成大自我評鑑與後續改善機制

105學年度自我評鑑知能研習

講者: 王育民副教務長
國立成功大學

高雄醫學大學
105 學年度自我評鑑知能研習

時　間：106 年 4 月 24 日（星期一）下午 2：00 ～ 3：00

地　點：勵學大樓 3F 視聽中心

議　程：

時間	主題	主講人
2：00 ～ 2：05	簽到	
2：05 ～ 2：10	致詞	
2：10 ～ 2：55	專題演講：成大自我評鑑與後續改善機制	國立成功大學 王育民副教務長
2：55 ～ 3：00	問題與討論	

王育民副教務長 簡歷

現職

- 國立成功大學副教務長/教學發展中心主任
- 國立成功大學生物資訊與訊息傳遞研究所教授

學歷

- 國防醫學院生命科學所博士
- 國立海洋大學生物技術所碩士

經歷

- 國立成功大學生物訊息傳遞研究所副教授
- 國立成功大學生物訊息傳遞研究所助理教授
- 國立成功大學博士後研究
- 中央研究院博士後研究

專長

- 癌生物學
- 發炎生物學
- 基因調控
- 訊息傳遞

榮譽

- 國家新創獎（2015・生策會）
- Achievement Award to recognize Three-times NHRI Research Grant Grant Funding（2014・國家衛生研究院）
- 國家新創獎（2014・生策會）
- Award for an outstanding ashievement（2014・Spandidos Publications）
- 李鎮源教授傑出研究獎（2013・台灣藥理學會）
- 生科院教學特優教師（2013・成功大學）
- 吳大猷先生研究獎（2010・國科會）
- 生科院教學特優教師（2010・成功大學）
- 傑出年輕研究獎（2010・台灣藥理學會）
- 基礎醫學優秀論文獎（2007・成杏基金會）

