取。在 102 年 9 月完成改建工程，在原來空間中隔出約三分之一大小的獨立空間（約三坪），讓教師原則上均可以有獨立不受干擾的空間。同時將辦公區移至九樓聯合辦公室，學生電腦及討論空間移至十樓，在八樓多出一些地方。供做一間討論空間及「正向心理學中心」。

2、項目二

第一週期項目二（課程設計與教師教學）中，評鑑委員有以下三項建議：

- (1) 可請系學會邀及大學部學生及研究生各班推派代表開會，提供系所學生開課之需求。

本系每個月第三個星期三早上 10:10 起是系務會議時間，每一次均將開會通知給各年級班代表及系會會長。同時，每學期至少一次之系務會議為與課程委員合併之聯席會議，除額外邀請課程委員會校外委員出席以外也請學生代表出席。尤其與特定學生有關之課程變更時，主動邀請相關學生列席。並每一次會議均有清楚之紀錄（參見佐證資料，附件 1-1-1）。

- (2) 系所公開演講及工作坊等學術活動可再增加。
- (3) 增加系所公開演講及工作坊等學術活動，讓研究生與校外學術單位交流。

自 98 年一月至 103 年六月本系共舉行 16 次共開演講及其他學術活動。

3、項目三

第一週期項目三（學生學習與學生事務）中有以下一項建議：

- (1) 部分教師教學時數較多，考量教學、帶實習及研究等負荷，超鐘點部分以不超過四小時為限較合適。

如同項目一的改善過程，本系原先 9 位教員至 102 學年度已有 11 位教員，至 103 學年度將增加到 13 名(兩名新進教員聘用程序進行中)。且本系聘用過程中重視教學、實習等負荷過大的領域為主要聘任對象。現在(102 學年度)臨床心理學專門且具證照教員 4 名，各必修課程，除統計尚未有專門教員以外均有專門教員可帶領課程。現況扣除行政抵免學分數後，平均授課時數一學年為 20.25 學分，一學期為 10.13 學分，最高超出學分為 2 學分(學士班與碩士班 97 至 102 學年度學分表，參見佐證資料，附件 1-2-1)。

4、項目四

第一週期項目四(研究與專業表現)中有以下三項建議：

- (1) 朝向師生研究成果共同發表於國內外期刊。
- (2) 續鼓勵研究生多參與國內外研討會，積極尋求在研討會上發表機會，以及將碩士論文改寫投稿於相關領域期刊，特別是後者。

基本上，本系一直以來努力將研究結果發表出來，詳細結果會在本次自評項目四中敘述。尤其本系第一週期之後聘任之教員，其研究產能高，且主動邀請研究生甚至大學部同學到國內外發表。研討會之發表更是質量俱佳，在 103 年之臨床心理學會年會本系榮獲發表最多之獎項，其中一篇也被選為最佳壁報論文。

- (3) 因應時代需求可考慮將碩士班入學錄取名額提高至 20 名。

因為全校的研究生員額，是在總量管制中。所以要增加學生人數需要與他系協調，或是將自己系的大學部學生兩個員額轉換成一個碩士班研究生員額。現況，因本系研究所碩士班錄取率全校最低，校方整體考量下增額至一年 16 名。再加的增額，也需考慮本系教員指導研究生的負荷。斟酌以上，或許在近期再增加碩士班錄取名額。

5、項目五

第一週期項目五(畢業生表現)中有以下二項建議：

- (1) 可更積極邀請畢業系友回系座談，分享其就讀國內外博士班及就業心得，增進在校與畢業系所友之交流。

本系學生系會，每兩年均舉辦一次系友回娘家的活動。每一次學生自訂主題，邀請適當的系友回學校分享。另外系上學術演講或工作坊等也積極邀請系友回來擔任講員。在 100 學年度與 101 學年度，一年級設置「心理人的生涯規劃」課程，兩年中請來二十餘人次之系友及其他「心理人」與在校同學分享他們的人生經驗及心路歷程。但因一年級其他共同科目過多，且距離畢業尚有一段時間，恐課程影響難以維持到畢業。故已經決定將課程移動到二年級，期望學之成熟度更佳，更能接受與感應系友及心理人的經驗。

(2) 增加本系與臨近縣市相關系所之大學部與研究生之交流。

學生系會自第一期評鑑時，已經與成功大學心理學系交流。後來也擴及到嘉義的中正大學心理學系。研究生則因少數某些課程必需要到成功大學行醫所上課，上課是與行醫所研究生一起，故在上課之餘，也進行較為私密的交流。另外，近年教師帶領與他校學生、老師交流，如 101 學年度第一學期吳進欽老師舉辦學習團體「滿天都是小星星(自閉症兒童社會溝通訓練)」，邀請長庚大學及長庚醫院之實習研究生及心理師參加(參見佐證資料，附件 1-2-2)。又如 102 學年度林錦宏老師帶領研究生到中國醫藥大學及東吳大學相關實驗室參訪，同時與實驗室之研究生交流。

綜合第一週期系所評鑑結果與建議，同時參酌社會與學術脈絡之演進，在多次共識營會商下，本系確立之教育目標與發展計畫如前項 1-1 所述，請參閱。

1-3 教育目標與校務發展重點、醫學大學特色之配適性為何？

本校以培育「學用合一之健康專業人才」為目標，並以發展「生理、心理及社會」整合模式之教學、研究與服務為特色，因此，本系著重正向心理學觀點之應用，培育應用心理與臨床心理人才的目標，與校務發展重點及醫學大學特色有高配適性。

考量醫學大學特色，本系所長期以來，除了心理學專業之課程，還開設生理學、神經心理學、社會學以及文化人類學等課程，在研究

上也持續與醫學領域之教師進行跨領域之合作研究計畫（參見佐證資料，附件 4-1-1、附件 4-1-2、附件 4-1-3）。今年在正向心理學中心成立後，也積極透由工作坊及顧問角色與附設醫院進行合作專案（參見佐證資料，附件 1-3-1），除試圖協助醫院成為健康幸福機構之標竿外，也藉此機會累積教師的實務經驗，同時也將部分專案融入教學與研究，豐富學生的學習視野。

1-4 依據教育目標與結合本校培育「學用合一之健康專業人才」之目標，訂定學生核心能力之作法與結果為何？

本系訂定學生核心能力以及後續相關推展的作法與結果如下：

- 1、首先，透由多次共識會議確認本系教育目標，包括培育多元心理專業之人才、創新與問題解決人才及溝通協調與團隊合作能力人才等（本系教育目標，參見佐證資料，附件 1-4-1）。
- 2、其次，參酌校級與院級核心能力指標（參見佐證資料，附件 1-4-2），找出可以呼應前述能力指標，同時又能反映本系特色的能力指標。經多次討論後，本系學生核心能力指標定案如下：心理專業、人我關懷、洞察與思考、跨界視野與終身學習（參見佐證資料，附件 1-1-1）。
- 3、在前述基礎上，本系全體教師，包括兼任教師，均依照本校教師資源系統設計及教務處的要求，在每一學期開學之前修正所授課程之核心能力、教學成效標準以及教學成效比重等資料，並上線修改資料庫內容，以供學生選課時參考。

1-5 推動師生接軌國際能力之作法及成效為何？

近年來本系在接軌國際能力上具體作法與成效有四：

- 1、邀請海外學者蒞系進行協同教學，近年來總計有六個場次（參見佐證資料，附件 1-5-1）。
- 2、就近與大陸福建省心理學會交流，已舉辦兩場國際學術研討會，並

進行兩次訪問交流。

- 3、配合校方相關補助辦法，鼓勵教師與學生參與國際學術研討會，總計有 35 人次參與，出訪國家遍及歐洲、美國及亞洲（參見佐證資料，附件 4-1-3、附件 4-3-2）。
- 4、與德國科隆大學人類科學院簽訂學術交流合作協議，並於 103 年 7 月首度有本系學生前往參訪交流。

1-6 教育目標與核心能力之宣導機制與師生對其瞭解程度為？

本系教育目標，核心能力之訂定均在課程委員會充分討論。在實務上，本系課程委員會，尤其是定期會議，均與系務會議一起召開聯席會議。因此討論時不僅會有全體教師之參與，同時也會有系課程委員會之校外代表及學生代表。所以對於教育目標與核心能力的定訂，所有與會者均有相當的認識（參見佐證資料，附件 1-6-1）。

本系在宣導上主要靠任課教師在課堂中與學生互動，及利用導師生系統，請導師在與導生相聚時宣導。每學期，本系也定期召開學生幹部座談會，在其中也會適時與學生提醒本系之教育目標與核心能力。

1-7 依據核心能力進行課程規劃與設計，並落實學用合一之機制運作與結果為何？

配合校方資訊系統，本系課程均需標明所欲培育的核心能力類別，也於每學期召開的課程委員會中檢視課程與核心能力的交叉分配情況（參見佐證資料，附件 2-3-1、附件 2-4-1），若有發現某個核心能力在次數分配上相對較少，則於會議中進行討論與協調，建議部分課程規劃進行微調。其中，為了強調團隊合作能力之培育，每一年級都有分組作業之設計，期能藉由長期的互動經驗，養成團隊合作知能。

此外，經過多次系務及系課程委員會之討論及研擬，自 103 學年度起在大學部四年級開設「總結式」課程，以利學生能將前三年所學之心理專業做一回顧與整合，進而幫助同學畢業後順利銜接人生下一

階段。另外，配合校方推動書院教育，本系將逐年建置生活導師、學術導師與系友業師系統，協助落實學用合一之機制。

1-8 提升課程品質之機制運作與成果為何？

本校為提升課程品質之機制，分別從課程與教學兩構面制訂相關規定與作法。在課程方面，新開課程一律送外審，審查內容含教學大綱、教學方法、教材與進度等。

在教學方面，本校向來重視教師教學品質，自 94 年成立教師發展中心以來積極協助教師課程教學品質之提升。其中「教師發展暨教學資源中心」一直以來採用的方式是，依據學生線上教學評量成績，每年依據其有效問卷評量成績給予優良教師獎勵金。另外，教學困難之教師（在 5 點量表時 3 分以下，6 點量表時 3.5 分以下）由系、院及「教師發展暨教學資源中心」給約談及輔導。

另外，學校每年亦有選拔教學優良教師，給予獎勵與表揚。表系蔡志浩老師、蔡宇哲老師均曾獲得教學優良之殊榮。人文社會科學院也由 101 學年度起，進行紙本教學評量，以補足網路教學評量填卷率不足的問題。同時在紙本問卷設計上加入更細部的項目，以便讓教師有更具體之改善課程教學之參考。

(二)特色

一方面延續本系臨床心理學強項，另一方面呼應正向心理學在國際上蓬勃發展之新趨勢，本系近年來透由課程設計與研究規劃之聚焦與整合，逐步發展『著重正向心理學觀點之應用，培育應用心理與臨床心理人才』特色。

另一個值得注意的特色是，即便畢業系友在職涯發展的選擇上有很大差異，系友們最懷念的是系上同學間與師生間獨特難尋的人情味，而相互尊重與支持已是我們自豪的系風。緣此，除了在課程設計上，我們隨著時代的演進而適時調整更新，在課餘互動上，我們善用系風營造學生與師生間相互合作、相互學習的氛圍。我們關心專業知識與

技能的學習，我們也重視潛移默化的態度薰陶。

(三)問題與困難

本系透由多年來的策略思維，確立教育目標為：著重正向心理學觀點之應用，培育應用心理與臨床心理人才。然由於國際間正向心理學之研究與實務持續蓬勃發展，本系若要在此領域有所建樹，在有限資源下，有三點問題與困難待克服：

- 1、亟需強化正向心理學專業師資的量與質。雖然本系已成立院級正向心理學中心，也於 103 學年新聘一位正心專長師資（吳相儀助理教授），但相較於國際上發展正心領域的系所，本系在專業師資的質與量上仍有改善空間。
- 2、本所臨床組研究生課業繁重，除了國考科目之學習，第三年全時投入醫院實習，在此情況下，若還要跨界選修其他課程，無論在時間與心力上都極為困難。
- 3、本所應心組由於過去定位不明，多年來經常招生不足，因而能主修正向心理學之研究生相對較少。

(四)改善策略

針對前項問題與困難，初步提出改善策略如下：

- 1、向校方爭取增加專任或兼任教師員額。本系規劃兩年後成立應用正向心理學碩士專班，也配合校方建議擴招碩士班研究生，在學生人數增加情況下，爭取校方同意在師資員額上予以補助。
- 2、若短期內無新增專任師資投入，則善用校方相關補助經費（國際協同教學、教師成長社群等），邀約專家學者蒞系授課或演講，學豐富正向心理學的學習資源。
- 3、調整臨床組課程結構。在不影響國考情況下，讓臨床組課程更精簡，以利學生勇於兼修其他跨界課程。
- 4、吸引在職者報考應心組。近期推出正向心理學工作坊後，陸續有中

小學教師與醫療產業工作者，表明有意願報考應心組專攻正向心理學。為此，本系在授課時間與相關考試規劃上需做部分調整。

(五)項目一總結

近年來，隨著國內管理學院的蓬勃發展，無論在人力資源管理、行銷管理、消費者行為等領域，都與工商心理學專業有所重疊，雖然兩者仍有差異，但工商心理學的優勢已逐漸消退中。同樣地，隨著心理師證照的推行，在心理師專業部分，國內心理諮商與輔導研究所及心理所臨床心理學組的招生也持續擴大中，未來不僅有人力供過於求的可能，如何在眾多同業中能夠有差異化的知能也是值得探討的議題。

基於上述的考量，本系透由多次共識營與系務會議的熱烈討論，終於確認持續發展臨床心理學特色，也積極發展正向心理學，同時期待兩者產生正向交互作用。因而確認本系教育目標為：著重正向心理學觀點之應用，培育應用心理與臨床心理人才。為能順利朝目標邁進，本系未來在相關資源與條件上，仍有許多改善空間。

項目二：教師質量、教學品質與支持系統

(一)現況描述

本系目前有十三位專任教師，包括六位副教授、七位助理教授，專才專用，認真教學，但因本校教師升等困難造成離職，流動頻繁。

本系各科課程之教育目標，均依據校方擬定之校院系三級制的核心能力設置，充分涵蓋五大核心能力：心理專業、人我關懷、洞察與思考、跨界視野、終身學習。所使用之教學方法十分多元，包括：一般講授、討論、多媒體、小組/個人報告、校外參訪、模擬演練、實習等。學習評量方式，成果評量以學生筆試、報告以及出席討論的表現為評量的依據，尤其重視學生在課堂的討論互動與報告。有些課程亦進行過程評量，如以 Rubrics 評量尺規，評量每位學生的學習狀況，並且回饋給學生，輔導學生調整其學習狀況。

本系呼應學校學用合一的辦學宗旨，在大學部規劃三大學習領域課程模組：基礎科學領域、正向心理學領域、臨床與諮商心理學；在碩士班設有二組，分組招生：臨床心理學組與應用心理學組，以符合「縱貫性學用合一課程模組」的規劃。因臨床心理學組的教學性質，特別結合學校附設醫院資源輔助教學，提供學生醫院臨床之實習。正向心理學組亦於 102 年正式成立「正向心理學教學中心」，研發以正向的精神融入於各科教學且應用於預防醫學。

學校在教學方面，重視「以教師為本位的專業發展」以及「以學生為中心的教育理念」之平衡。為提高教學品質，本系依據學校制定之「教學傑出」及「教學優良」獎勵辦法，以網路教學評量分數、創新教材與同儕互評等標準，推薦名單至學院進行遴選作業。至於網路教學評量分數不理想之教師，則由「教師發展暨教學資源中心」給於教學輔導。除外，本系亦試辦「焦點訪談」方式，搜集學生意見，對於教學評量進行質化分析。未來規畫提供更多師生互動與強化學生主動學習之機制，避免以單項網路教學評量分數做為教學表現或獎勵機制之依據。

學校「教師發展暨教學資源中心」亦鼓勵教師參加各項研習活動，

同時也增設優良教材補助與獎勵辦法、教學助理培訓、E-learning 數位學習、高高屏區域教學計畫等資源，藉以提昇教學品質。並輔導新進教師，提供教師專業成長管道，以因應社會、文化、科技之變革。此外，本系教師也積極向學校申請自組「教師專業成長社群」，自行籌辦符合本系教師專業發展需求的教師成長活動。

2-1 專、兼任教師之數量與學術專長及聘用機制，符合教育目標、核心能力與課程設計，及滿足學生學習需求和特色發展之情形為何？

1、專兼任教師之數量與學術專長及聘用機制

本系目前有十三位專任教師，聘用機制均依專才專用原則，由學校人事室公開遴選，候選名單經三級三審後聘任，目前教師陣容與學術專長如表 2-1-1：

表 2-1-1 目前教師陣容與學術專長

	姓名	學術專長
專任 老師	鍾昆原	組織行為、人力資源管理、領導理論、衝突管理
	櫻井正二郎	知覺心理學、心理實驗法、立體視覺、視覺與藝術、心理學史、思考與問題解決
	謝碧玲	臨床心理學，情緒心理學，心理治療
	余麗樺	測驗理論與應用、測驗編製、後設分析(meta-analysis)技術於心理領域之應用
	張娟鳳	人際關係、家庭諮商、質性研究
	莊勝發	兒科心理學、學校心理學、心理健康
	蔡宇哲	睡眠、生理節律、腦波研究
	林宜美	臨床健康心理學、生理回饋、行為醫學、心身醫學、臨床心理學、心理衡鑑、心理治療 冠狀動脈心臟病(coronary artery disease, CAD)系列研究、生理回饋系列研究、臨床健康心

	理學系列研究
吳進欽	自閉症心理病理學、兒童臨床心理學、遊戲治療
林錦宏	認知心理學、神經心理學、決策神經科學、神經經濟學
張滿玲	社會心理學、做人學研究
吳相儀	正向心理學、教育心理學
簡晉龍	社會/性格心理學、本土/文化心理學、正向心理學、大型資料庫分析、教育與心理統計學

2、專兼任教師符合教育目標、核心能力與課程設計，及滿足學生學習需求之情形

本系各科課程之教育目標，均依據校方擬定之校院系三級制的核心能力（參見佐證資料，附件 2-1-1）設置，三級制的教育目標提供結構性的課程規劃，校級為大方向目標，院級根據校級核心目標與能力進行深化，而系級再依院級深化核心能力制定符合各系所之專業核心能力。教育目標的設置可幫助學生了解各課程想要培養的能力及想達到的目標，提供有系統之學習方向，並且幫助檢視課程合適性及完整性，了解課程規劃是否能確實幫助學生培養能力與達到目標，茲將各科課程名稱符合本系五大核心能力指標之情形整理（參見佐證資料，附件 2-1-2）。

各科課程之教學設計方法包括：課堂講授、多媒體及網際網路輔助教學、個案討論、實務演練、分組報告、專題習作、口頭及書面報告、文獻報告探討、邀請講師演講、實驗操作、衡鑑與測驗實作、分組討論、課堂作業、使用 E-learning 平台輔助、實作觀察、學生協談、校外參訪、心理治療實作。

各科課程滿足學生學習需求之情形包括：讓學生習得心理專業領域的知識與原理、能透過討論方式表達自我與他人溝通，並團隊合作解決問題、善用多元管道學習且能將所學應用於日常生活與實務工作中、能客觀地批判理論、他人報告及時事議題、具有同理心能實踐社會服務與關懷、了解多元文化及社會、具自我成長目標設定與實踐、