1931

國立成功大學

自我評鑑與後續改善機制

報告人： 王育民副教務長

日期：106/4/24

國立成功大學
National Cheng Kung University

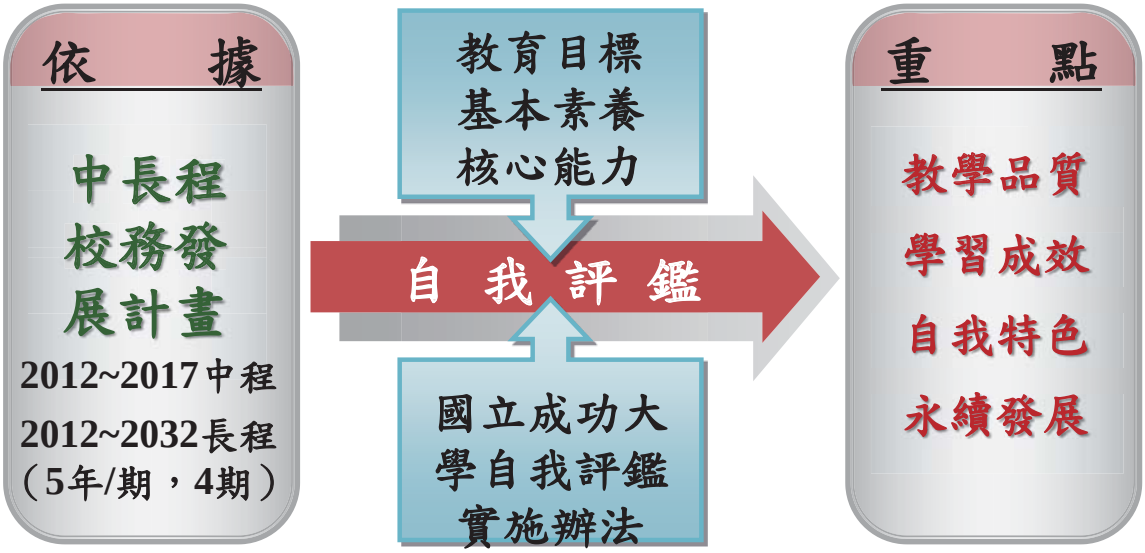
1 自我評鑑實施計畫

2 評鑑委員遴聘情形

3 自我評鑑辦理情形

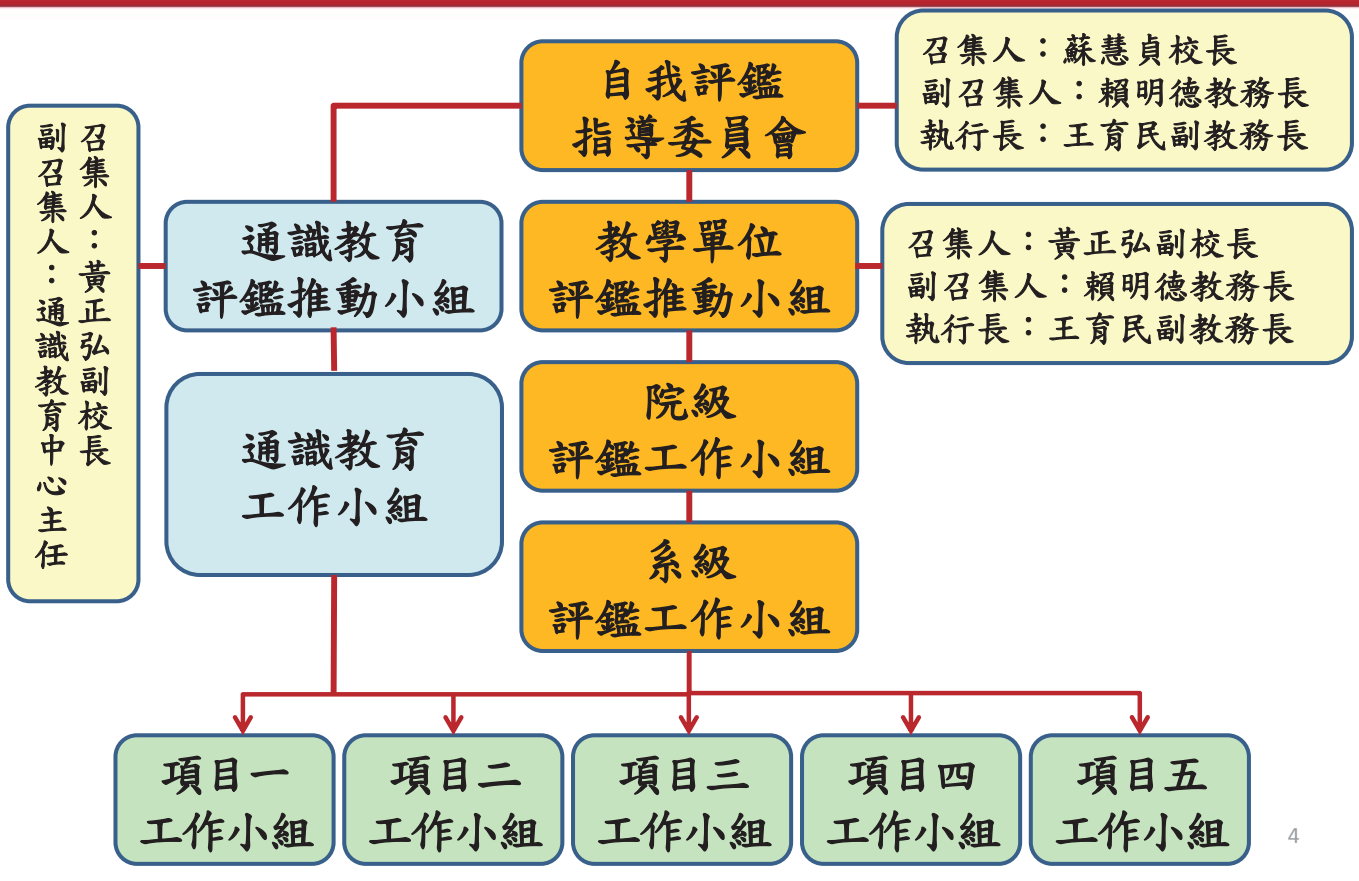
4 自我評鑑後續改善

壹、自我評鑑實施計畫



✓ 103年5月本校系所自我評鑑暨通識教育評鑑申請書，獲教育部備查。

● 組織架構分層推動



國立成功大學 National Cheng Kung University

● 評鑑對象

- 53個教學單位接受自我評鑑(60%)