發展自我覺察與反思、保持對新知的好奇等。其中分組討論的方式除了讓學生自主學習外，也提供機會讓學生學會團隊合作，如何與別人溝通與協調，有助於將來在職場上經營人際關係，此項目標亦為本系之教學特色。

3、專兼任教師特色發展之情形

本系除將正向心理學之精神與態度融入各科教學中，亦加強特色教學之開發，茲將本系較具特色之課程說明如表 2-1-2。

表 2-1-2 本系所特色課程之課程規劃與執行

課程名稱	課程規劃	執行情況(訪談)
行為改變技術	<ul style="list-style-type: none"> • 介紹行為學派及如何運用行為改變技巧 ABC。 • 讓同學運用 ABC 去改變想改變的行為，過程中要做記錄。 • 定期與同學討論，指導行改情況。 	<p>同學們對於此技術的運用躍躍欲試，過程中雖然有遇到一些困難(如：忘記依照行程執行)，但在與老師的討論中都有獲得協助並改善困難。最後雖然有些同學並未成功改掉想改的習慣，但大多數同學都有順利達成目標。</p>
表達技巧	<ul style="list-style-type: none"> • 示範、教導在台上演講、製作簡報時的要點。 • 每週設計題目讓同學上台練習(說故事接龍、辯論、報告新知...等)，並以攝影機錄下來讓同學觀看自己、他人上台時的情況。 • 部分評分是讓同學自評。 	<p>剛開始同學們上台的表現有較多需要改進的地方，但隨著課程進行，同學們展現的台風越顯穩健，簡報內容也顯示出明顯的進步。到最後一場演講時，大多數同學都表現不錯，已經可以適應講台位置。</p>

<p>心理、科學與新聞</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 將新知拍成影片。 • 每人寫兩篇外電翻譯文章，並上傳到公開網路平台及 ptt。 • 每人練習對同學的文章提問題，並評分。 • 針對時事進行一些討論 	<p>雖然課程負擔有點大，但同學們仍抱持強烈學習心態來參與課程，並都有達成課程要求。同學們普遍認為學到寫科普文章的技巧，十分實用。</p>
<p>思考與問題解決</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 剛開始先講授思考與問題解決的基本技巧。 • 每堂課都會給各式各樣邏輯性題目讓同學去思考。 • 快思慢想：玩數獨、踩地雷等，讓同學在過程中了解思考歷程。 • 課程中會隨機點人做小測驗。 	<p>同學們覺得課程有趣不會想睡覺，大家都很願意花時間去沉浸在腦力激盪中，覺得更了解自己的思考。</p>
<p>心理人的生涯規劃</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 邀請在不同領域工作的心理人來演講，講述成長與追夢過程、工作內容與現況。 • 讓同學寫心得。 	<p>同學們覺得這堂課讓他們對未來生涯規劃有所幫助，能學習思考和面對工作中的挫折和困惑，並了解心理人在各行各業的工作內容和現況。</p>
<p>心理學研究方法</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 介紹許多有趣實驗讓同學從中學習。 • 相關軟體工具介紹，並讓同學實際寫程式。 • 工作坊與研究單位參訪 (e.g. fMRI, TMS...) 	<p>同學們認為參訪很有趣，能親身體驗只在課本中看過的儀器，幫助加深印象。</p>

此外，亦積極向學校爭取特色教學的教學設備，以提供基礎與應用課程互相支援、共同使用（參見佐證資料，附件 2-1-3）。

茲將碩士班心理學研究方法課程校外參訪實況，如圖 2-1-1、圖 2-1-2、圖 2-1-3、圖 2-1-4，以及圖 2-1-5。



圖 2-1-1 碩士班心理學研究方法課程校外參訪—TMS 跨顱磁刺激儀 1



圖 2-1-2 碩士班心理學研究方法課程校外參訪—TMS 跨顱磁刺激儀 2



圖 2-1-3 碩士班心理學研究方法課程校外參訪—腦機界面實驗與腦波遊戲



圖 2-1-4 碩士班心理學研究方法課程校外參訪—fMRI 磁振造影 1



圖 2-1-5 碩士班心理學研究方法課程校外參訪—fMRI 磁振造影 2

2-2 專任教師之結構與流動之情形為何？

茲將本系專任教師之結構情形列於圖 2-2-1，以樹狀圖說明：

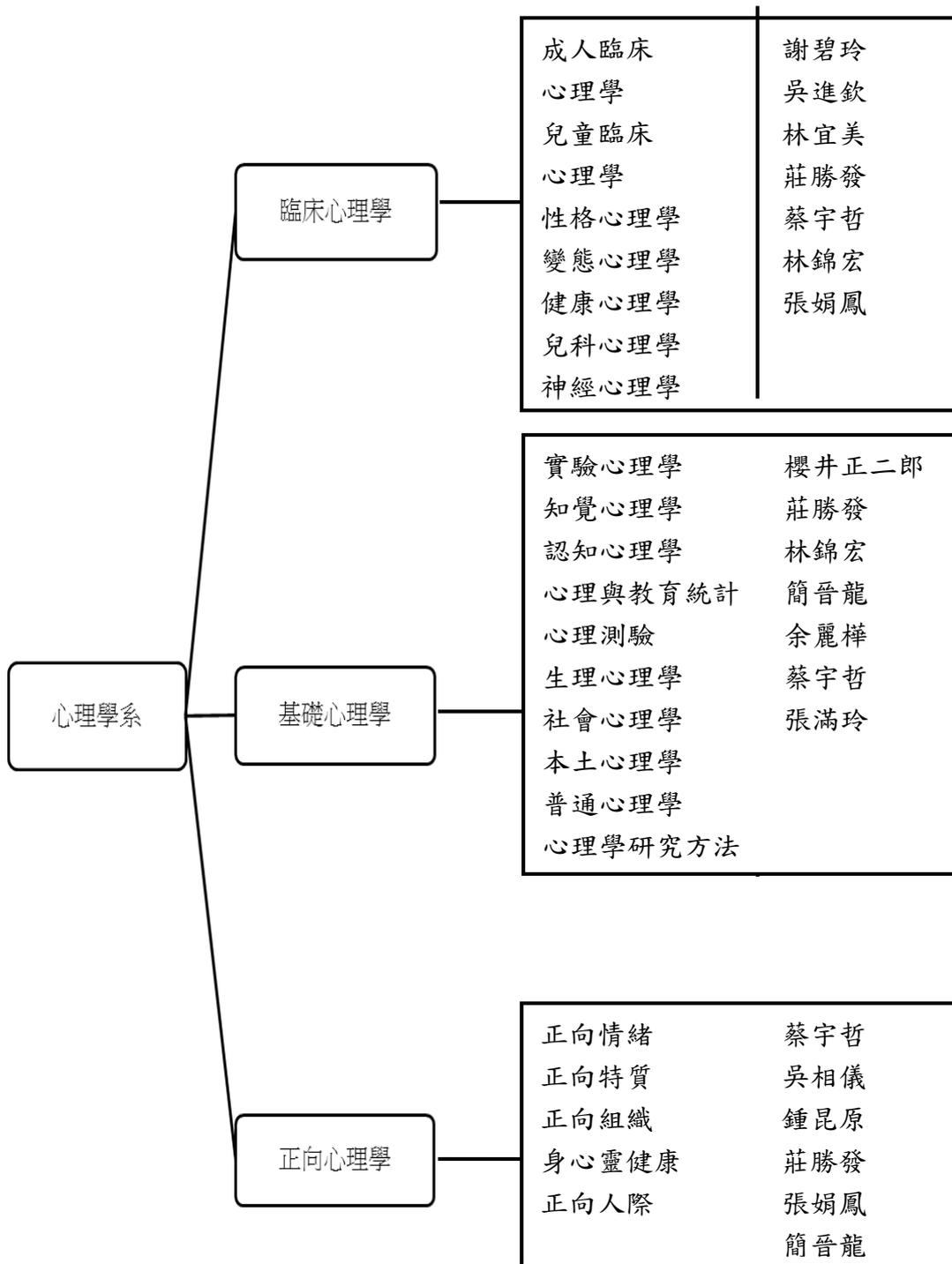


圖 2-2-1 本系專任教師結構樹狀圖

本系七年來每學期專任教師任職情形皆有異動，流動情形整理如表 2-2-1(參見佐證資料，附件 2-2-1)：

表 2-2-1 教師流動整理表

學年度	學期	新聘	離職
97	上	夏允中助理教授 (本土心理學)	
	下		張滿玲助理教授 (社會心理學)
98	上	蔡宇哲助理教授 (生理、成人臨床)	
	下	林宜美助理教授 (成人臨床)	黃惠玲教授 (發展、兒童臨床)
99	上	吳進欽助理教授 (發展、兒童臨床)	
	下		蔡志浩助理教授 (認知心理學)
100	上		夏允中助理教授 (本土心理學)
	下		
101	上	張滿玲助理教授 (社會心理學)	
	下		
102	上	林錦宏助理教授 (神經、認知)	
	下		
103	上	吳相儀助理教授 (正向心理學、 教育心理學)	

		簡晉龍助理教授 (統計、普通心理學、 本土心理學)	
--	--	---------------------------------	--

由表中資料可看出，社心、發展、臨床、認知、神經、本土之師資均已補足缺額，為因應正向組與臨床組教學之科技發展趨勢，未來優先考慮增聘正向心理學與神經心理學專長師資。

2-3 教師依據課程所要培育之核心能力，進行教學設計與應用多元教學方法之情形為何？

本系教師依據課程所要培育之核心能力，充分涵蓋本系所要培育學生之核心能力：心理專業、人我關懷、洞察與思考、跨界視野、終身學習；於課程設計依所要達成之教學目標，所使用之教學方法十分多元，包括一般講授、討論、多媒體、小組/個人報告、校外參訪、模擬演練、實習等（參見佐證資料，附件 2-3-1）。

2-4 教師依據課程所要培育之核心能力，設計學習評量之情形為何？

本系教師依據課程所要培育之核心能力採用的學習評量方式，成果評量以學生筆試、報告以及出席討論的表現為評量的依據，尤其重視學生在課堂的討論互動與報告。此外，有些課程會於學期中進行過程評量，例如，心理系一年級「普通心理學」課程會於學期中以 Rubrics 評量尺規評量每位學生「普通心理學」的學習狀況，並且回饋給學生，輔導學生調整其學習狀況（參見佐證資料，附件 2-4-1）。

2-5 教師之專業和教學符合國家健康產業政策或社會發展趨勢之情形如何？

本校學用合一的辦學宗旨，目前針對學生修課，在大學部規劃有三大學習領域課程模組：基礎科學領域、正向心理學領域、臨床與諮商心理學；在碩士班設有二本系呼應組，分組招生：臨床心理學組與應用心理學組。透由「縱貫性學用合一課程模組」規劃（參見佐證資

料，附件 2-5-1)，本系教師之專業和教學充分符合國家健康產業政策以及社會發展趨勢，以增進國人身心健康、著重預防醫學為首要目標。為強化本系正向心理學的專業發展，目前已增聘正向心理學專長的師資。本系「縱貫性學用合一課程模組」規劃說明如下：

1、課程設計具有連貫性與銜接性

本系所教學總目標在培養心理學專門人才，舉凡心理學所需專業素養與訓練，都涵蓋在內，課程架構採循序漸進、由淺入深的原則，必須在先備知識打好基礎後，才能銜接進階知識。因此，由大學部至碩士班的專業訓練，是按部就班、循序漸進，並加強課程的連貫性。

2、大學一至三年級建立心理學的基礎

心理學的基礎包括兩方面的訓練：

- (1) 基本心理研究法，含統計學、心理測驗與心理實驗。
- (2) 專業必修科目，含發展、生心、性格、社會、變態、知覺、認知。

以上都是設置在大學一至三年級的必修科目。

3、大學二至四年級設置初階專業選修科目

為提供學生探索個人潛能與性向，以培養未來心理學各領域人才，開始在大學二至四年級設置初階專業選修科目，包括三種學習領域：臨床與諮商心理學、正向心理學、基礎科學等，由這些主軸發展出多元選修科目，以培養學生的興趣，選擇個別生涯發展的雛型。

4、碩士班一至二年級（含大學高年級部分課程）設置進階心理研究方法

為培養學生未來學術研究的能力，延續大學部低年級基本心理研究法的訓練，在碩士班一至二年級（含大學高年級部分課程）設置進階心理研究方法，包括：高等統計、心理學研究方法、專題討論、專題獨立研究等科目。

5、碩士班一至三年級設置進階專業選修科目

在學生完成心理學基礎訓練以及具備進階心理研究方法之後，在碩士班一至三年級設置進階專業選修科目，以培養學生更精緻的專業

能力。此時採分組教學，讓學生聚焦於特殊領域的學習，並跟隨指導教授的專長進行學術論文的研究。目前依本系教師專長與學校特色，分為兩組：

- (1) 臨床心理學組，並提供學生至學校附設醫院進行臨床教學與實習。
- (2) 應用心理學組，含諮商心理、社會工商、應用研究三種領域，提供學生多元的專業發展，將心理學理論與訓練應用於社區與業界。

2-6 獎勵教學績優教師之作法與成果為何？

本系依據學校制定之「教學傑出」及「教學優良」獎勵辦法（參見佐證資料，附件 2-6-1），以網路教學評量分數、創新教材如：開放式課程(Open Course Ware, OCW)、巨型開放式線上課程(Massive Open Online Courses, MOOCs)與 E 化設備(如：即時反饋系統 IES)之運用、課程大綱與教材上網、英語授課、其他教學事蹟(如學生得獎與該教師之教學直接相關等)、同儕互評等標準，推薦名單至學院進行遴選作業。

近年來本系獲獎之績優教師有：蔡志浩助理教授(93 學年度、96 學年度、98 學年度)及蔡宇哲助理教授(100 學年度)等，成績斐然，也激勵其他教師在教學上創新。

教師教學輔導之相關資料說明，參見佐證資料，附件 2-6-2，網路教學評量要點說明，參見佐證資料，附件 2-6-3。

為平衡教師對學生學習態度或學生對教師的教學滿意之間的認知落差，系所未來將協助教師整合其教學、研究與專業服務之表現，爭取制度上之彈性，以整體貢獻之綜合評量肯定教師之專業表現，避免單項網路教評分數或不當指標帶來可能的負面影響。

2-7 協助教師改進教學設計、教材教法、多元學習評量方法及提升教學成效之情形如何？

本校自九十六學年度爭取到教育部「獎勵大學教學卓越計畫」補助（可由高雄醫學大學首頁登入→[教學卓越計畫](#)），鼓勵教師參加「教

師發展暨教學資源中心」各項研習活動外，新增：優良教材補助與獎勵辦法、教學助理培訓、E-learning 數位學習、高高屏區域教學計畫等資源，藉以提昇教學品質。「教師發展暨教學資源中心」也輔導新進教師，提供教師專業成長管道，以因應社會、文化、科技之變革。

為提高教學品質，本校例行舉辦期中、期末網路教學評量，於期末整理出課程與教師之教學評量得分，提供教師做為改進教學之依據。網路教學評量分數不理想之教師，由「教師發展暨教學資源中心」（可由高雄醫學大學首頁登入→資源整合單位→教師發展暨教學資源中心）協助輔導教師提高教學品質。

本系另外會舉行「教學意見焦點訪談團體」質化意見調查，教師因焦點訪談團體反應意見，在教學態度、教學品質上也有改進。

本系教師每年也會積極向學校申請自組「教師專業成長社群」，自行籌辦符合本系教師專業發展需求的教師成長活動(參見佐證資料，附件 2-7-1)。

(二)特色

本系的教學內容，重視通識素養、基礎學科、專業知能三方面的培養。此外，由於設置在醫學大學，利用學校附設醫院的潛在資源與人才，加強專業科目的實務與應用，成為本系的教學特色。

在實際作法上，102 年成立「正向心理學教學中心」，亦將正向的精神融入於各科教學並應用於預防醫學。本系採「以學生為中心」的小組教學，利用分組討論、角色扮演、參觀訪問等教學法，鼓勵同學的參與及互動。並結合網路資源，設有：教學網站、部落格、網路社群師生教學互動區及連結全球知名資料網站等，加強 E-learning 數位教學。配合校方鼓勵優良教材的審查與遴選，系內老師對於多媒體教材的設計別出心裁，可啟發學生的學習興趣與動機。

本系設有「課程委員會」審查新開課程概要及相關事宜，為重視學生教評意見，經由系學生會舉辦「教學意見座談會」、「學生幹部座談會」、「焦點團體訪談」反映至系務會議或「課程委員會」做雙向交

流、意見溝通，以改善教學現況。

(三)問題與困難

本系積極規劃，建立兩項主要的發展特色：正向心理學與臨床心理學；為配合學術與科技趨向精緻分科，未來勢必突破校方規定師資員額之限制，增聘特殊專長的師資，如：正向心理學、神經心理學。

「以教師為本位的專業發展」以及「以學生為中心的教育理念」容或有可能取得平衡，但是無論是教師對於學生的學習態度或者學生對於教師的教學滿意始終存在某些彼此認知的落差，未來必須努力協調雙方的需求與意見，尋求整合與共識。

圖書與儀器方面，本系系圖存放的心理測驗，與學校圖書館的圖書和期刊，仍不足以滿足一些研究上的特殊需求。本系特有的心理實驗以及行為觀察所需的電腦軟硬體設備須再加強。隨著電腦技術的日新月異，如何應用這些技術於教學上，以增強老師教學與學生學習的效果，是現代教師必須再學習的技能，而這也是本系教師必須持續精益求精的一項教學課題。

(四)改善策略

目前本系透過各種徵才管道，已在 103 學年度上學期徵聘正向心理學及心理與教育統計學的專任師資。課程委員會依據本系的發展特色以及學生的教學意見，持續檢討改進課程設計與教學；透過師生座談等溝通的機會，以及邀請畢業校友回母校提供職場意見，加強師生彼此相互的理解與共識。

為發揮正向心理學之特色，本系 102 年成立「正向心理學教學中心」，將此項精神融入各科教學中。此外，在實作方面，強調讓同學從做中學，亦積極向學校爭取特色教學的儀器設備，以提供基礎與應用課程互相支援、共同使用。

(五)項目二總結

在教師質量方面：除專、兼任教師專才專用外，亦向校方爭取新的員額，以配合未來正向心理學與臨床心理學兩方面的發展趨勢。

在教學品質與支持系統方面：各科課程之教育目標，均依據校方擬定之校院系三級制的核心能力設置，充分涵蓋五大核心能力：心理專業、人我關懷、洞察與思考、跨界視野與終身學習。尤其重視以學習成效為基礎的教學方式，教學方法採多元取向，強調特色教學，並積極向校方爭取教學設備，使基礎與應用學科互相支援、共同使用，讓學生從做中學。學習評量採成果評量與過程評量雙管齊下，如以 Rubrics 評量尺規，在學習過程回饋給學生以調整其學習狀況。

因應學用合一的辦學宗旨，在大學部規劃三大學習領域課程模組：基礎科學領域、正向心理學領域、臨床與諮商心理學；在碩士班設有二組，分組招生：臨床心理學組與應用心理學組，以符合「縱貫性學用合一課程模組」的規劃。在系內圖書、設備、空間不夠理想的情況下，鼓勵學生多利用學校圖書館的網路資源，亦積極向校方爭取心理學相關軟體設備。

為提高教學品質，除配合「教師發展暨教學資源中心」之各項措施，鼓勵教師參加各項研習活動外，更透過網路教學評量分數或其它創新教材，如：開放式課程、巨型開放式線上課程與 E 化設備(如：即時反饋系統 IRS)之運用、課程大綱與教材上網、英語授課、其他教學事蹟(如學生得獎與該教師之教學直接相關等)、同儕互評等標準，獎勵教師參加「教學傑出」及「教學優良」之選拔。至於網路教學評量分數不理想之教師，則由「教師發展暨教學資源中心」給予教學輔導。

「教師發展暨教學資源中心」同時也增設優良教材補助與獎勵辦法、教學助理培訓、E-learning 數位學習、高高屏區域教學計畫等資源，藉以提昇教學品質，並輔導新進教師，提供教師專業成長管道，以因應社會、文化、科技之變革。此外，本系教師也積極向學校申請自組「教師專業成長社群」，自行籌辦符合本系教師專業發展需求的教師成長活動。

為平衡教師對學生學習態度或學生對教師的教學滿意之間的認知落差，系所未來將協助教師整合其教學、研究與專業服務，並爭取制度上之彈性，以整體貢獻之綜合評量肯定教師之專業表現，避免不當指標可能帶來的負面影響。

項目三：學生、學習輔導與支持系統

(一)現況描述

3-1 學生組成分析、招生與入學輔導之規劃與執行情形為何？

1、簡介

102 學年度，本系大學部學生有 223 人，碩士班學生有 51 人。以下針對學生組成分析、招生與入學輔導之規劃與執行情形進行說明。

2、大學部學生組成分析

本系大學部學生來自全國各地的高中，同時也包含來自離島，例如澎湖、馬公高中等。以 102 學年度為例，有一半以上學生來自南部地區的高中(54%)，例如高雄中學、台南女中等；有 1/4 的大學生來自北部地區的高中(25%)，例如台北第一女子高中、師大附中等(圖 3-1-1)。

在性別比例方面則以女學生居多，102 學年度本系大學部學生之男女比例約為 1:3，男生有 72 位，女生有 152 位。

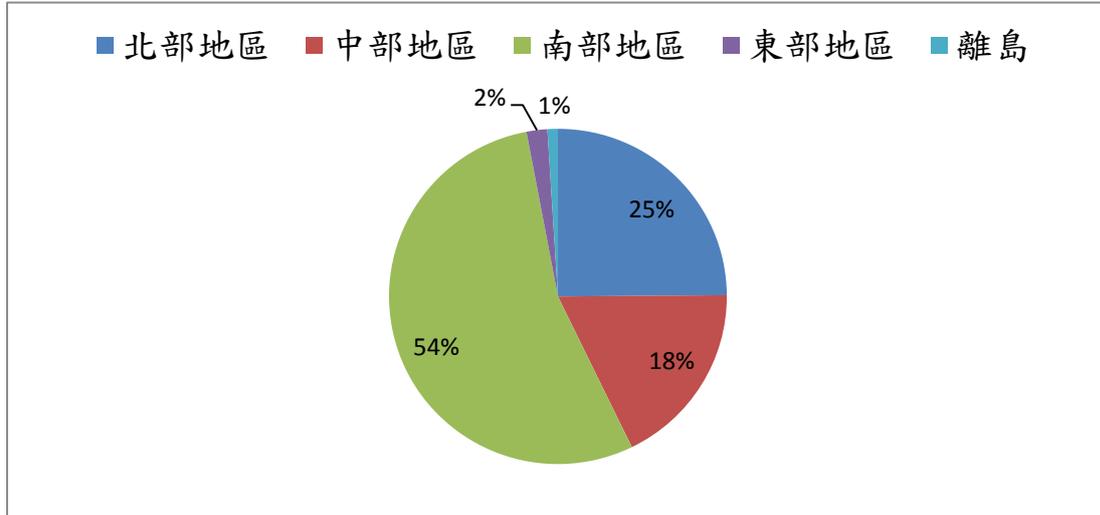


圖 3-1-1 高雄醫學大學心理學系大學學生組成來源

3、碩士班學生組成分析

本系碩士班學生亦來自全國，以 102 學年度為例，本系碩士班學生有一半以上來自南部地區的大學(57%)，包含本系大學部；有 27%來自北部的大學，包含台灣大學、政治大學、輔仁大學、東吳大學、中原大學等；其餘來自中部與東部地區，包含中山醫學大學、東華大學

等(圖 3-1-2)。本系碩士班學生來自本系大學部與其他學校的比例約 1:1，其中有 25 位學生來自本系大學部畢業生，28 位學生來自其他學校大學部畢業生。

學生男女比例約為 1:3，男生有 13 位，女生有 38 位，與大學部學生男女比例相似。

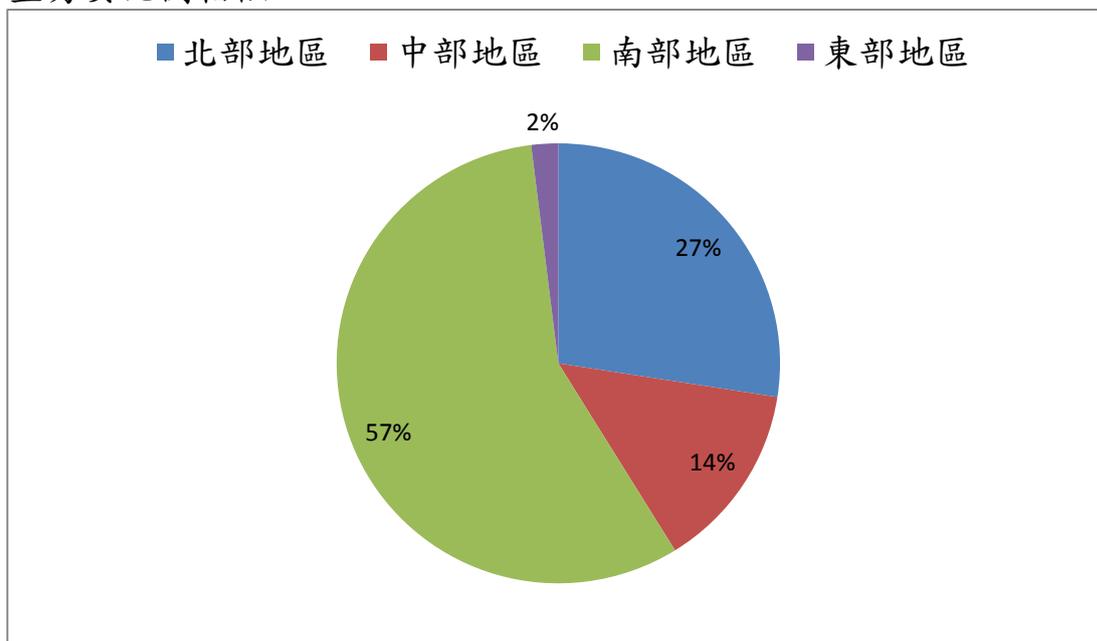


圖 3-1-2 高雄醫學大學心理系碩士班學生組成來源

4、招生方式

本系每年由本校之教務處統一進行大學部與碩士班招生，在招生組網站 (<http://academic.kmu.edu.tw/front/bin/cglist.phtml?Category=2>) 可下載各年度之招生簡章。簡章內容針對大學部入學、碩士班入學，以及外國學生入學皆有詳細規章及說明，同時附有例屆簡章提供給有意願申請本系的學生下載參考(參見佐證資料，附件 3-1-1)。此外，本系之招生辦法中亦清楚列出各種獎助學金之申請，轉系及輔系申請與辦法(參見佐證資料，附件 3-1-2)。

本系大學部招生亦應各高中邀請，由系上老師前往該校進行招生說明會，說明本系特色、師資、修課內容、學生生活輔導等，讓高中生對本系有更多瞭解。在碩士班招生方面，本系針對碩士班應用心理學組與臨床心理學組製作精美的招生海報(參見佐證資料，附件 3-1-3、附件 3-1-4)，在報名前寄發至各大學心理相關學系，提供大學生參考，

海報內容呈現出本系之特色與師資陣容，藉此吸引年輕優秀學子的加入。

5、入學輔導

本系對學生入學前的輔導相當重視，秉持著良好的教學輔導能讓學生了解自己的夢想，找到自己的定位，使學生發光發熱的理念。

在大學生入學輔導方面有校方、書院、本系與系學會三方面的活動辦理，包括新生訓練、書院教育、迎新茶會、認親大會、迎新宿營等。分述如下：

(1) 新生訓練

本系與本校各單位舉辦為期三天的新生訓練，內容包含選課與課程抵免之規範說明、身體檢查、各系所說明、主題書院介紹，以及大學入門課程等，讓新生對於學校之相關活動及課程有基本的了解（參見佐證資料，附件 3-1-5）。

(2) 書院教育

本校由 102 學年度開始，將原本菁英制的書院教育改為普及式，學校提供宿舍並要求所有大學一年級學生皆參與書院。而將會安排書院導師以及生活助理來關心新生適應情況，希望能讓學生更早適應學校環境，也辦理迎新與各項的動靜態藝文活動，來讓學生早些瞭解到大學教育中多元學習的重要性。

(3) 迎新茶會

本系由系主任與系上學生組織高雄醫學大學心理系學生會，也例行於每年八月中，在北部、中部、南部三個地區舉辦迎新茶會，由本系大二學生舉辦，邀請新生一起共進午餐，並在午餐過程中，可以輕鬆與學長姐聊天，藉此多了解本系的整體狀況，也可以拉近彼此的距離。

(4) 認親大會

在新生入學後，本系系學會也會舉辦認親大會，會由學長姐抽出自己的新生小學弟妹，給予其生活、課業或人際等層面的照顧。

(5) 迎新宿營

每年十月份左右，本系大二學生會為新生舉辦迎新宿營，將心理系相關活動及課程融入其中。以上，皆為本系建立起的一套輔導機制，學長姐帶領學弟妹，循序漸進，在新生入學後半年內，提升新生的融入感、及對本系運作了解(相關活動照片，參見佐證資料，附件 3-1-6)。

3-2 提供學生之學習資源及其管理維護機制。

本系提供之學習資源空間包含兩類：實驗室空間與自主學習討論空間。分述如下：

1、實驗室空間

實驗室空間包含大團體室、小團體室、團體觀察室、治療性情緒歷程實驗室、兒童行為觀察室、臨床兒童心理學實驗室、生理回饋與神經回饋實驗室、決策性神經科學與神經經濟學實驗室、睡眠實驗室、心理實驗法實驗室、心理測驗實驗室。

系上實驗室空間開放給系上學生於課堂實作學習、教師上課、執行研究計劃相關實驗之外，亦開放課外學習團體於空間內之自主學習。各實驗室簡介(參見佐證資料，附件 3-2-1)。

2、自主學習討論空間

自主學習討論空間包含正向心理學中心、心理系電腦教室、研究生自修室、心理系圖書室。分述如下：

(1) 正向心理學中心

為系上籌辦正向心理學活動與推廣之處，亦有部份空間提供學生進行正向心理學讀書會與籌辦相關活動討論用，提供給有興趣的同學參與(參見佐證資料，附件 3-2-2)。

(2) 心理系電腦教室

本系電腦教室原先設置在濟世大樓 8 樓，因空間較小而影響學生自主學習，自從 102 年 8 月搬遷至 10 樓較寬敞的討論空間，提供學生進行讀書報告、讀書會小組討論、學生課外學習，討論活動規劃、海

報製作等空間(參見佐證資料，附件 3-2-3)。

(3) 研究生自修室

本系研究生自修室原先設置在濟世大樓 7 樓，向公共衛生學系借用之空間，擁擠且沒有走道，僅能容納 20 位左右的研究生。自從 102 年 8 月搬遷至 10 樓較寬敞的空間，與醫社系研究生共用，可容納 35 位以上的研究生，做為研究生自修與課業討論之空間(參見佐證資料，附件 3-2-4)。

本系之實驗室空間、討論室，以及心理系圖書室之使用採預約制，預約班表與各教室鑰匙由系上專任秘書統一管理。其他自主學習討論空間皆有電子門鎖，需心理系學生之學生證方能進入。

(4) 心理系圖書室

本系圖書室位於濟世大樓 8 樓，內有圖書、心理測驗工具、教學錄影帶等，供學生借用。本系圖書室亦提供本系碩士班研究生上課與討論空間。

心理系相關書籍由圖書館統一採購，分別收藏於本系圖書室與本校圖書館。由圖書館館藏查詢系統顯示心理學相關館藏之圖書共 2091 冊，電子期刊資源中與心理相關領域之資料庫共 9 個。其中 PsycARTICLES 心理學全文資料庫收錄美國心理學會出版之 102 種以上之電子期刊，限於系上電腦教室之專設電腦使用。

本系學生使用圖書資源量大，從 98 年 8 月始至 103 年 4 月之紙本圖書借閱次數為 28411 次，平均每個月借閱次數約 500 次。使用電子資料庫之次數亦逐年增加，如表 3-2-1。

表 3-2-1 心理系所學生使用資料庫之統計

	101 年	102 年	103 年 1-4 月
資料庫	83 次	465 次	175 次

註：電子資源查詢系統於 100 年更換，僅能提供 100 年以後之數據。

3-3 提供學生課業學習和輔導(含課業輔導、生活輔導、生涯(職涯)輔導等)之作法及成效。

大學教育中，除了提供給學生資源以利發展，有時學生會有茫然不知所措、課業挫折、失戀...等重大事件衝擊，大學生雖然已成年，但多數並未經歷太多生活上的衝擊與對未來的想像，一旦碰到時就可能會有因應不當的狀況發生，因此適度的引導也是很重要的。本系教師提供學生課業學習和輔導包含導師與導生 Office hour 時間、課業期中預警、教學助理予以課業協助、生涯(職涯)輔導、網站職涯相關資訊等，分述如下：

1、導師與導生 Office hour 時間

本系教師對於學生之關懷竭盡心力，每位專任教師平均分派 20 至 30 位導生，每學期固定安排與導生會談和導生聚會時間，以瞭解學生學習、課業與生活情形，並適時予以輔導。本系教師在研究室門口清楚標示 Office hour 與空堂時間，學生可於 Office hour 直接前往研究室與導師會談，或者利用教師空檔時間與教師約時間進行討論，討論內容包含生涯規劃、畢業後升學與就業規劃、課業問題、人際關係、生活上困難等（參見佐證資料，附件 3-3-1）。

2、課業期中預警

本校於期中考之後進行課業期中預警，包括三種燈號：綠燈(安全)、黃燈(警告)，以及紅燈(危險)，主要目的是針對期中考前學習成效不理想的學生發出關懷警告，並邀請學生針對學習問題與授課教師或課業輔導助理進行討論，協助處理學習問題。本系教師妥善利用學校架設之學生與教職員資訊系統，標示同學們在課堂上的表現，以提醒需要課業輔導的學生，並歡迎與教師們共同討論課業上學習的困難之處。期中預警燈號如圖 3-3-1。

資訊系統首頁>>D.學生資訊系統>>D.1.教務資訊>>D.1.26.期中預警及參加課後輔導維護

回到學生登入 NEW

學年 101 學期 2 查詢

102 學年第 2 學期期中或課預警是否參加課業輔導設定時程,開放時間1030501日00時至1030516日17時止,其餘時間僅供查詢

開課序號	科目名稱	課後輔導時間	選必修	學分	教師	預警燈號	是否參加課後輔導	被評紅黃燈不接受輔導原因	指定課輔助理
0072003	網際網路與心理學	查詢	3 通識	2	櫻井正二郎	G ●			
0073001	認知心理學	查詢	1 必修	3	解宇哲	G ●			
0073004	統計軟體應用	查詢	2 選修	3	余麗輝	G ●			
0073007	臨床心理學	查詢	1 必修	3	謝碧玲	G ●			
0073009	心理學研究方法	查詢	2 選修	3	張滿玲	G ●			
0172002	日文	查詢	2 選修	2	鄭國憲	G ●			

圖 3-3-1 期中預警燈號

3、教學助理進行課業協助

本校妥善運用教育部補助之教學卓越計劃經費，每學期安排教學助理(TA)協助必修課或大班級選修科目之教師，針對學生課業學習進行輔導與協助，輔助教學的工作包括學生課業輔導、協助課程教學活動、協助實習課、協助實驗課、協助小組討論課、擔任 PBL 助教、課外時間回應學生問題、課外活動(例如課外讀書會討論、小組分組討論、協助帶領參訪校外機構等)，以及其他課業需要協助事項。

4、生涯(職涯)輔導

本系之生涯(職涯)輔導包括系上課程、學務處之職涯輔導組、職涯輔導老師，以及課程學習地圖，分述如下：

(1)系上課程

本系開設「生涯諮商」與「團體諮商」兩門課程以協助同學進行生涯探索與輔導。生涯諮商課程除了學習技術與專業知識外，亦讓學生從自己的生涯規劃上著手，並學習如何運用身邊資源。團體諮商課程則是透由實際體驗團體，帶領團體，並由老師或督導在旁指導，其目標包含自我探索、規劃未來等，對於修課同學於生涯規劃上均有幫助。

(2)學務處之職涯輔導組

本系在學務處下設置有職涯輔導組(參見佐證資料，附件 3-3-2)，服務本校學生及校友探索自我，配合生涯資訊的搜集(參見佐證資料，附件 3-3-3)。

(3)職涯輔導老師

本系由余麗樺老師擔任職涯輔導老師，並在學務處之職涯輔導組安排值班時段(參見佐證資料，附件 3-3-4)，同學可於該時段前往職涯輔導組與職涯老師進行會談，使本系學生進行生涯規劃，確立在學階段及畢業後的生涯發展目標，奠立爾後生涯發展的基礎，以為本校與外界醫院與企業的溝通橋樑。

(4)課程學習地圖

本系規劃課程學習地圖網站（參見佐證資料，附件 3-3-5），針對該系學生之相關出路修課建議，也可以直接使用課程雷達分析圖（參見佐證資料，附件 3-3-6），針對不同領域建議修課內容，使學生瞭解修課方向，也可進行修課檢核，瞭解對自己有興趣的領域是否已修習系上所建議之課程。以臨床心理學領域為例，有意往此領域發展之學生，可上此網站將提供建議修習科目，也可使用雷達分析圖表，檢視目前修課狀況，是否確實往未來所期待的方向前進。

(5)職涯相關網站資訊

本校職業輔導組提供相當廣泛與完備的資訊，包括就業資訊、校內演講與就業博覽會活動、留學進修等，提供本系有需要學生可上網進行查詢(參見佐證資料，附件 3-3-7)。

3-4 提供高關懷學生輔導之作法為何？

本系所學生來源廣泛，來自全省各地、離島區域以及其他國家，因此學生組成也包含台灣本島學生、原住民、港澳僑生等，其中也有一定比例之學生來自清寒、單親家庭等。從 99 年至 102 學年度，本系所共 9 位大學部學生及 2 位碩士班學生休學，休學因素包含心理系課程與未來目標及期待不符等。本系每年約有 3~4 位僑生(包含來自中國大陸、澳門、香港、馬來西亞等)及 1~2 位原住民及離島地區之學生，生活習慣之適應可能需要較多的關懷。

教育部針對高關懷學生之定義為舉凡有中輟之虞、行為偏差、成癮行為、情緒困擾、學習不適應、人際關係出問題、高風險家庭等之學生。本校與本系針對高關懷學生提供導師之輔導關懷、學生輔導中心諮商心理師之輔導關懷、學生輔導組網站資訊等，分述如下：