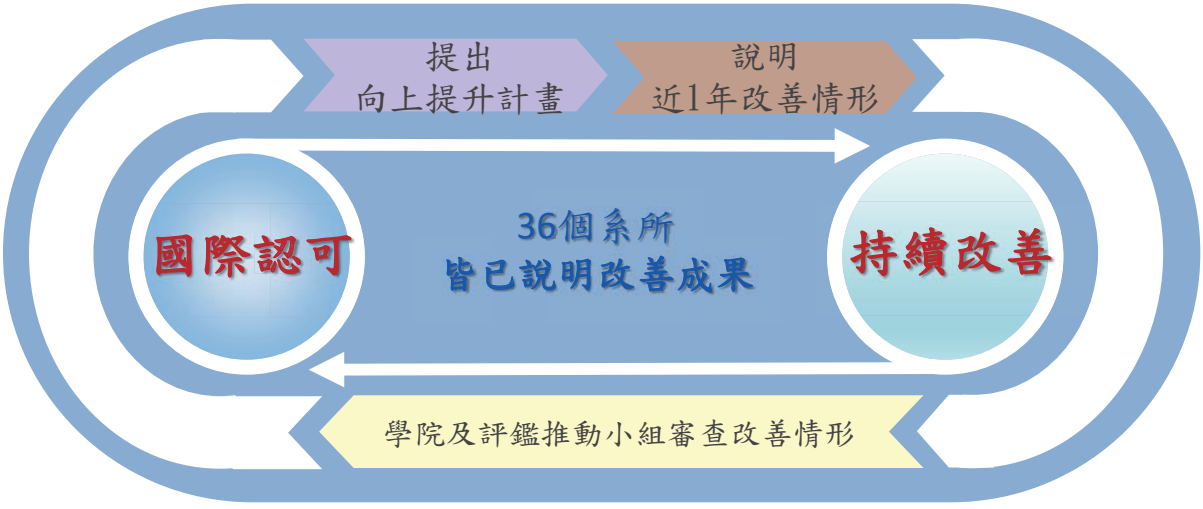
全校(1)學士班、(2)碩士班(含碩士在職專班)、(3)博士班、(4)頒授學位之學位學程。新設立未滿3年，仍依程序評鑑，惟評鑑內容，以現階段應達成目標的成效為主要依據。

- 36個教學單位已獲國際認可(40%)