1、導師之輔導關懷

每位學生在進到本系後，皆會安排一位系上教師擔任導師，以及一位輔導教官，適時給予學生輔導與關懷。導師於每學期會安排導師會談，從會談過程中了解導生近期課業、人際、經濟、家庭等狀況外，

如有需持續後續關懷，導師除了持續給予關懷與協助外，也會依情況適時轉介到學生輔導中心，由專業的諮商心理師予以協助。每位導師在研究室門口皆明確列出與學生晤談時間(Office hour)，學生可在該時段前往導師研究室與導師晤談，也可以利用導師空堂時間與導師晤談。

2、學生輔導中心諮商心理師之輔導關懷

學生可藉由三種方式尋求輔導中心之專業心理師予以協助，包含：(1)導師轉介 (2)教官轉介 (3)學生自行前往。學生除了可以直接前往學生輔導中心尋求諮商與心理協助外，也可在網路上查詢諮商心理師排班表(參見佐證資料，附件 3-4-1)，並採事先預約心理諮商制度(參見佐證資料，附件 3-4-2)，由諮商心理師主動與該名學生連絡，經過初步晤談與釐清問題來源後，專業諮商心理師會根據學生之狀況安排輔導次數與內容，如果學生問題涉及較嚴重的身心症狀或精神症狀，由諮商心理師、導師、或教官協助轉介至本校附設醫院精神科或其他科就診，尋求醫療協助。

本校亦相當重視高關懷學生之輔導，從 102 學年度聘請本系林宜美老師為學務處之學生輔導組之督導，針對諮商心理師在輔導高關懷學生過程，遇到問題予以心理治療技巧之督導。

3、學生輔導組網站資訊

本校學務處之學生輔導組提供相當多的網路資訊，可供本系學生上網查詢或尋求相關協助，包括心理衛教內容(參見佐證資料，附件 3-4-3)、心理師服務項目(參見佐證資料，附件 3-4-4)，以及資源教室等(參見佐證資料，附件 3-4-5)。

3-5 鼓勵學生參與跨領域學習之具體作法及成果為何？

本系學生在大學以前都是一貫式的教育，為了升學、考試所學習的科目彼此都沒有太大差異，但到了大學之後就需要自己主動去尋找有興趣的科目與想學習的學科領域，且在資訊爆炸的社會裡，跨領域的溝通與技能是很重要的生存方式，因此在大學時期多讓學生有跨領

域學習的經驗是很重要的。

本系提供多種資源給予學生參與跨領域的學習，包含雙主修與輔系、各領域學程，分述如下：

1、雙主修與輔系

(1) 本系學生選修外系作為雙主修與輔系之人數

本系教師往年並未致力於鼓勵本系學生跨領域學習，例如申請雙主修與輔系，因此，僅在 102 年有一位本系學生選修醫學社會與社會工作學系作為雙主修，今年會開始鼓勵本系學生跨領域學習，並且會對跨領域學習之學生多加關照。98 學年至 102 本系學生選修外系作為雙主修與輔系之人數如表 3-5-1：

表 3-5-1 98 學年至 102 學年本系學生選修外系作為雙主修與輔系之錄取人數

	98 學年	99 學年	100 學年	101 學年	102 學年
雙主修	0	0	0	0	1
輔系	0	0	0	0	0

另一方面，由外系學生以心理系為雙主修與輔系有增加的趨勢，表示心理系的課程不僅本系學生喜歡，也吸引外系有興趣學生前來進行跨領域選修。藉由不同科系學生一同選修課程，透過不同科系學生之同儕參與學習或課程中進行小組討論，由不同領域的觀點進行學習和思考，亦可提供本系學生跨領域的學習機會。98 學年至 102 外系選修心理系為雙主修與輔系人數如表 3-5-2：

表 3-5-2 98 學年至 102 學年申請及錄取心理系雙主修與輔系人數

	98 學年		99 學年		100 學年		101 學年		102 學年	
	申請	錄取	申請	錄取	申請	錄取	申請	錄取	申請	錄取
雙主修	4	4	4	3	1	0	1	1	5	1
輔系	申請	錄取	申請	錄取	申請	錄取	申請	錄取	申請	錄取

	1	1	3	3	4	4	4	3	2	2
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

2、選修外系課程

本系教師積極鼓勵學生選修外系課程，本校各科系的選修課程，基本上只要授課教師同意，心理系學生是可以到各學系進行跨領域選修。

3、各領域學程

本系學生利用校內學分學程之資源進行跨領域學習者多，近兩學年每年約有百人修讀，包括音樂治療學程、兒童發展與早期療育學程、高齡社會健康照顧學程等（參見佐證資料，附件 3-5-1）。其中音樂治療學程為本系與中山大學音樂系共同合作開辦，於每學年開學時期舉辦音樂治療學程的宣傳講座，邀請修畢學程之學長姐分享修習經驗。98 學年至 102 學年 4 月總修讀音樂治療學程人數請參見表 3-5-3（參見佐證資料，附件 3-5-2）。

表 3-5-3 98 學年至 102 學年 4 月總修讀音樂治療學程人數

學程名稱	98 學年			99 學年			100 學年			101 學年			102 學年至 4 月底		
	申請人次	修讀人次	修畢人次	申請人次	修讀人次	修畢人次	申請人次	修讀人次	修畢人次	申請人次	修讀人次	修畢人次	申請人次	修讀人次	修畢人次
音樂治療學程	15	35	0	12	37	2	20	51	1	10	47	3	11	37	1

3-6 提供學生課外學習活動(如生活學習(含書院)、生涯學習、職涯學習等)之作法為何？

本系一向非常鼓勵學生做課外學習與活動，利用導師生時間與同

學分享大學的學習不應僅限於課堂上，對於同學有心辦理任何課外活動都給予大力支持。因此本系學生一向有極高的自發性，會自行發起活動的辦理。同時系學會的活躍也扮演得相當重要的角色，使得同學們願意投注於課外學習活動之中。以下介紹幾項由同學主動發起的課外學習活動：

1、正向心理學中心

(1) 正向體驗營

由陳佳旻、陳慕楓、張甄庭、蔡宜廷、鄭逸如、鄭吉伶等同學創辦正向體驗營的活動。一開始是由系上的幾位老師與同學一起研讀正向心理學，開始每周的正向心理學讀書會，發覺正向心理學中有很多知識或練習對自己有些幫助，所以希望藉由體驗營這樣的小活動讓更多人有機會接觸正向心理學，並在生活中實踐。

正向體驗營深受大家好評，從 2012 年至今已經辦了 11 屆，每屆報名人數踴躍。形式為每周一次共七次的小團體，每周不同主題的介紹正向心理學，從主題課程到實作練習，深入淺出的讓大家了解與增加大家的興趣，過程中也與老師討論需要增加哪些課程內容，與增加實作練習的做法，營隊結束後也留下一些對推廣正向心理學有興趣的人加入正向心理團隊，加入正向心理學讀書會培養更多的人才。

(2) 正向心理學講座

除了正向體驗營外，系上老師也協助學生舉辦正向心理學相關講座，將正向心理學觀念傳達到社會上，包括：國、高中教師、南投地方法院、護理師等等，以期將正向心理學推廣到不同的領域，可以發揮更多的影響力，同時在老師們的帶領下可以讓學生有機會增進表達能力（正向心理學中心舉辦各式活動之詳情，參見佐證資料，附件 3-6-1）。

2、生活分享會

由 97 級的林潔玟創辦生活分享會這個活動，培養觀察力是系上一直以來希望學生擁有的能力，而生活中充滿許多的微小的幸福需要我們去發現，透過與他人分享這快樂也能培養學生口語表達能力與分享

經驗的能力。目前辦過十場，每場皆有五到六位同學分享，參與每場的人都很踴躍，參與完都有收穫滿滿的回饋，甚至有外系的同學聞名參加，也推廣到其他地區，在台北辦過三場，在中壢也辦過一場，皆有反應熱烈（參見佐證資料，附件 3-6-2）。

3、國際志工

本系一直鼓勵學生要有國際視野，也支持學生參與國際事務，而學生在國際事務上一直以來都參與熱烈，有許多學生參與本校國際事務處舉辦的國際志願服務計畫(Student international volunteers)（參見佐證資料，附件 3-6-3）。

每次出團回來都有許多心得，也提供給學弟妹許多經驗分享，讓學弟妹更有勇氣與熱情參與國際事務加入助人行列。（參見佐證資料，附件 3-6-4）。

4、學生會

本系一直鼓勵同學參加各類課外活動，透過系學生會，鼓勵學生每年組隊參加大學心理系之排球賽、籃球賽以及其他聯誼性活動。除了聯誼性活動外，學生會會定期舉辦許多活動增加學弟妹與學長姐的互動，分區新生迎新茶會、新生訓練、認親大會、營新宿營、幹部訓練、全系大會、兄弟姊妹盃、心理週、系上歌唱才藝競賽、系友回娘家、畢業茶會、系刊等等，這些活動不但讓系上學生參與課外活動的機會增加，也讓系上不同屆的學生關係互動更緊密，系上老師也會熱烈參與活動，鼓勵與支持學生在課外的活動學習，而學生會的表現在學校的聯誼性社團競賽上也一直很出色(表 3-6-1 與表 3-6-2)。

表 3-6-1 學生會歷年得獎名單

99 年 高雄醫學大學學生社團評鑑	心理學系學會	特優/ 最佳進步獎
101 年度 高雄醫學大學學生社團評鑑	心理學系學會	特優
103 年度 高雄醫學大學學生社團評鑑	心理學系學會	甲等

表 3-6-2 學生會幹部歷年得獎名單

獎項	姓名	名次	獎金
100學年度 績優社團幹部獎學金獎勵名單	楊景琦	第一名	6000
101 學年度 績優社團幹部獎學金獎勵名單	呂孟蓉	第五名	3000

另外，近年來學生會也舉辦了學長姐的分享會，讓大家對心理相關研究所的訊息與現況有更深入的了解。因為與心理學相關領域有很多，而大學部學生往往在選擇研究所或直接就業上帶有許多疑慮，而學生會希望透過講座能幫助同學了解心理相關研究所領域的具體內容，再透過系上老師的解說，能讓學生對於未來的選擇能有更明確的方向（參見佐證資料，附件 3-6-5）。

5、研究生論文發表

本系碩士班研究生在畢業口試前，會在系上老師的指導下先於系上同學與老師前發表論文，可以讓大學部學生了解到研究所的一部分，也可以讓碩士班正在準備論文的學生了解到論文的格式與嚴謹度，在發表的同時也會有評論老師，可以讓論文發表的學生知道自己的論文還有哪些待改進的部分，以及早在畢業口試前做修正，同時也可以訓練在問與答中的口語表達與邏輯思考，是一個大學部學生課外學習的場合，同時也是研究生在學習課堂專業外的一個管道。（研究生論文發表題目，參見佐證資料，附件 3-6-6）。

6、心理營

心理營為本系一年一度於暑假期間舉辦的營隊，由系上學生負責策劃、邀請、主持、舉辦及管理，老師們指導課程內容，利用營期指導學員對心理學的初步認識與宣傳本校心理系的特色。除了要指導學員初步認識心理學之外，加上精心設計的課程與活動，以及獨一無二的會心課程，希望幫助參與營隊的學員以活潑的方式接觸心理學的領域、提早認識大學生活與課程，並培養其健康的心態面對自我及人際問題，達到寓教於樂的效果。心理營迄今已舉辦至第十八屆，每屆報名人數都非常踴躍，都會有許多後補名額的學員無法參與而明年再報名，也會有學員因為參與心理營而確定自己的興趣所在，在大學時報考本系，讓學生在參與課外活動上更有動力與目標。（歷屆心理營海報，

參見佐證資料，附件 3-6-7)。

3-7 提供學生至業界(見)實習，促進學用合一，提升健康專業知能與技能之具體作法、執行成果與實習輔導機制。

1、大學部服務學習

本校通識教育中心有提供大一學生一學年的服務學習課程，本系定期有學生到高醫附設中和紀念醫院精神科急性病房、兒童之家、高雄市復康之友協會、高雄市自閉症協進會、高雄市慈善團體聯合總會等單位服務。課程規劃在第一學期需要系上老師定期帶領學生進行至少八次的討論，透過機構參訪活動，使學生在進行服務前，先了解服務對象及服務的需求，建立適合的態度及充實相關知識或技能，並製作小組服務學習準備書送交服務機構督導覆核後，將服務方案定案。第二學期學生配合機構需求之服務時段利用空堂或課餘時間，自行前往選定的機構進行服務，並於該學期完成至少 20 小時的服務。服務期間系上的帶組老師仍持續就服務相關事宜與學生互動，並定期進行小組討論（參見佐證資料，附件 3-7-1）。

2、碩士班臨床心理學組實習

本系於民國九十三年學年度設立碩士班，碩士班臨床心理學組研究生需通過臨床心理學組進階課程，才能選修一年全時制醫院實習。必修學分有碩士論文 6 學分，心理學專題討論 4 學分，心理學研究方法 3 學分，統計學特論 2 學分，臨床心理學程必選修至少 21 學分，臨床實習 12 學分，合計至少 48 學分。臨床心理學核心課程分四類。

- (1) 心理病理學類，必選修至少 9 學分。
- (2) 心理衡鑑類，必選修至少 6 學分。
- (3) 心理治療類，必選修至少 6 學分。
- (4) 臨床實習類有五科，每科 6 學分，必選二科。

透過以上課程增加研究生的專業能力，以期在未來的實習能夠學以致用，同時系上老師也盡可能的幫助研究生將所學應用到在實習時

遇到的各種狀況，當作為來畢業的經驗累積與跳板。目前本系所提供的實習科別有：

- (1) 成人精神科—臨床心理學實習
- (2) 兒童精神科或小兒科—兒童臨床心理學實習
- (3) 家醫科—臨床健康心理學實習
- (4) 神經科—臨床神經心理學實習
- (5) 復健科—臨床復健心理學實習

3、天使心基金會手足團體

由系上莊勝發老師所發起的團體，支援天使心家族社會福利基金會高雄服務處的愛奇兒手足輔導活動，將焦點從特殊兒童轉到無障礙手足身上，因為特殊兒童父母容易因照料愛奇兒已花費許多心力，面對無障礙手足的需求時可能會較為費力。若處理不當，對無障礙手足的身心發展可能會帶來負面影響，甚至是行為問題。

因此我們希望透過手足團體，提供無障礙手足擁有一段自己的時間、空間，能夠喘息、能夠完全的關注自己。也讓這些手足透過擁有類似的心情、經驗的分享，討論、學習不同的觀點或更適當的生活方式，而建立屬於自己的支持性團體。更進一步，透過專業人員的規劃與陪伴，也可以及早察覺無障礙手足是否也有需要協助的地方，也可以提供家長適當建議，讓特殊兒家庭在生活品質上也能夠成為有天使降臨的家庭。

由莊勝發老師擔任團體督導及顧問，指導碩士班臨床組的研究生帶領團體的進行，同時也會招募大學部學生擔任團體觀察者，讓大學部的學生可以提早參與見習，促進學用合一。團體類型為開放式團體，配合天使心家長講座日期共 12 次，從個人、家庭、同儕等層面著手，協助特殊兒童手足的發展。

3-8 學生畢業門檻之檢核機制與成果為何？

1、大學部

本系大學部學生應修滿必修 53 學分，通識 28 學分(以通識中心所開課程為主)，選修 47 學分總計 128 學分方得畢業。學生可選修外系(校)開設科目 25 學分列入 128 畢業學分之計算。

畢業須通過 GEPT 中級初試(或同等英文資格)。不合格者需修習「進修英文」課程，成績及格者即達英文畢業門檻。

2、碩士班

(1) 應用心理學組：

必修學分包括碩士論文 6 學分，心理學專題討論 2 學分，心理學研究方法 3 學分，健康管理學特論 1 學分。畢業學分數至少 30 學分。

畢業須通過 GEPT 中級初試(或同等英文資格)。不合格者需修習「進修英文」課程，成績及格者即達英文畢業門檻。

(2) 臨床心理學組：

必修學分包括碩士論文 6 學分，心理學專題討論 2 學分，心理學研究方法 3 學分，健康管理學特論 1 學分。臨床心理學程必選修至少 21 學分，臨床心理實習 12 學分，合計至少 45 學分。

臨床心理學程必選修，含心理病理學領域相關課程至少 9 學分、心理衡鑑領域相關課程至少 6 學分，以及心理治療領域相關課程至少 6 學分，並且每學科至多採計 3 學分。研究生需通過臨床心理學組進階課程，才能選修臨床實習。實習至少一年，至少必選兩種實習科別。

畢業須通過 GEPT 中級初試(或同等英文資格)。不合格者需修習「進修英文」課程，成績及格者即達英文畢業門檻。

3、依據本校 97 學年度大學部入學新生英文畢業門檻審核協調會議決議，選修「進修英文」課程者須具備以下資格：

(1) 97 學年度(含)後入學學生。

(2) 在校期間須至少已參加 1 次英檢考試，而考試成績未達其系(所)畢業門檻標準。

(3) 限大二(含)以上學生及碩士班學生修讀。

「進修英文」為一學期之選修課程(0 學分)，每週上課二小時；課程由通識教育中心語言教學組配合各系所畢業門檻之標準，依其對等之「歐洲語言學習、教學、評量共同參考架構」(CEF)指標分班授課(心理系學生畢業門檻檢核情形，參見佐證資料，附件 3-8-1；進修英文課程內容及標準，參見佐證資料，附件 3-8-2)。

3-9 提升學生取得專業證照之比例或提升學生就業競爭力之作法與成果為何？

根據中華民國考選部(ministry of examination R.O.C.) 專門職業及技術人員高等考試心理師考試規則規定，研究生需修習心理病理學領域相關課程至少三學科(九學分)、心理衡鑑領域相關課程至少二學科(六學分)及心理治療領域相關課程至少二學科(六學分)等合計七學科，二十一學分以上(表 3-9-1)，才能夠應考臨床心理師專業證照。

本系所開設課程在課程中開設了足夠的科目及領域提供學生在選課上的選擇，同時系上也有許多臨床上常用的測驗工具提供給學生學習，在老師的領域及專長部份也包括：兒童、成人、健康等，跨足不同的領域也對學生的學習上有很多的幫助，對於提升學生考取專業證照或就業競爭力有很幫助。

表 3-9-1 高醫大心理系碩士班臨床組開課科目

心理病理學領域	心理病理學特論、臨床心理藥物學、睡眠與健康、兒科心理學特論、發展心理病理特論、臨床神經心理學特論、健康心理學特論
心理衡鑑領域	心理衡鑑特論、生理回饋衡鑑、兒童心理衡鑑特論
心理治療領域	心理治療理論、心理治療實務、健康心理學治療專題、兒童心理治療特論

過去學生考取臨床心理師專業證照的比例在 100 年度的畢業研究生中創下 100%的好成績，在提升學生考取專業證照方面有很大的成果(參見佐證資料，附件 4-7-3)。

(二)特色

1、師生互動頻繁

因本校向來強調學生輔導，學務處在歷屆長官支持之下擁有完善的學生輔導系統。本系教師身為心理學系教員，在學生輔導當不遺餘力。除了與其他系所相同之固定時間學生晤談以外，多半教師相當彈性地歡迎同學來與教師談話。也利用臉書(Facebook)、噗浪(Plurk)、Line、e-mail 等等網際網路技術加強與學生之間的連繫與輔導。

本系相當重視學生意見，系務會議均邀請各班級代表以及系會代表參加。也有些老師積極聘請學生工讀，更增進師生間的溝通。系學生會的各项活動，也會邀請教師參加，教師們也積極回應學生之邀約。

2、學生自主性高

本系學生在各项課外活動的表現上都非常活躍，同時自主性高，在透過教師及學校之鼓勵下，會積極參加並辦理校內外各項活動。結合了近幾年系上想逐漸發展出「正向心理學」的特色領域，辦理各項正向心理學相關活動，如：正向心理體驗營/講座、生活分享會...等。這些學生自辦的學習相關活動，除了讓學生對專業知識的應用更有體會外，也能夠促進師生互動，逐漸建立起信賴關係，後一同朝同樣的目標而努力。如此一來教學就不僅止於課堂上，學生們在課外活動中所實踐的內容，更能夠對所學知識有深刻的瞭解與體驗，也獲得無法在課本內體會的珍貴經驗。

(三)問題與困難

1、缺乏具體特色與資源，招生上屈居劣勢

本系過去較為保守，在向外宣傳方面較缺乏具體特色，因此較難吸引優秀教師與學生加入本系。再者，本系位於南部，在學術資源與交通上都較為不足與不便，學生組成以居住在南部學生占多數，較難吸引中部與北部學生前來就讀。因此，如何建立與營造特色，是本系

目前積極改善之目標。

2、部分學生就業定位發展不清

臨床與諮商心理師專業證照目前都需要研究所畢業才能考取，因此心理系大學部畢業生若不是對臨床諮商感興趣的話，常面臨不知如何是好的困境。雖說大學教育並非職業訓練所，然社會風氣以及輿論皆期待大學畢業生能夠對自己未來出路有較明確想法與訓練。因此讓大學部學生能夠對心理學領域及出路有更寬廣的視野，以及對自己未來的藍圖有所描繪，這是未來需多加努力的目標。

(四)改善策略

本系經過反覆的討論與確定，已逐漸發展出本系教師對於系所目標的共識。面對心理學不利的大環境，本系希望以正向心理學與臨床心理學為特色，加強學生基礎知識與生活與應用的整合能力與獨立思考能力，培養學生的自信心與積極行銷自我的態度。未來本系的畢業生除了被動找工作，也將更具備主動創造工作機會的能力。同時，本系教師也會積極與相關應用領域接觸，為心理學與心理學家在台灣開創更寬廣的發展方向。

1、發展正向心理學領域

本系近年也因應心理學界之潮流趨勢，設立正向心理學中心，期許找出一條本系專屬特色，希望學生能將正向心理學帶入各個領域結合運用。在初期一年的發展已有不錯成果，結合研究所、大學部學生舉辦多次的正向心理工作坊與營隊，也都獲得很好的迴響。

2、增聘師資，加強教學及研究陣容

本系自從 99~102 學年增聘四位專長符合本系需求的優秀師資，包括生理心理學專長的蔡宇哲老師、健康心理學專長的林宜美老師、兒童臨床心理學專長的吳進欽老師、社會心理學專長的張滿玲老師，以及認知與神經心理學專長的林錦宏老師。在本系積極爭取下，103 學年度再度增聘正向心理學專長與統計專長的二位師資，以解決本系人才流動之問題。同時未來將積極由各領域尋找兼任教師，將觸角從學術

界延伸至實務界，讓學生有數量足夠而且多元的科目可以選擇，並降低生師比至 25:1 以下。研究所方面合聘醫院相關科系的醫學系教授，聯合指導研究生的臨床實習課及碩士論文。

3、業師制度的建立

本系成立 28 年餘，已有上千名畢業系友，在不同專業領域與階層服務，也都有很好的發展。為使教學能與實際工作場域結合，且讓學生了解心理學在各場域的應用，因此希望結合系友的網絡，邀請已略有成就且願意帶領學弟妹的系友擔任業師，從他的工作場域與經驗來做分享，讓學生有機會到實際場域去觀摩學習，增加對心理學在工作上應用的了解。

在臨床心理的考照與工作上，預計邀請剛畢業的臨床心理所學生與工作中的心理師系友，回來跟學弟妹分享學習、考照與工作的經驗，讓還在學的學生可提早做準備。

4、海外實習規劃

在要求學用合一的大學教育與國際化的要求下，除了推動業師制度外，本系也將結合校與院的資源，嘗試推動海外實習。結合學期中課程教學內容，尋找海外的相關教學研究機構，在寒暑假期間由老師帶領學生到該機構實習。讓學生有更貼近實際場域的學習經驗，也可以了解不同國家文化下的應用經驗。

(五)項目三總結

本系學生有極佳的自主與活動力，在給予適度的教學與引導後，多數能夠有不錯的成長。針對有需要協助的高關懷學生，也都透過導師與輔導中心的相互配合，讓他們有適性的發展。

為了讓學生能夠對心理學領域有更廣的視野，以利生涯發展與規劃，本系預計將聯繫畢業系友，以業師的方式來提供諮詢與教學參訪，以讓學生能夠在未踏入職場前就先瞭解在心理學各領域工作的苦與樂。並且規劃海外實習並加強外語能力，希望藉由不同國家、文化下的心理學應用方式，讓學生反思在台灣的情形，以發揮見賢思齊的效果。

項目四：學術與專業表現

(一)現況描述

本系七十六年創系，配合本校升格醫學大學暨心理師法案實施，九十三學年度設立碩士班，持續培養社會需求的碩士級專業人力。本系原本屬於健康科學院，101 學年度因本校成立人文社會科學院而調整，目前屬於人文社會科學院。此外，本系欲加強專業特色，101 學年開始籌設「正向心理學中心」，102 年 3 月正式成立。自 100~102 學年度，本系專任師資維持在 10~11 人，都具備博士學位，各有專長領域，在 103 學年擬新聘教師兩名（包括一名具正向心理學專長）。本系專任師資專長領域，包括：臨床心理學、諮商心理學、社會與工商心理學、教育與認知心理學、心理計量與生理心理學等。過去三年，每位教師在研究與專業方面的表現，不論數量或品質，都具備一定水準，表現良好。本系碩士班臨床心理組所培育之畢業生，在學術上與心理師國考的表現也相當優秀，再者，預計正向心理學中心的成立，亦能協助應用心理組或臨床心理學組的學生有所表現，符合國家社會發展需求。在學術專業表現方面，本系教師與研究生，積極投入與參與國際學術社群的活動，表現良好。

以下依據學術與專業各項效標，分別說明本系教師與學生的相關表現與成果。

4-1 教師學術研究與專業表現（含研究計畫、期刊論文、會議論文、專書、教學研究、創作展演、產學合作、技術報告、專利、獲獎、國際學術合作等）之質量為何？

本系教師在研究計畫與論文著作的數量與品質，皆有不錯的表現。研究計畫方面，本系 100-102 學年，每一年有 2-4 位老師，獲得科技部（原國科會）研究計畫補助，見表 4-1-1（參見佐證資料，附件 4-1-1）。

表 4-1-1 本系教師科技部（原國科會）研究計畫

	100 學年度	101 學年度	102 學年度	總計

計劃(件)	2	4	3	9(件)
補助金額 (元)	1,198,000	3,102,000	2,508,000	6,808,000(元)

論文著作方面，本系教師發表 SCI/SSCI/EI 與 TSSCI 之期刊論文，100-102 學年總計 21 篇，平均一位老師 1-2 篇。另外，本系教師在國內外具有審查制度之期刊發表論文共 11 篇，見表 4-1-2（參見佐證資料，附件 4-1-2）。

表 4-1-2 本系教師期刊論文發表

	100 學年度	101 學年度	102 學年度	小計	總計
SCI/SSCI	1	4	6	11	32
TSSCI	4	2	3	9	
EI	1	0	0	1	
具審查制度	4	4	3	11	
專書	0	0	0	0	

本系教師積極參加國內外學術研討會，每年都有研究結果發表，顯示本系教師對學術研究相當投入，與國內外之學術社群互動良好。100-102 學年度，國內外學術會議中發表的論文共 114 篇，其中國內研討會論文總計 73 篇，壁報論文 62 篇、口頭報告 11 篇；國外研討會總計 40 篇，壁報論文 36 篇、口頭報告 4 篇，見表 4-1-3（參見佐證資料，附件 4-1-3）。本系教師與國外學者進行國際合作，100~102 學年，共同發表期刊論文 4 篇，壁報論文 13 篇。

表 4-1-3 本系教師參加國內外學術研討會表現

	國內				國外				總計
	100 學	101 學	102 學	小計	100 學	101 學	102 學	小計	

	年 度	年 度	年 度		年 度	年 度	年 度		
壁報論文	28	21	13	62	8	10	18	36	98
口頭報告	1	4	6	11	1	1	2	4	15
主持人	0	1	1	2	0	0	0	0	2
總計	29	26	20	75	9	11	20	40	115

4-2 學生學術研究與專業表現（含課程專題研究成果、期刊論文、會議論文、創作展演、競賽、證照、計畫參與、專題等）之質量為何？

本系碩士班研究生，在研究方面表現，可算是相當理想。100-102 學年，本系研究生共有 72 篇論文發表於學術會議或期刊，見表 4-2-1（參見佐證資料，附件 4-2-1）。參加國內學術會議，壁報論文有 52 篇，口頭報告有 7 篇，其中有 2 篇獲得壁報論文獎（參見佐證資料，附件 4-2-1）。

本系研究生在教師指導與鼓勵下，積極出席國際學術會議，參與國際學術社群活動。100~102 學年，研究生國外學術會議共有 13 篇壁報論文的發表，其中有 4 篇壁報論文獲得科技部（原國科會）補助，見表 4-2-2（參見佐證資料，附件 4-2-2）。

表 4-2-1 本系研究生的研究成果

		100 學年度	101 學年度	102 學年度	總計
國內 學術會議	壁報論文	17	23	12	52
	口頭報告	2	0	5	7
國外 學術會議	壁報論文	2	5	6	13
	口頭報告	0	0	0	0
總計		21	28	23	72

表 4-2-2 研究生科技部（原國科會）補助學生出席國際研討會

	100	101	102	總計

	學年度	學年度	學年度	
研究生出席國際研討會補助(件)	1	1	3	5(件)
補助金額(元)	12,000	40,000	89,000	141,000(元)

4-3 師生研究之支持系統（含獎勵補助辦法、指導措施等）及其成效為何？

本校為鼓勵老師、學生投入研究，訂定相關作法，教師方面，本校有：教師專題研究計畫（種子計畫）、新聘教師專案計畫、高醫-奇美學術合作專題研究計畫，及高雄醫學大學攻頂研究計畫等補助辦法，供專任教師申請研究經費。100-102 學年本系教師共獲得 3 個校內研究計畫補助，見表 4-3-1（參見佐證資料，附件 4-3-1）。此外，本校亦補助專任教師出席國際學術會議相關經費。

表 4-3-1 本系教師校內研究計畫

	100 學年度	101 學年度	102 學年度	總計
校內補助教師研究計畫(件)	2	1	1	4(件)
補助金額(元)	400,000	185,500	180,000	765,500(元)

學生方面，本校補助每位學生 1 萬元可參加學術會議或相關研究經費。此外，本校亦鼓勵學生參與國際研討會，100-102 學年共獲得 6 件補助，見表 4-3-2（參見佐證資料，附件 4-3-2）。

表 4-3-2 本系研究生校內補助出席國際研討會

	100 學年度	101 學年度	102 學年度	總計
校內補助研究生出席國際研討會(件)	0	0	6	6(件)

補助金額(元)	0	0	145,000	145,000(元)
---------	---	---	---------	------------

4-4 師生學術研究與專業表現與發展方向和特色之扣合性為何？與健康專業和社會需求之符合性為何？

本系善用專任教師的專長，規劃兩個發展方向與特色：應用心理學與臨床心理學。應用心理學方面，著重推展正向心理學。正向心理學是當代發展趨勢，擁有正向態度，有助於個人生活中，發展出幸福感和正向情緒，亦能降低心理或身體疾病的風險。本系發展重點有二：

- 1、探究正向心理學對不同族群（如：老人、慢性病、一般成人）行為表現的解釋模式，及設計正向心理學的介入模式。
- 2、利用「睡眠生理指標」、「人腦造影（EEG、TMS、fMRI...等工具）」之相關研究，進行正向心理學介入模式之效果評估，及相對應大腦機制之探討。

臨床心理學方面，本系發展重點為：成人臨床心理學與兒童臨床心理學。臨床心理學著重三級介入的取向，除了以降低患者身心疾患的苦痛為目標外，亦朝向預防疾病發生，同時強調個體面對重大壓力或創傷的成長能力。

本系成人臨床心理學教師關心：

- 1、成人患者情緒問題的相關機制與介入模式
- 2、生理回饋在不同成人疾患（如憂鬱症、心血管疾病）的介入效果。

兒童臨床心理學教師關心：

- 1、發展遲緩兒童照顧者親職壓力的預測因素，及設計家長協助方案。
- 2、針對自閉症類疾患嬰幼兒發展障礙指標，發展早期篩檢工具。

本系應用心理學與臨床心理學的專業表現與發展，彰顯本系發展方向和特色，有助於減低個體患病苦痛、和醫療照護的負擔，且有益於提升個體生活品質，符合社會需求。

4-5 師生專業服務表現之情形為何？其支持系統及成效為何？

100-102 學年度，本系教師多次應邀到各級學校或機關團體，進行演講和訓練，講題包括：心理衛生、親子溝通、親職教育等，及大眾生活密切相關的議題。其中亦包含有比為專精的工作坊或訓練課程，如：生理回饋訓練、早期篩檢等。另外，亦受邀至相關單位進行專業督導。

除了提供專業領域演講或訓練外，本系教師應邀請擔任數項委員會之(諮詢)委員，或經選舉出任全國或地方各學會或公會之理監事等職，亦有教師受聘為社福機關或政府機構的審查委員或口試委員，對心理專業服務貢獻良多，見表 4-5-1 (參見佐證資料，附件 4-5-1)。

表 4-5-1 本系教師專業服務表現

	100 學年度	101 學年度	102 學年度	小計
心理學推廣	3	9	12	24
專業社群團體	3	14	13	30
學術服務	0	3	4	7
其他專業委員	2	2	2	6

學生部份透過學校課程或教師相關研究計劃，參與專業服務。另外，本系在 101 學年籌設「正向心理學中心」，在學校支持下於 102 年 3 月正式成立，目的是推廣一般民眾心理衛生工作，並陸續舉辦一系列工作坊。系上專任老師與研究生積極投入，相關專業服務工作見表 4-5-2 (參見佐證資料，附件 3-6-1)。

表 4-5-2 正向心理學中心專業服務表現

	101 學年度	102 學年度	小計
正向心理體驗營	4	7	11
各級學校推廣	0	3	3
臨床場域推廣	0	4	4

4-6 師生專業服務表現與教育目標和特色之扣合性為何？

本系教育目標強調運用心理專業，在身心健康、親職賦權、職場適應等層面關懷社會民眾，以促進全民心理衛生和幸福感。本系教師與學生相當投入推展心理衛生工作，不論是親職教育、親子互動與正向心理學的推廣，還有較具治療性的方案，都可以和系所教育目標和特色結合，本系師生在專業服務的表現，見表 4-5-1 與 4-5-2（參見佐證資料，附件 4-5-1 與附件 3-6-1）。

4-7 碩士班學生之數量與品質如何？

本系碩士班包括：臨床心理學組與應用心理學組。臨床心理學組，依據臨床心理師法規定修習相關課程，報考人數多，錄取率低，入學學生品質屬同儕中的佼佼者；應用心理學組，包含：社會與工商心理學、基礎心理學等，本系積極宣傳招生及突顯特色，報考人數增加，入學標準能確保學生品質維持一定水準。100-102 學年度報考、錄取人數，見表 4-7-1（參見佐證資料，附件 4-7-1）。

整體而言，學生報到率與畢業率高，是研究生品質佳的另一佐證，見表 4-7-2（參見佐證資料，附件 4-7-2）。本系臨床組學生臨床心理師執照通過大多在 75% 以上，亦是品質佐證，見表 4-7-3（參見佐證資料，附件 4-7-3）。目前本系臨床組學生，絕大多數都已經考取臨床心理師執照，在全國各地提供專業服務（研究生在研究與專業表現，參見佐證資料，附件 4-2-2 與附件 4-3-2）。

表 4-7-1 本系碩士生報考人數與錄取率

		100 學年度			101 學年度			102 學年度		
		報名	錄取	錄取率	報名	錄取	錄取率	報名	錄取	錄取率
組	臨床 甄試	40	3	8%	45	4	9%	50	4	8%

	考試	123	12	10%	94	6	6%	106	6	5%
一般組	甄試	0	0	-	11	4	36%	2	2	100%
	考試	11	1	9%	5	2	40%	13	4	31%

表 4-7-2 本系各學年度入學及畢業研究生人數

		100 學年度	101 學年度	102 學年度	總計
入學人數	臨床心理組	13	12	11	36
	應用心理組	0	5	5	10
	小計	13	17	16	46
畢業人數	臨床心理組	9	8	9	26
	應用心理組	2	3	1	6
	小計	11	11	10	32

表 4-7-3 本系碩士班臨床組畢業生報考臨床心理師錄取率

入學學年度	畢業學年度	臨床組 畢業人數	考上臨床心理 師人數	錄取率
95	97	6		67%
96	98	7		86%
97	99	7	4	100%
98	100	9	6	100%
99	101	8	6	75%
100	102	9	7	78%
總計		46	39	85%

4-8 推動師生產學合作之作法及成果為何？

本校為鼓勵老師與產業界的合作，設置產學營運處，並訂定產學合作實施辦法、產學合作獎勵辦法，提生產學合作的風氣；高醫-奇美學術合作專題研究計畫，也有助於提升產學合作。本系教師也相當投入產業界的合作與研究，100—102 學年度，本系教師產學合作計畫，見表 4-8-1（參見佐證資料，附件 4-8-1）。

表 4-8-1 本系教師產學合作計畫

	100 學年度	101 學年度	102 學年度	總計
本系教師產學合作計畫(件)	1	1	2	4(件)

(二)特色

本系強調學術與研究的實務應用。由於身處醫學大學之中，本系在學術與專業發展上，相當偏重臨床服務與心理衛生工作。然而，當代在醫療服務方面，強調預防重於治療。因此，本系在教學、研究與服務方面，除了延續過去第三級的治療目標外，鑑於台灣社會對心理學的需求，亦思考如何推廣初級預防的工作與教學。為了推廣心理衛生工作，本系近年來特別倡導正向心理學的研究與實務，希望可以將正向心理學與臨床心理學有效結合，發展出臨床或社區服務的工作模式。

本系教師專長領域不同，包括：臨床心理學、諮商心理學、社會與工商心理學、認知與知覺心理學、心理計量及生理心理學等各領域。100—102 學年度，研究成果與學術上的表現，以及運用本身專業投入社會與社區服務，都有良好的成果。然而，考慮系上資源的有限性，及讓系上資源可以有效發揮與運用，本系經過教師會議，訂定心理系未來發展特色。

本系經過教師討論，102 年設定正向心理學、成人和兒童臨床心理學作為本系發展特色。正向心理學方面目前注重在不同社群推廣正向心理學的意涵，促進師生參與正向心理學實務與研究。成人臨床心理