依本校自我評鑑實施辦法等規定，已獲國際認可通過之單位，包括機械工程學系等36個教學單位，得免辦理評鑑。惟須提出向上提升計畫，並說明委員意見近1年之改善情形。

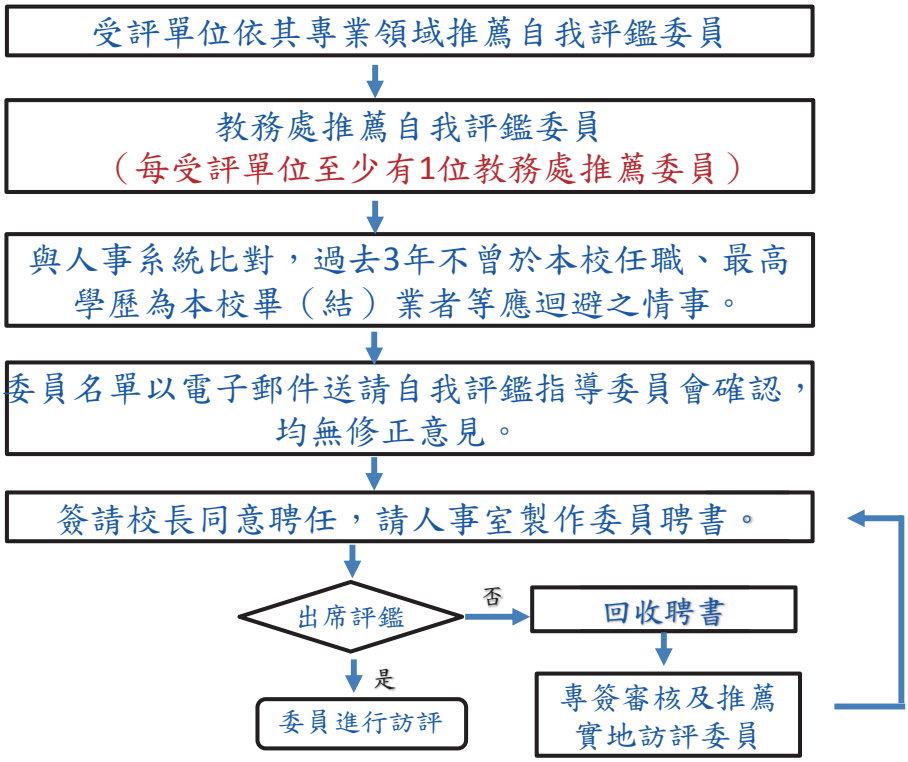
國立成功大學 National Cheng Kung University

● 已獲國際評鑑機構認可通過之系所改善情形



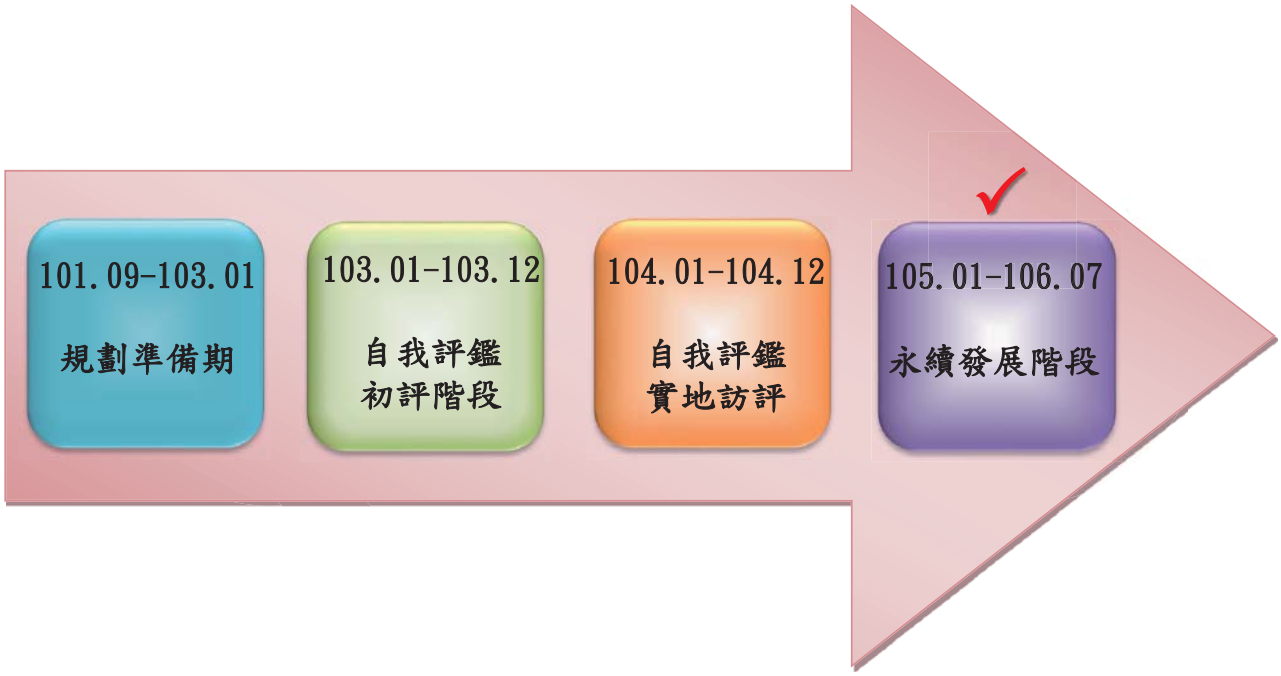
貳、評鑑委員遴聘情形

✓ 依「國立成功大學自我評鑑實施辦法」及指委會決議，每單位訪評委員5至12位(全數符合)，全校共計303人(次)，全數為校外委員。



參、自我評鑑辦理情形

● 本校自我評鑑分年階段圖



自我評鑑 實地訪評 詳細流程 (104.7起)