學，針對成人心理、情緒與壓力問題，探究心理病理模式，及發展治療模式。兒童臨床心理學，注重在學齡前發展遲緩兒童評估與篩檢，探究行為問題與成因。以下針對這三項發展特色說明（見表 4-9）。當然除了這三個發展特色，本系教師還是在其專業領域持續發揮與成長。

本系教師在學術表現佳，亦開始重視產學合作，但是在參與國際研究合作方面，本系因為資源較為不足，目前與國外學者一起發表的研究成果，較為不足，未來可以在增加研究資源的情況下，提昇國際研究合作與競爭力。

表 4-9 系所發展特色與教師研究與專業服務表現

系所發展特色	研究與專業服務說明
正向心理學	<p>鍾昆原老師 對幸福感進行本土化的研究與應用，盼能建構一套可推廣且具實用性的本土化正向心理學應用方案並檢驗其成效。初期以醫療產業人員為主，將所完成之測量工具與應用方案，往後將推廣至其它企業組織。同時，藉由研究與推廣的過程，幫助學生將所學應用於未來工作場域，促進理論與實務之結合。</p> <p>莊勝發老師 關心正念與正向思考在健康心理學上的應用，透過正念讀書會與跨校正念、正向思考相關講師的交流與合作，試圖設計出一套正念相關課程。此外，也將正向心理學的概念融入天使心手足團體課程，帶領著同學進行專業服務。</p> <p>蔡宇哲老師 負責正向心理學中心各教育訓練方案之發展與</p>

	<p>評估，特別關心自我控制相關議題，設計適合學生與一般民眾的成長團體，進而促進個體幸福感。</p>
<p>成人臨床心理學</p>	<p>謝碧玲老師 關心情緒與焦慮問題心理病理與治療議題，致力發展針對情感性疾患患者的情緒病理模式與心理治療療程，透過情緒成長團體提升憂鬱症或躁鬱症患者的情緒能力，進而改善個體的情緒管理和生活適應。</p> <p>林宜美老師 加聘於本校附設醫院家庭醫學科暨安寧病房之專業團隊，投入身心症之衡鑑與治療、生理回饋衡鑑與治療、安寧病房之癌症末期患者之心理評估與治療等業務。</p>
<p>兒童臨床心理學</p>	<p>吳進欽老師 加聘於本校附設醫院兒童發展聯合評估中心專業團隊，投入早期療育相關議題的探究。針對自閉症類疾患早期篩檢議題，檢驗目前國內常用工具的篩檢指標與效度。此外，針對學齡前發展遲緩兒童早期療育、家長親職壓力及行為問題，進行探究。</p>

(三)問題與困難

本系目前在學術與專業服務表現，有下列問題，需要解決與克服。

1、正向心理學的推廣尚在起步的階段，需要加強研究與實務工作。

正向心理學雖然在國外推廣了 30~40 年，但是在國內或本系，卻是處於起步的階段，相關的師資尚少，國內目前相關的研究工作，也是不多。正向心理學，有助於促進個人的心理衛生與健康。然而，正向心理學與心理衛生的關係，本土的資料還相當少，需要透過研究工

作來累積，還有待本系發展。

2、本系教師積極參與國內、外學術交流，但是國外學術與研究合作不多。

本系教師學術發表理想，也積極參與國內、外學術研討會，擴展學術交流。但是因為本系的資源較為不足，及研究、專業服務與教學負擔不輕的情況下，本系教師雖然研究表現佳，合作發表文章的不多，在國際研究計畫中，合作與參與亦比較少。

3、本系研究生，發表學術會議論文有進步，期刊論文雖有增加，不過還是有待加強。

本系舉辦研究生學位論文模擬發表，提升論文品質；教師擔任指導教授，全心全力的投入。然而，臨床心理組學生在學時較著重專業課程的修習，加上研究生畢業後，進入工作職場，因為工作負擔與壓力，較少研究生可以將論文改寫，投稿於學術期刊，減少學術交流的機會，也讓研究成果不容易被他人知悉，造成教師與研究生研究著作表現出現折扣。

4、專業應用與推廣不易

心理學為一應用範圍極廣之領域，然而台灣政府與業界對心理學普遍缺乏正確認知。此一大環境自本系成立至今未有明顯改善，心理系所畢業生僅在專業助人與人力資源等領域較容易找到工作。在其他的領域，心理學背景者找工作的困難度就比較高。例如，在西方先進國家，專業的設計公司團隊成員中必定有心理學背景者。因為他們明白，要了解使用者的心理，才能設計出好的產品與服務。但是在台灣，產品的設計仍以外觀為主，服務的設計亦多半依賴直覺而非心理學專業分析。這樣的環境導致本國心理系所的畢業生少了許多發揮所學的機會，也使得台灣的產業發展競爭力受到影響。

(四)改善策略

1、已聘用具正向心理學專長的教師外，持續深化正向心理學領域的研究與實務工作，提升教師與學生的研究能力，並規劃短、中、長期

目標。

(1) 近程目標

教學方面逐步建立課程地圖，研究方面在厚植正向心理學各主要議題的理論基礎，服務方面結合校內外資源進行專案與推廣（如：與附設醫院進行合作專案，協助醫院成為健康溫馨機構），同時建立培育講師認證制度。

(2) 中程目標

教學方面開設在職專班與業界接軌，持續網羅人力或邀請專家學者蒞系授課或演講進行交流，豐富正向心理學的學習資源；研究方面將部分專案融入教學與研究，至於推廣服務方面則將層面擴大（如：醫院、學校、業界等）並協助培育該機構種子教師通過認證。

(3) 遠程目標

教學方面透過學術交流或引進國外學者蒞校講學授課，並與國外相關學校系所進行交換學生相互交流，研究方面則發展跨領域整合的研究計畫，並積極爭取企業界的資源，研究改善企業文化及從業人員心理層面，服務方面成為客製化之專業諮詢中心。

2、邀請正向心理學領域專長的專家，到本系演講；持續舉辦正向心理學工作坊，促進教師與學生的投入與參與，推廣心理衛生工作。

3、透過邀請國外學者，或與國內單位共同舉辦研討會，增加本系與國外學者的交流，促進學術國際參與及合作。

本系不定期邀請國外學者進行學術演講，並且積極與國內學術單位進行合作，如：學會，共同舉辦國際學術研討會。讓本系學生可以有機會接觸與瞭解國際心理學相關領域研究趨勢，並促進教師與國外學者的交流、分享，進一步創造合作的機會。

4、購置研究儀器與設備，提升教師研究的競爭力。

本系在學校支持下，將購置跨顱磁刺激，有助於教師發展出不同於過去症狀行為學的心智疾患病理與介入方向研究，跟上國際研究的趨勢與潮流，並擴展學生的學習領域。未來，若能增購不同儀器，如：

眼球追蹤設備，將更能提昇本系教師，研究方面在國際上的競爭力。

5、鼓勵研究生積極參與研討會，增加學術交流，提升論文品質，讓學術圈可以知悉研究成果。

本系制訂獎勵辦法積極鼓勵學生參與研討會，將研究論文以口頭或壁報的方式發表。如將課堂中的研究成果發表成壁報論文或本系期刊、增加論文發表在學生申請獎學金的計分比重等。

6、本系已經透過舉辦研究生模擬發表，提升研究生的論文品質。本系可以訂定研究生期刊論文發表獎勵辦法，提升研究生投稿的風氣，增加學生研究成果的發表。

7、鼓勵教師與學生跨界合作及學習。

社會大眾對心理學的認識不足，影響心理專業的推廣。為了提升心理專業推廣，本系將透過課程設計與安排的調整，鼓勵學生選修不同專業的課程，透過跨界學習，瞭解不同專業的思維，以有效推廣心理專業。此外，教師也可以透過跨界合作，擴展教學策略與研究計畫。

(五)項目四總結

本系專任師資現有 11 人，每位皆具有博士學位，擬增聘兩位專任教師，其中一位為正向心理學專長，師資專長領域相當的多元。就過去三年發表成果來看，平均每位教師在研究與專業表現的成績，不論在數量或品質，都有不錯的表現，維持相當程度的水準。在研究生發表方面，雖然成果比過去提升，但是期刊論文稍顯不足。本系將透過訂定相關辦法，來提升期刊論文的投稿與發表。在臨床心理師證照方面，本系所培育之臨床組碩士畢業生，在學術上與臨床心理師國考的表現亦佳，符合國家社會發展需求，在學術社群也受到相當的肯定。

相較於其他私立大學，本學系的心理學師資相當堅強且完整，加上附設醫院提供臨床實務的訓練機會，讓本系臨床組教師的研究與專業，可以兼顧理論與實務。至於非臨床組的師資，可以透過團隊合作的方式，及正向心理學的推廣，提升自身研究與服務的表現，使得本系具備相當具前景的發展特色，可以吸引優秀學生前來報考，讓本系

教師與學生充滿競爭力。「正向心理學中心」的成立，促進心理衛生推廣工作與研究工作。

本系教師認真指導研究生，在研究、教學與服務等三方面，皆相當的投入，但要同時兼顧三項工作，的確不是一件容易的事情。所幸本系在 103 學年度，將增聘專任教師，有助於讓現有教師在三項工作上的負擔，可以重新調整，增加學術方面的成果。另外，本系教師針對系發展特色，正向心理學、成人臨床心理學與兒童臨床心理學，進行跨領域的交流與合作，讓資源可以共享，並增加研究成果。雖然正向心理學正在起步的階段，在研究方面的成果稍顯薄弱，然而，因為舉辦不少工作坊，累積了不少實務的成果，未來將可擴展到研究方面。

本系教師在研究方面的合作對象，不會侷限在系上教師的合作，也與產業界一同合作，並逐漸擴展國際研究的參與及合作，這也有助於擴展研究生的視野與研究興趣。系上教師透過持續投入研究，並且與同事、產業界或國際上的合作與交流，累積指導學生的活力與觀點，更加提升了教師與學生在學術與服務方面的表現。

項目五：自我分析、檢討改善與發展規畫

(一)現況描述

為因應大環境的變遷與挑戰，諸如：知識雲端化；強調產學合作與應用的趨勢；線上課程的出現等等。累積過去五年來，包括系上同學、老師與校友、上次評鑑之回饋意見，本系在系上同仁與同學的努力下，已逐步完成自我分析、檢討改善之即時反應機制的建構；並規劃兩大主軸，「臨床」與「正向（應用）」心理學為本系（所）兩大發展特色。部分檢討機制與長程規劃已經開始執行，並已看到相關的成效。本系有四名「臨床」心理學相關教師，提供同學在「臨床」領域之訓練；也有四名從事「正向（應用）」心理學相關研究與教學的老師，帶領同學在「正向（應用）」心理學上的訓練與推廣，未來，更將增聘一位正向心理學專長的師資；但本系在發展這此二主軸的規劃下，更注意奠定同學在心理學上的穩固基礎，因此，另有五名基礎心理學的老師（負責統計、實驗、測驗、生心、社心、性格與認知等相關基礎課程），期望這些運作機制，能讓本系同學，學其所願並能學以致用。另外，諸如成立系友會臉書，讓校友能回饋業界/臨床界之及時脈動。而這些改變與因應機制，皆有賴於「自我分析、檢討改善與發展規劃」的落實。因此本系針對此部分之規劃、運作機制、部份執行效果與修正，詳細描述於下列各點。

5-1 辦學目標之內在強項與弱項，外在機會與威脅之分析及未來發展策略為何？

系上多次舉辦共識營，根據系所和學校的目標，分析本系的強項和弱項、外在機會和威脅，經由反覆辯證，凝聚共識。在這過程中，同時參考 100 學年度及 99 學年度大學部和碩士班學生畢業前和後一年的滿意度資料（參見佐證資料，附件 5-1-1），期能從外在環境、學校、系所老師和學生各個層面，提出未來發展策略。

1、辦學目標之內在強項與弱項

(1) 強項

- a. 醫學大學特色的臨床心理碩士班
- b. 在南部地區形成良好口碑
- c. 師生互動滿意度極高
- d. 學生的思辯與表達能力優於同儕
- e. 教師跨領域合作意願高

(2) 弱項

- a. 學生外語及國際視野較弱
- b. 沒有系統化的就業與升學輔導機制
- c. 學生缺乏與職場連結的機會

2、外在機會與威脅之分析

(1) 外在機會

- a. 碩士班報考人數多且錄取率全校最低
- b. 高中生對心理學之興趣逐年提高
- c. 社會對於心理健康專業之需求日高
- d. 正向心理學之應用已掀起一股熱潮

(2) 外在威脅

- a. 南部有成大行醫及中正心研所
- b. 碩士班考生各校間重榜率高
- c. 成大成立心理學系（大學部）
- d. 優秀畢業生都往國立大學進修
- e. 不易網羅並留任優秀師資

3、未來發展策略

(1) 積極發展整合式正向心理學教學、研究與服務方案

(2) 增加學生實務接觸經驗，包括：

- a. 續開「心理人的生涯規劃」課程，經由在職的心理專業人員經

- 驗分享，豐富學生對未來職場的認識。
- b. 鼓勵教師善用相關實務案例於課堂研討、或者規劃訪談實務工作者報告、或安排相關機構之參訪。
 - c. 鼓勵教師邀請實務工作者參與協同教學
- (3) 協助學生探索自己並提升就業能力
- a. 鼓勵各科授課教師，於學期初先說明執行該科專業需具備之條件，同時也說明外界職場現況，然後在期末時，再協助學生瞭解自己是否適合該專業之發展。
 - b. 擴大邀集畢業系友返系交流
- (4) 鼓勵教師邀請大二以上學生參加研究或實務團隊，協助學生確認未來發展方向。
- (5) 重整課程結構，讓臨床與應用特色更明確。
- (6) 增加校外學者蒞系授課或演講質量。
- (7) 加強宣導以增加學生選擇雙主修、輔系或跨領域學程的比例。
- (8) 增加國際學者協同教學。
- (9) 擴展臨床心理學組學生的競爭力。

5-2 蒐集彙整客觀之質性和量化之數據，評估辦學成效之機制為何？

本系採用每學年的教學評量結果、畢業生升學與就業狀況、通過臨床心理師國家考試的人數統計等等這些客觀的量化數據，來反映本系的辦學成效。

1、教學評量

- (1) 本校每年每學期每門課皆進行兩次教學評量，由學生上網填寫。
- (2) 近兩年人文社會科學院亦有自編的教學評量問卷，針對每門課進行教學評量，提供書面回饋給授課教師，以改善教學品質。

2、98-101 學年度教學評量之結果

依照本校教學評量系統之統計，本系在 98-101 學年度針對每位教師之平均填卷率約在 50% 左右 (圖 5-2-1)；有效填卷率皆在 60% 以上；然而，如同許多私立學校系所面對的窘境——專任老師的流動率相對比國立大學要來得高。因此，系上為求課程地圖之完整，在各方面皆盡力補足相關課程之師資，避免讓同學之權益受損。目前本系專任師資每學年之平均授課時數皆在 200 小時以上 (圖 5-2-2)，每週平均授課時數在 11 小時左右，且盡力尋找合適之兼任師資，讓同學們能夠接受充足之專業訓練。

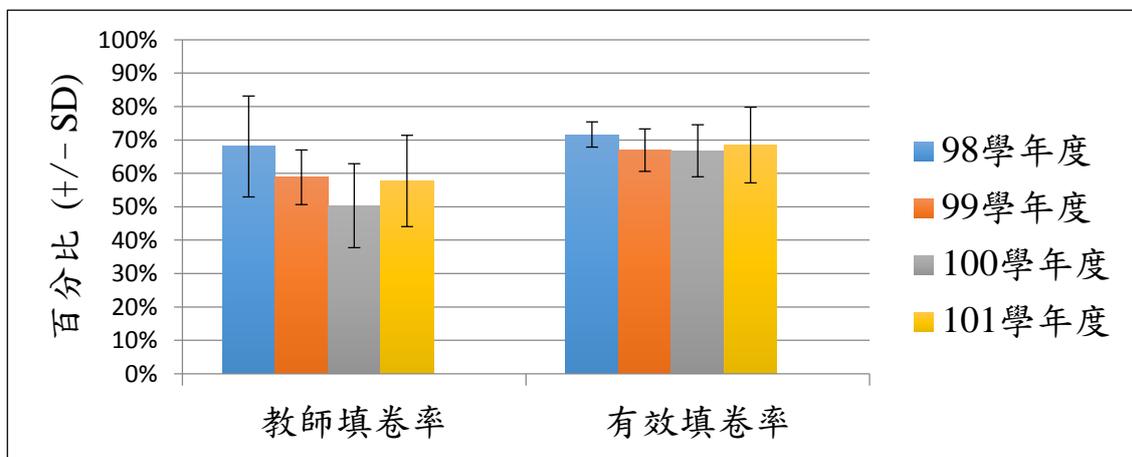


圖 5-2-1 本校教學評量系統中在校生對專任教師評量之填卷率

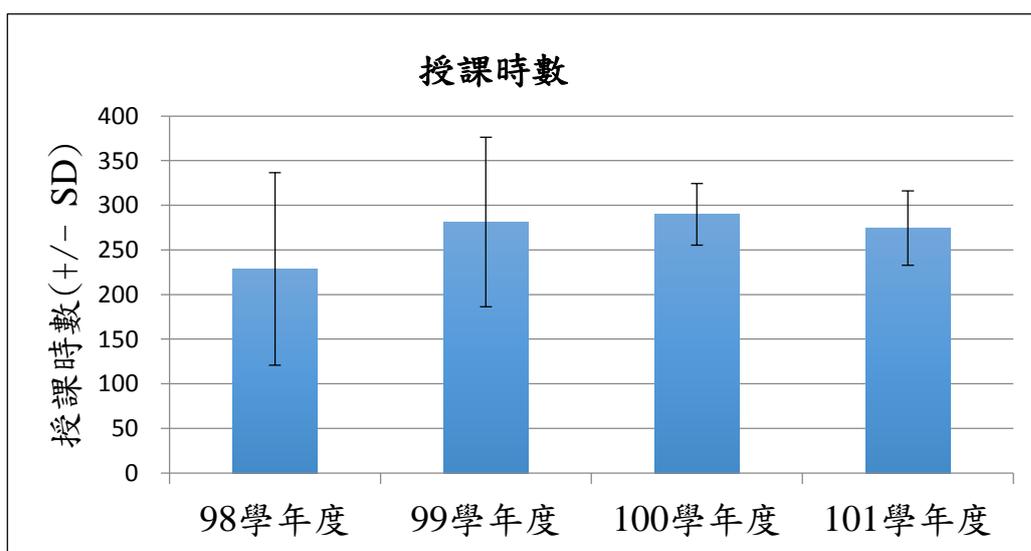


圖 5-2-2 本系專任教師在本校之平均授課時數

另一方面，98-101 學年度在校生之教學評量分數顯示(圖 5-2-3)，無論是原始平均值；有效平均值(填卷人數超過班級人數之 1/2)；加權平均值(根據班級人數予以加權)；有效加權平均值(填卷人數超過班級人數之 1/2，且根據班級人數予以加權)皆可看出本系每年之學生滿意度皆在 80%以上。顯見系上老師們在教學上之努力和及時地調整，是受到同學們肯定的。

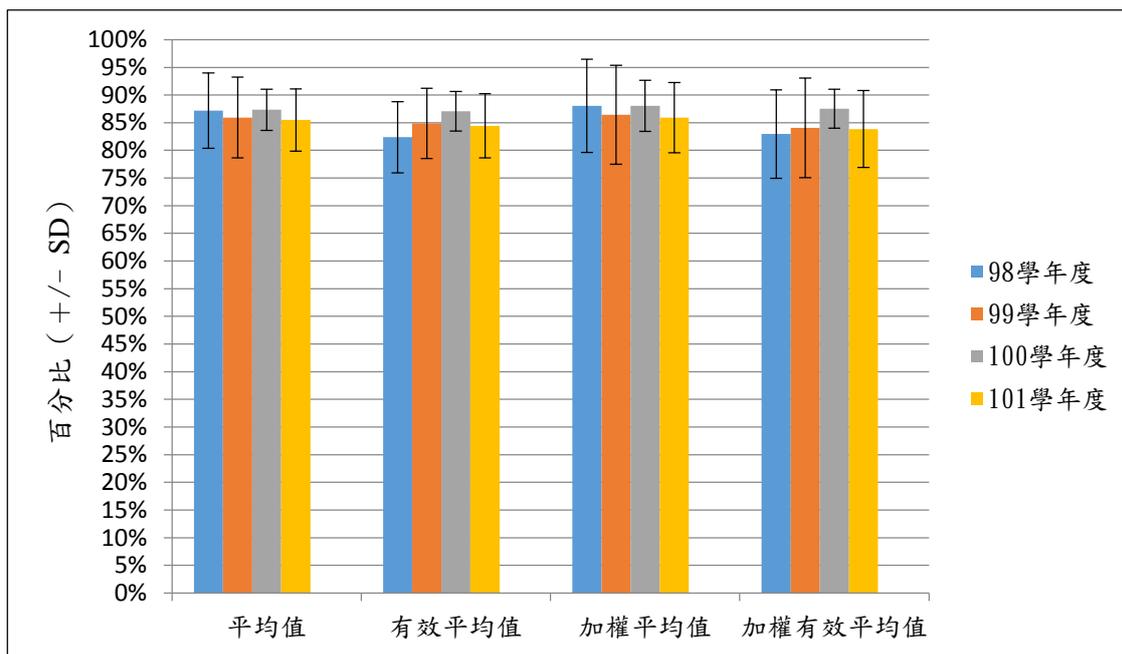


圖 5-2-3 本校教學評量系統中在校生對專任教師之平均滿意度

3、畢業生升學與就業狀況調查

- (1) 教育部每學年皆會進行該學年度大學應屆畢業生以及畢業後一年的畢業生之線上問卷調查，提供畢業生的滿意度與流向調查結果給系上，本系會透過系務會議檢討並進行教學上的調整和改善。102 學年度下學期本校職涯處重新設計並精簡畢業生流向調查問卷題目，未來畢業生流向調查將更為方便。
- (2) 每年三四月本系職涯老師皆會進行畢業生之雇主滿意度問卷調查，藉以了解系友畢業後在職場上的工作表現。
- (3) 本系系友會業已成立臉書社團，目前已經進行一次正式的線上問卷

調查，蒐集歷屆畢業生升學與就業動向之資訊、畢業生表現之客觀證據，以及調查畢業生對於系上教學之於其工作上的幫助程度等方面的看法。本系此後將會透過此臉書社團以及畢業班聯絡窗口，定期或不定期蒐集畢業生升學與就業狀況之相關資料。

4、近幾年畢業生升學與就業狀況之調查結果

依據過去歷年各屆同學間的聯繫與調查，本系畢業生之後續發展主要分成三個部分：

- (1) 繼續在心理相關領域或跨領域研究所進修
- (2) 部份同學會直接進入職場工作
- (3) 另有部份同學會直接進軍中服役，或進行升學/就業前的準備工作（例如：準備研究所或其他證照之考試，國外研究所的申請）。本系大學部畢業生在升學與就業之表現尚稱良好。近三年畢業生中有 67 人（約 40.8%）繼續進修，就讀心理相關研究所以及跨領域研究所等。有 59 人（約 35.9%）已進入職場，領域相當多元，基本上都與「人」有關，包括心理師、研究助理、輔導員、公務員、行銷企劃、人力資源、中高階管理人才、企業設計、服務業、藝文業、醫療人員、幼兒保育、補教老師、非營利機構等行業。有 32 人（約 19.5%）目前正在準備升學與就業中；另有 6 人目前正在服役或未聯繫上（參見佐證資料，附件 5-2-1）。

在近四年的碩士班畢業生中，臨床心理組 34 位畢業生中，考取心理師執照並已就業者約佔 82.4%，其餘 17.6% 包括已考取執照尚未就業者、就讀博士班或準備國考中。在應用心理組 12 位畢業生中，有三位具有諮商心理師執照，其餘畢業生或擔任公務員、研究助理、或在私人公司就業、繼續或準備進修等。

5、98-102 學年度臨床心理師之人數統計

近年來，臨床心理師國家考試之報考人數逐年增加，錄取率逐年降低。然而，本所臨床組培養之畢業生，98-102 學年度每年平均約有七名本所畢業的同學通過臨床心理師國家考試（參見佐證資料，附件 4-7-3）。另外，本所在上次評鑑委員建議下，目前無諮商組（僅有一

名諮商組之師資)，但過去諮商組的學生仍有三名畢業生通過諮商心理師國家考試，顯示本所在心理師之專業培訓上俱備穩定的質與量。

6、網路資源質化資料庫

鑒於以往本系並未有系統的蒐集相關質化資料的資料庫，現今系友會(網路社團)已經成立，將來將闢建一園地(例如：留言板功能)，系統性的蒐集相關系友回饋的質性資料。相關網址如下：

高醫心理系校友會網站：<https://zh-tw.facebook.com/pages/高醫心理系校友會/135889009861956>

高醫心理系系學會網站：<https://zh-tw.facebook.com/kmupsysas>

5-3 本次自我評鑑作業規劃及辦理，對教學品質和學習成效之自我改善策略為何？

本次自我評鑑作業中，除了部份以電子郵件寄送意見調查與回饋問卷之外，本系系友會業已經成立臉書(facebook)社團，此臉書社團由系上老師專責管理，並陸續建立畢業系友之生涯追蹤機制。此次評鑑過程中，系友回饋之資料，部份便是藉由此臉書網站進行蒐集之。此網路社團之成立，主要目的在於能將系友在學界、業界與職場上切合時勢之意見及時回饋給系上，作為教學品質和學習成效之修正。此校友回饋機制包含下列幾種自我改善策略：

- 1、即時回饋畢業校友之意見：提供每學年課程地圖之修正意見，以符合時代潮流之變化。
- 2、建立業界導師制：邀請各領域具穩定地位且欲回饋母系之校友，擔任在校生之業界導師，引導其認識相關領域之運作。
- 3、提供校友進修之機會：公告系上相關演講與活動，讓校友可回校進行短期進修及參與活動。
- 4、建立產學合作機制：讓校內先進知識可與外界產業資源結合，分享共用，讓基礎與應用能夠更加緊密。

5-4 畢業生表現與互動追蹤機制運用之情形為何？

1、畢業生表現及流向追蹤機制

(1) 客觀表現

本系透過系友會的臉書社團及系上老師的臉書邀請系友上網填寫線上問卷，蒐集歷屆畢業系友在 a.期刊論文、研討會口頭論文或壁報論文；b.高普考、各種特種考試、政府機構主辦或委辦之各種專業證書；c.參加國內外各種競賽獲獎、以及 d.通過外文檢定考試等各方面的表現。（參見佐證資料，附件 5-4-1、5-4-2、5-4-3 和 5-4-4）

(2) 工作表現的滿意度（畢業生自評與雇主他評）

本系透過系友會的臉書社團及系上老師的臉書邀請系友上網填寫線上問卷，蒐集歷屆畢業系友對於系上教學的意見調查，主要著重於學習能力、問題解決能力、人際溝通能力、團隊合作、創新思考能力、專業知識和技能、分析洞察力、表達能力等八方面對其工作的幫助程度，並利用線上問卷或紙本問卷，透過電話或電子郵件邀請校友現任雇主協助進行滿意度調查，藉以了解校友畢業後在職場上的工作表現（調查結果，詳見效標 5-6）。

2、畢業生互動追蹤機制

(1) 成立系友會，並持續利用網路，經營社群

由於系友分散各地，見面不易，於是成立系友會等臉書社團，藉由無遠弗屆的網路超越時空的限制，教師、在校生與畢業生在平台上維持訊息和情感的交流。

(2) 發行系友電子報

由學弟妹們策畫和製作的系友電子報試刊號已於 103 年 5 月發行，並經由系友會社團及老師們的分享散發出去，讓畢業系友可以透過文字和照片，了解系上最新的動態和發展。

(3) 舉辦校友回娘家、辦理講座、擔任課程講師

定期舉辦系友回娘家的活動，邀請系友座談或演講、擔任「心理人的生涯規劃」課程的講師，經由在職的心理專業人員經驗分享，豐

富學生對未來職場的認識。

(4) 直屬的連結

- a. 學長姐基於與直屬學弟妹的情誼，即使畢業後仍繼續參加直屬聚，讓畢業生透過在校的學弟妹與系上維持連繫。
- b. 103 年寒假利用臉書社團(系店@高醫心理)，進行直屬大調查，將歷年來的直屬以接龍遊戲的方式串連起來，在遊戲中，失聯的直屬們重聚於網路中。

(5) 畢業生流向

本系也透過前述的線上問卷同時調查畢業生動向及就業類型與分佈，以掌握畢業系友之動態資訊，提供相關就業輔導資訊。除此之外，為了掌握近三年大學畢業生的流向，本系特別經由近三年畢業班的聯絡窗口蒐集班上同學畢業後的動向（參見佐證資料，附件 5-2-1）。

5-5 應屆畢業生整體學習成效之檢核機制為何？

為了檢視應屆畢業生大學四年整體學習成效，本系基於以下目標，於 103 學年度第一學期四年級開設「總結性課程」：

- 1、整合學生大學所學的專業知識與研究/實務經驗。
- 2、能夠有效自我檢視專業知能。
- 3、省思與規劃個人的生涯發展。

課程的進行方式是由主負責老師設計課程，依系上發展重點邀請相關專長的老師，由學生依自己興趣和未來發展，選擇帶組老師指導其進行專題或專案，期能運用過去修課所學習到的知識與實務，以團隊合作的方式在選定的指導教授帶領下完成研究報告或專案計劃，作為大學四年整體學習成效的具體成果(103 學年度第一學期總結性課程教學計畫書，參見佐證資料，附件 5-5-1)。

5-6 蒐集內外部互動關係人 (含教職員生、畢業生、企業雇主...等) 對學生學習成效意見之情形如何？

1、畢業系友方面

由於畢業生已經學成畢業，離校年限不一，不容易請其評估對自己當年在學的學習成效。欲評估這些畢業生的學習成效，比較適當的方式是請其自我評估本系的教學對其在工作或職場上的表現的幫助程度，以畢業生自評的本系教學對他們在工作上各方面的助益程度來反映當年在學的學習成效。

本系依上次系所評鑑之評鑑委員的建議，根據本系的教育目標以及所衍生的核心能力，重新設計畢業生滿意度問卷，於 102 年 10 月至 12 月於系友會的臉書上以及系上老師的個人臉書上分享測驗網站的連結，邀請畢業系友上網填寫問卷。透過此種管道蒐集歷屆畢業系友針對系上之教學對其在工作上，有關學習能力、問題解決能力、人際溝通能力、團隊合作、創新思考能力、專業知識和技能、分析洞察力、表達能力等八方面的幫助程度之意見調查。

此次線上施測，有效問卷共 249 份，此問卷為 5 點量表（評分從「很沒有幫助」給 1 分至「很有幫助」給 5 分），分析結果所獲得的平均數為：學習能力 4.08 分、問題解決能力 4.29 分、人際溝通能力 4.16 分、團隊合作 4.14 分、創新思考能力 4.01 分、專業知識和技能 4.00 分、分析洞察力 4.25 分、表達能力 4.11 分。此結果顯示本系畢業生對系上教學之於其工作上的幫助之滿意程度大致良好，也間接顯示了畢業生對其當年在學的學習成效的自我評估結果尚佳，如表 5-6-1（參見佐證資料，附件 5-6-1）。

表 5-6-1 畢業生滿意度調查

項目	平均數	標準差
學習能力	4.0803	0.76304
問題解決能力	4.2972	0.70713
人際溝通能力	4.1687	0.78524
團隊合作	4.1486	0.77642
創新思考能力	4.0161	0.80806
專業知識和技能	4.0000	0.89803

分析洞察力	4.2530	0.74341
表達能力	4.1165	0.77673

2、企業雇主方面

本系以問卷調查蒐集雇主對畢業系友的表現之滿意程度，以此反映企業雇主對本系畢業系友的學習成效的看法。此問卷為校方統一編定，題目內容亦相當程度反映了本系的教育目標以及核心能力。本系於102年10月至103年3月，主要透過網路施測方式進行意見調查，同時也採用其他管道如電子郵件與電話方式蒐集雇主的意見，總共收集31位雇主的看法。此雇主滿意度問卷總共26題，本系依其內容特色將其分類為：能力、態度與性格、及工作表現此三大向度以及一些次向度，其結果分類，見表5-6-2。

調查結果顯示在此問卷的5點量表（評分從「非常不滿意」給1分至「非常滿意」給5分）上，所獲得之平均數介在4.16至4.77之間，顯示對這組畢業生樣本（8位大學部畢業生和23位碩士班畢業生）來說，他們的雇主對畢業生的專業能力、工作表現和工作態度皆有相當的滿意程度，此也間接顯示了雇主對本系畢業生在校學習成效尚佳的看法。這31位畢業生工作年資介於三個月至八年之間，評量的雇主大多任職於臨床心理、諮商心理和學校領域（如醫院精神科、復健科、神經科、心理科、療養所、學校輔導中心等）以及一些其他企業領域（如私人電腦科技、壽險業、家居用品公司人事部、飲品企業公司、文創公司以及其他）等（參見佐證資料，附件5-6-2）。

表 5-6-2 雇主滿意度調查

向度	次向度	項目	平均數	標準差
能力	溝通能力	與病患及家屬的溝通能力	4.3103	0.89056
		與主管的溝通能力	4.4194	0.56416
		與同仁的溝通能力	4.4839	0.50800
		與下屬或學生的溝通能力	4.5200	0.65320
		具有表達與溝通能力	4.4194	0.56416
	思考能力	具有創意思考能力	4.2903	0.86385

		具有問題解決能力	4.4194	0.56416	
		具有獨立思考與分析能力	4.4839	0.56985	
	專業能力	具備專業知識符合工作需求	4.4194	0.56416	
		能將專業知識應用於工作實務	4.5161	0.56985	
		具備多元知能	4.3548	0.66073	
		具符合時代潮流之技能	4.4194	0.56416	
	領導能力	具有領導能力	4.1613	0.73470	
態度與性格	工作方面	敬業精神	4.6129	0.49514	
		遵守職場倫理	4.5484	0.50588	
	學習方面	可接受批評且改進	4.4839	0.56985	
		參與學習的意願	4.6129	0.49514	
		學習的可塑性	4.5161	0.56985	
	人際方面	重視團隊合作	4.6452	0.48637	
		良好的服務態度	4.6452	0.48637	
	性格成熟度	具有責任感	4.7742	0.42502	
		具有積極主動的精神	4.4516	0.56796	
		情緒穩定度	4.5806	0.50161	
		抗壓性	4.3871	0.55842	
	工作表現	工作方面	具有工作效率	4.5484	0.56796
			規律的出勤狀況	4.6452	0.48637

3、專任教師方面

本系在 103 年 3~4 月間亦邀請系上 11 位專任教師自我評估其教學對學生在學習能力、問題解決能力、人際溝通能力、團隊合作、創新思考能力、專業知識和技能、分析洞察力、表達能力等八方面的幫助程度，採五點量表方式進行評估。分析結果所獲得的平均數為：學習能力 4.27 分、問題解決能力 4.09 分、人際溝通能力 4.0 分、團隊合作 4.09 分、創新思考能力 3.91 分、專業知識和技能 4.36 分、分析洞察力 4.18 分、表達能力 4.18 分。此顯示本系教師認為學生的學習成效大致良好，創新思考能力仍有提升空間。另外根據對學生的學習成效有

哪些方面需要加強的開放性問題的回答，有老師認為學生的英文能力仍有努力的空間，也有老師建議系上教師可加強在臨床界與企業界的帶領或示範此兩領域之實務應用（參見佐證資料，附件 5-6-3）。

5-7 根據內外部互動關係人（含教職員生、畢業生、企業雇主...等）之建議，檢討並修訂核心能力、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形如何？

1、專任教師方面(參見佐證資料，附件 5-7-1)

(1) 有關本系核心能力的訂定

本系的核心能力是本系教師經過多次會議討論，根據本系的教育目標所訂定。系上教師皆認為本系核心能力的訂定大致上適切與合宜，其中有位老師建議關於心理專業能力的定義與共識，可再繼續研議，將可更趨於完善。

(2) 有關本系的課程規劃與設計

本系教師認為系上的課程規劃與設計尚稱完善，可再加強一些基礎課程和實務應用課程，以培養學生的確實的軟實力。目前課程設計主要是依據教師的專業來規劃，建議未來能對現有的課程結構進行必要的重整，使課程規劃與設計能考量並兼顧各項核心能力與教育目標。臨床心理學一向是本系發展的特色，相關的課程規劃與設計已頗為完善，近兩年本系強調正向心理學的理论與實務應用課程，且已延聘正向心理學專長教師來協助規劃、設計和提供相關課程的教學，以期更能發揮正向心理學課程的特色。

(3) 有關本系的教師教學與學習評量

本系教師的整體教學品質尚稱良好，建議未來可延聘實務界人士為兼任教師或是邀請業界師資協同教學，以增加學生實務接觸機會。此外本系對學生的學習評量方式也具多元化（除筆試外，尚包括尺規評量、口試、口頭與書面報告以及實際操作評量等方式），能協助學生適應不同的評量方式，整體而言尚佳。103 學年度將增加一門總結性課程，將會採取總結式評量方式來評量學生整體的學習表現。另外將透

過專業教學助理培訓認證課程，持續培養和加強訓練本系研究生擔任專業教學助理的能力，以協助教師進行教學和學習評量之工作。

(4) 有關本系對學生輔導與學習資源的提供

關於學生輔導與學習資源的提供方面，基本上是由學校提供整體性的安排。此外本系現已安排一些研究生擔任教學助理，協助教師輔導同學學習，增加學生共同學習的機會。此外本系的圖書及實驗室或空間設備尚有待充實，未來將規劃多安排畢業校友回校輔導學弟妹以及增加學生參觀相關職場或機構的機會等。本系的導師與學生間的互動雖然足夠，但對於學生升學與就業輔導尚嫌不足，未來計畫引進業師制度，填補現有之不足，將增加「業界師資」與「實務接軌」之課程來對學生提供更多的學習資源與機會。

2、畢業系友方面

本系經由線上問卷(102年10月至12月)進行調查，收集249位畢業系友針對他們就學期間對於系上或老師在以下各方面的滿意程度進行五點量表的評估：(1) 教學熱忱 (2) 教學專業性 (3) 運用教學方式或設計課程提高學習意願 (4) 學習成果被適當評量 (5) 整體教學品質 (6) 提供對個人有幫助的學習輔導 (7) 提供對個人有幫助的生活輔導 (8) 系上提供給學生使用的活動與學習空間 (9) 系上提供的學術軟體和圖書的質量。前五題是設計來收集畢業生對系上老師教學與對學生的學習評量的看法，結果顯示在教師教學以及教學品質方面，皆得到滿意(4分)以上的評量，而對於學生的學習成果有無被教師適當評量的看法，也有接近滿意的分數。另外，後四題則是設計來收集畢業生對系上的學生輔導與學習資源的提供情形的看法，有關對學生的學習輔導和生活輔導方面，畢業生給予中上程度的評價，但在學習資源的提供方面，特別在系上所提供的學術軟體和圖書質量方面只有中等的滿意程度(參見佐證資料，附件5-6-1)。

表 5-7-1 教師教學和教學資源之滿意度調查

向度	項目	平均數	標準差
----	----	-----	-----

教師教學	教學熱忱	4.2610	0.71851
	教學專業性	4.3012	0.65504
	運用教學方式或設計課程提高學習意願	4.0402	0.76622
學習評量	適當評量學習成果	3.9558	0.72544
教學品質	整體教學品質	4.1084	0.64780
學生輔導	有助益的學習輔導	3.9116	0.76742
	有助益的生活輔導	3.7550	0.80336
學習資源	學生的活動與學習空間	3.7028	0.95463
	學術軟體與圖書質量	3.2450	0.93769

另外，以開放式問卷收集 18 位學生(其中就讀本系碩士班的大學畢業生 4 位、去年度的畢業生 6 位和 8 位在校生)的意見，多數學生認為系上老師與學生之間互動情形良好，對學生的輔導方面也會適時提供協助。另外系上所提供給學生可以使用的活動與學習空間，基本上算是足夠，但系上的學術軟體硬體則感覺上較為不足。本系目前已有購買 EEG 和生理回饋儀等設備提供研究生使用，未來將增購如 TMS 以及一些其他相關儀器，進一步培養大學部學生使用與操作的能力。另外本系透過學校持續有訂購 APA PsycARTICLES 此一常用的心理學學術軟體，此軟體收藏豐富的期刊論文，本系將鼓勵學生多多使用此軟體，以及鼓勵學生多利用各種學術期刊論文搜尋網站，尋找進行研究所需的期刊論文與相關資料。

另外，本系也同時透過此次線上問卷進行調查，請畢業系友列舉過去哪些課程對他們在職場上的工作有所幫助，並收集有關畢業生建議新增開設之課程項目，以增加學弟妹未來的就業能力，作為系所教學品質改善之參考。調查結果顯示，許多系上所開設的相關課程對畢業生在職場上的工作皆有幫助；另外「心理學各領域暑期實習(企業、臨床等)或大四開設見習/實習課程」(20 人建議)、「行銷學、管理學和結合心理相關課程」(7 人)、「人力資源管理相關課程」(7 人)、「人際溝通與關係建立等相關課程」(6 人)、「臨床或其他領域的實務或應用」(5 人)、「簡報技巧」(4 人)、「輔導諮商技巧相關課程或工作坊」(4 人)、「電

腦統計軟體或平板技術等相關課程」(4人)是比較多人建議的新增開設課程(參見佐證資料,附件5-7-2)。

有關上述的人力資源管理、人際溝通、諮商輔導、電腦統計等相關課程系上已經開設多年,103學年度將新開「團體動力學」、「消費者行為」等實務課程,未來亦可增設「管理心理學」課程。關於開設「心理學各領域暑期實習(企業、臨床等)或大四開設見習/實習課程」之事,因為自從心理師法通過後,目前臨床心理師的訓練已提高至研究所層級,大學部不再提供實習與見習之相關課程,此項作法尚需與在校學生溝通,使其知曉。另外本系有幾位教師設立有實驗室(如生理睡眠、知覺認知、生理回饋等)也可提供選修相關課程的學生進行實驗研究的見習機會與經驗。此外,系上每年皆會協助系學生會,透過向學校職涯處申請經費,提供大學生到醫院或相關企業機構參觀訪問的機會,另外也會舉辦「臨床實習經驗分享會」和有關畢業生的「升學與就業」的相關職涯講座。學校的教學卓越計畫活動也經常舉辦如「多媒體簡報製作技巧應用」、「面試技巧」等的訓練課程以及「創業座談會」、「創業實務講座」等,本系亦會鼓勵學生踴躍參加。

3、企業雇主方面

本系在進行雇主滿意度意見調查時,同時也請雇主根據本系畢業生的表現,針對課程需要加強的部份提出建議。雇主們建議以下課程需要加強:「增加學生外語能力」(10人建議)、「課程內容應與實務結合」(8人)、「增加實務經驗」(7人)、「訓練應答與溝通技巧」(7人)(參見佐證資料,附件5-6-2)。由雇主滿意度調查結果可知,增加學生外語能力是需要加強的,此項結果與教育部的「畢業生流向問卷調查」結果相一致。關於此項建議,本系所屬的人文社會科學院已提出一些加強學生英文能力之做法,例如通識中心有開設一些「英文進階課程(English advanced courses)」可鼓勵學生多多選修,另外可將「英文角落(English corner)」移至濟世大樓九樓,以方便本系學生參與。

另外,有關課程內容與實務相結合以及增加實務經驗的提供,也是雇主與本系畢業生較為一致的看法。有關這些方面本系採取的做法

如下：(參見佐證資料，附件 5-7-3)

(1) 增加學生實務接觸經驗：(針對本系大學部而言)

- a. 大學部 103 學年度續開「心理人的生涯規劃」課程，邀請在職的心理專業人員於課堂上分享經驗，以豐富學生對未來職場的認識。
- b. 大學部已開設正向心理學實務課程，除邀請實務工作者經驗分享外，也讓學生參與正心工作坊的規劃與執行，俾能充實學生的實務經驗。
- c. 除了前述努力，也鼓勵教師於課堂善用相關實務案例進行討論、或者規劃訪談實務工作者報告、或安排進行醫療、教育和工商企業等相關機構之參訪等，以增加學生接觸實務機會。

(2) 協助學生自我探索並提升就業能力：

- a. 鼓勵各科授課教師，於學期初先說明執行或從事該科專業需具備之條件，並說明外界職場現況，然後在期中與期末時，持續協助學生瞭解自己是否適合該專業之發展。
- b. 本系擬於今年十月擴大邀集畢業系友返系交流，並進行焦點團體討論，希望能找出未來職場期待的人才剖面圖，作為後續課程規劃之參考。

此外，從畢業生流向調查報告中，顯示有近半數大學部學生反映雙主修、輔系或跨領域學程的重要性。緣此，本系未來將加強宣導，期能增加學生選擇雙主修、輔系或跨領域學程的比例。

另外，根據畢業生流向調查報告中碩士班畢業生的意見，雖然填答者人數不多，代表性不足，但是仍有兩項可改善：

- (1) 待新年度師資聘滿後，將對課程結構進行重整，期能讓臨床與應用特色更明確，便利學生的學習規劃。
- (2) 鼓勵教師邀請實務工作者參與協同教學，豐富學生對真實世界的認識。

5-8 行政管理機制運作與定期自我分析與檢討改善之情形為何？

本系長期以來，在歷屆系主任、老師與行政人員的努力之下，一直維持穩定的行政管理運作、更一直保留定期和即時自我分析與檢討的改善機制。在過去二十多年來，行政管理機制隨著電腦化、網路化、雲端化。本系配合學校之政策，一直維持與時俱進的回饋改善機制。以下詳列正在運行與未來規劃之機制：

1、定期舉行系務會議

本系每個月定期召開系務會議，規劃未來、追蹤執行中與檢討已完成之長、中、短期系務與臨時動議（97—102 學年度每月系務會議詳細記錄，參見佐證資料，附件 1-1-1，另載於光碟）。

2、針對關鍵系務成立委員會

本系於多年前便針對幾項關鍵系務，由系上老師與同學代表成立專屬議題之委員會（例如：課程委員會、招生委員會等）不定期召開會議，針對特定議題與時間點建議制度與改善機制（97—102 學年度各相關委員會會議詳細記錄，參見佐證資料，附件 1-1-1、附件 1-6-1，另載於光碟）。

3、成立行政教師制度

系上特別針對繁雜的系務，成立行政教師制，遴選系上兩名老師協助與分擔系主任與系行政在各項學生事務、系務、院務與校務上之行政工作。此制度之施行有效分流系上行政事務之管理與進度監控，使系上事務相對有效率的執行。

4、寒暑假（不）定期舉行共識營

針對系上重大議題，幾乎於每一個寒暑假定期舉行教師與行政團隊之共識營，讓這些議題能被充份討論並能先凝聚教師間之共識，讓這些議題能順利被解決或執行；並藉由此機會，讓老師們可以交換一些教學、服務與研究的想法和心得，讓大家可以有一輕鬆交流的機會（97—102 學年度每次共識營詳細記錄，參見佐證資料，附件 1-1-1、附件 1-6-1，另載於光碟）。

5、成立臉書（Facebook）系友會社團

系上已於過去幾年成立網路系友會，近年來因為臉書的盛行，本系亦藉由臉書成立系友會社團（依各屆的訊息交流逐漸蒐集校友現況），將各屆畢業校友之訊息有一溝通管道。並藉由此管道將系友在學界、臨床界與業界之需求即時回饋回系上，讓系上老師得以修正系上課程以符合其進入社會之需要。並藉由此系友機制，成立業界導師制進行各領域的媒合，讓在校同學能夠經由校友的引導與在各領域的實務經驗，讓同學得以先行瞭解各領域之最新發展與熟悉其欲投入領域之現況。反之，也希望讓校友也能有回校進修最新理論、技術與知識的機會。

5-9 針對第一週期系所評鑑之改善建議，進行品質改善之計畫與落實的情形為何？

針對第一週期系所評鑑之改善建議，本系就一、目標、特色與自我改善；二、課程設計與教師教學；三、學生學習與學生事務；四、研究與專業表現；五、畢業生表現五大方面，分從「大學部」、「碩士班」、「系所學士班部分」進行品質改善的計畫，逐年一一落實。尚未完成的部分也逐點列出待改善的內容，並擬訂改善時程，做為落實計畫的指引（參見佐證資料，附件 5-9-1，並請參見項目一之效標 1-2）。

5-10 持續自我改善之品質保證機制與增進人類健康之規劃為何？

就以當今狀況而言，世界上現正面臨幾場無聲的革命，有些已經發生而有些正在發生。網路的普及已經改變人類訊息交流與傳播的方式；而這些變化也已經促使教育的方式逐漸產生變化（e.g. 翻轉教室，全球的線上課程）。全球正在面對的老化問題與台灣社會面臨的少子化問題，則正在發生。然而，這些大環境的變化，讓許多國家開始注意到預防醫學的重要性。如何讓人健康地活到老，甚至仍對國家社會有生產力，精神醫學與心理學也無法自外於預防醫學這股潮流，甚至是關鍵的一環。因此，以往大量的研究投注在事後（發病後）的治療

機制，而現在則是想辦法預防疾病的出現或復發，防患於未然。而如何讓臨床實務與基礎科學能無縫接軌，更是國內外各頂尖大學積極努力的目標。但不管是發病後的治療或預防疾病的出現，都還是得瞭解心智系統運作的機制，因此歐美先進國家近年來仍是投注更大量的科研經費於心智與腦科學的基礎研究，並希望建立一條鞭的方式來讓基礎研究能夠即時為臨床所用（e.g.轉譯醫學，客制化的醫學）。唯有解開大腦這個系統的終極密碼，人類才有真正降低心理疾患威脅的一天！本系在面臨心理學大環境快速躍進的狀態下，亦必須建立起一套持續自我改善的機制，才能與時俱進，真正達到增進人類心理健康之目標。

1、建立臨床界與業界的回饋機制(real-time feedback)

唯有讓實務經驗與意見得以適時回饋回學校，教學品質才能適合時宜（校友回饋機制）。

2、問題導向之教育（PBL）

請學生自己提出問題，並引導其進行思考，解題，並以實作的方式去實踐。

3、以臨床應用為主，以基礎研究為輔

本系過往之發展，向來以應用與基礎同步發展。一方面顧及同學們不同之興趣與專業發展，另一方面則可保持彈性讓基礎與應用相互為用。

4、推廣健康與正向心理學

真正落實預防醫學的概念，讓心理學知識得以提早發揮其防患未然的作用。

(二)特色

因應台灣社會現況和趨勢，以及心理學對社會的責任，本系的特色是將本系過去發展已見成績的基礎領域和應用領域做更緊密的結合，期能和工作世界接軌，另持續培養臨床心理專業人員，投入心理衛生工作。本系過去培養之校友已超過千人，傑出校友更是分佈在各領域

中（部分傑出校友名單請見附件 5-9-2），校友們對本系亦有一定之向心力，簡言之，特色有：

- 1、基礎與應用緊密結合
- 2、提供學生接觸工作世界的機會
- 3、系友間感情融洽
- 4、臨床心理組學生的訓練，有效與實務工作結合

(三)問題與困難

心理學界向來強調科學，科學的嚴謹鞏固了心理學的學術地位，但多少也影響它與實務的連結，而這也是本系向應用領域邁進的潛在困難。另外，隨著臨床心理師專業人員的增加，臨床組畢業學生謀職難度增加。簡言之，亟待克服的困難有：

- 1、實務資源的取得不易
- 2、產學合作的管道待建立
- 3、畢業校友四散各處連絡不易
- 4、畢業生謀職範圍仍有待開拓

(四)改善策略

本系針對發展特色及可能的困難，擬定了相關的改善策略，從系上的課程調整，到系友的業界資源，希望藉由內部的改變，逐步與外部連結，讓基礎領域和應用領域有更緊密的結合，逐漸朝共同的目標邁進。簡言之，改善策略有：

- 1、大學部和碩士班課程重新規畫，讓基礎和應用緊密結合
- 2、規畫系友擔任業界導師
- 3、辦理系友返校與在校生交流的講座
- 4、利用社群網站並發行電子報建立畢業生互動機制

5、增廣畢業生跨界專長，提升謀職競爭力

(五)項目五總結

高醫心理系為國內第一所於醫學院內成立之心理相關科系，而過去 20 年多年來，業界已培養超過上千名心理相關專業人才。系友不僅在心理學專業領域發揮長才，在基礎科學研究、電子資訊產業、諮商輔導與工商業界等領域，皆有相當出色之表現。隨著高等教育環境之變化，許多由遠而近的挑戰一波波的出現（例如：教學電腦化、南部國立大學相繼成立心理相關系所，包括中正及成大、知識雲端化，甚至是即將到來的少子化），都直接間接的衝擊高醫心理系在南臺灣的不可替代性。過去經由系上眾多老師與歷年來校友與同學的努力下，從各種調查與回饋中，高醫心理系（所）培養之畢業生在本質學能上，都獲得相當不錯之評價。而如何讓全系的聲譽與傳統成為本系面對新挑戰的助力，將是一重要工作；除此之外，如何整合本系既有之優勢，發揮整體的力量，讓學生能夠真正達到學用合一，並讓畢業生在自己投入的領域獲得適當的發揮與成就，更是本系面臨的關鍵問題。高醫心理系雖地處南臺灣，但也因為地理位置的關係，讓許多南部有志於心理學的同學可以就近選讀。也因為成立時間相對較早，故在台灣心理學界有一定的口碑與品質。因此，校友人數及在各界的分佈也較廣。另一方面，雖然本系也有私立學校普遍之師資外流現象（轉往國立大學任教），但在本系任教過之師資大部份仍會協助本系的課程補強、系務或者和系上老師有合作研究，甚至結合國立學校之資源，幫助本系同學之學習。另外本系仍有另一潛在優勢：老師橫向之間與同學縱向之間，向來對於系務、教務、研究合作都能共同面對，團隊討論、合作解決之默契，此傳統相當良好。因此，在面對相關環境挑戰時，能夠合力找出極佳的解決方案。而藉由本系過去之經驗與面對未來之諸多挑戰，本系積極規劃，建立本系兩項鮮明之發展特色：正向（應心）與臨床心理學為發展主軸，希望能夠藉由品牌再進化，有別於其他心理系之傳統定位。在校方大力支援下，本系（單班）擁有 12 位專任師資、1 位預聘師資，正心（應用）、臨床、基礎三者兼顧，此師資

比例和師生比在國內心理系為相當難得之組合。並且緊密結合基礎與應用之課程，讓畢業生與在校生產生緊密的互動機制、建立業界導師制度。由外而內：畢業生能提供工作場域之真實現況與能力需求，並可適時回校充電；由內而外：在校生可預知未來環境所需，學所當學，發揮所長。此舉將使校內教學真正符合時宜，讓同學能夠真正將心理學—學以致用，助人悅己。

總結

在教育目標方面，基於社會變遷與人力資源發展趨勢之考量，本系透由多次共識營與系務會議的熱烈討論，最終確認持續發展臨床心理學特色，也積極發展正向心理學，同時期待兩者產生正向交互作用。因而確認本系教育目標為：著重正向心理學觀點之應用，培育應用心理與臨床心理人才。為能順利朝目標邁進，本系未來在相關資源與條件上，仍有許多改善空間。

在教師質量方面，目前校方已經核定增聘兩名正向心理學相關專業師資，並於 103 學年度到位。在教學品質與支持系統方面，各科課程之教育目標，均依據校方擬定之校院系三級制的核心能力設置，充分涵蓋五大核心能力：心理專業、人我關懷、洞察與思考、跨界視野與終身學習。尤其重視以學習成效為基礎的教學方式，教學方法採多元取向，強調特色教學，並積極向校方爭取教學設備，使基礎與應用學科互相支援、共同使用，讓學生從做中學。

在學生輔導方面，本校向來強調學生輔導，學務處在歷任校長支持之下擁有完善的學生輔導系統。除了與其他系所相同之固定時間學生晤談以外，本系教師相當彈性地歡迎同學來與教師談話。也利用臉書(Facebook)、噗浪(Plurk)、Line、e-mail 等等網際網路技術加強與學生之間的連繫與輔導。此外，本系成立 28 年餘，已有上千名畢業系友，在不同專業領域與階層服務，也都有很好的發展。為使教學能與實際工作場域結合，且讓學生了解心理學在各場域的應用，未來擬邀請有成就且願意帶領學弟妹的系友擔任業師，從他的工作場域與經驗來做分享，讓學生有機會到實際場域去觀摩學習，增加對心理學在工作上應用的了解。

在學術與專業服務方面，本系教師近三在學術期刊論文的發表，平均每位教師發表約 1 篇，不論數量或質量，都還有進展空間。除了提供專業領域演講或訓練外，本系教師應邀請擔任數項委員會之(諮詢)委員，或經選舉出任全國或地方各學會或公會之理監事等職，亦有教師受聘為社福機關或政府機構的審查委員或口試委

員，對心理專業服務貢獻良多。此外，本系近期向外推廣的正心方案，強調研究與服務的結合，已經吸引許多學生的加入，也初步獲得外界正向的迴響。

在自我分析與檢討改善方面，隨著高等教育環境之變化，許多由遠而近的挑戰，都直接與間接的衝擊高醫心理系。所幸，過去經由系上眾多老師與歷年來校友與同學的努力下，從各種調查與回饋中，高醫心理系(所)培養之畢業生在本質學能上，都獲得相當不錯之評價。而如何讓全系的聲譽與傳統成為本系面對新挑戰的助力，將是一重要工作；除此之外，如何整合本系既有之優勢，發揮整體的力量，讓學生能夠真正達到學用合一，並讓畢業生在自己投入的領域獲得適當的發揮與成就，更是本系面臨的關鍵問題。