時間	流程	備註說明
104年7月 實地訪評前8-9月	辦理訪評委員聘任事宜	
104年8月31日 各學院自訂日期 (實地訪評前1月)	受評單位撰寫「評鑑報告書」及「評鑑委員手冊」 辦理「實地訪評第2次說明會」 學院審閱所屬單位之「評鑑報告書」、「評鑑委員手冊」[註1]	[註1] 資料含： 1.評鑑報告書 2.評鑑委員手冊 3.評鑑委員利益迴避同意書 4.聘函(由指導委員審定、人事室製作) 5.書面資料待釐清問題表 6.限時掛號回郵信封
實地訪評前2-3週	受評單位寄送評鑑相關資料給委員 [註2]	[註2] 提醒委員於實地訪評前寄回「評鑑委員利益迴避同意書」。
實地訪評前1週	待釐清問題 → 是 → 委員寄回已填妥之「書面資料待釐清問題表」 否 → 進行實地訪評作業 [註3] ← 實地訪評當天受評單位回覆「書面資料待釐清問題」[註4]	[註3] 評鑑當天需準備： 1.實地訪評待釐清問題表。 2.空白評鑑結果報告書(含基本認可要素檢核表)。 [註4] 請委員評鑑當天完成評鑑結果報告書，並由非受評單位人員擔任紀錄打字，列印二份，並於委員確認簽名後，一份系上作為回答用，一份由主席簽章彌封後送至學院
實地訪評當天	實地訪評結束，委員完成「評鑑結果報告書」(含基本認可要素檢核表)	
104年11月10日前	受評單位將相關資料上傳至評鑑交流平台，並將紙本至送各學院 [註5]	[註5] 資料含： 1.評鑑報告書 2.評鑑結果報告書 3.回覆委員意見說明及提出改善計畫
104年11月25日前	學院彙整受評單位相關資料後，送教務處教學發展中心	
104年12月8日	召開自我評鑑推動小組會議	
104年12月21日	召開自我評鑑指導委員會，審定系所評鑑結果報告書，並提出改善建議	
105年3月及4月	召開自我評鑑推動小組及指導委員會，審核持續改善計畫書，並提出建議。	
105年及6月	教務處提送評鑑結果報告書及持續改善計畫書送教育部申請結果認定。	

國立成功大學 National Cheng Kung University

● 評鑑項目

- 一、目標、核心能力與課程
- 二、教師、教學與支持系統
- 三、學生、學習與支持系統
- 四、研究、服務與支持系統
- 五、自我改善與品保機制

評鑑項目之效標分為：

共同效標：由校級評鑑推動小組訂定，為各受評單位之共同依據。

參考效標：各學院提供規範供所屬單位參考訂定

特色效標：特色效標由受評單位自行檢視本身特色訂定之

● 實地訪評基本日程表

時間(分)	工作項目
09:00	評鑑委員到校
09:00至09:40（40分）	評鑑委員預備會議 推選召集委員、勾選晤談名單
09:40至10:10（30分）	相互介紹、系所簡報
10:10至10:30（20分）	系所主管晤談
10:30至10:00（30分）	教學設施參訪
11:00至11:30（30分）	畢業系友座談
11:30至12:30（60分）	資料檢閱
12:30至13:30（60分）	午餐休息
13:30至14:20（50分）	教師與行政人員晤談
14:20至15:10（50分）	學生晤談
15:10至15:30（20分）	彈性時間
15:30至16:00（30分）	評鑑委員與系所人員就初步發現之意見交流
16:00至17:00（60分）	撰寫訪評結論報告
17:00	離校

● 自我評鑑準備的佐證資料

系所評鑑	
項目	佐證資料
一： 目標、核心能力與課程	1. 確定教育目標之相關資料 2. 訂定學生共同核心能力及適性發展的分殊能力之相關文件 3. 總體課程規劃、內在結構與教學與設計等相關資料 4. 師生對瞭解教育目標與核心能力之相關資料 5. 其他相關佐證資料
二： 教師、教學與支持系統	1. 專、兼任教師學經歷基本資料表 2. 六年內教師結構與流動資料表 3. 專、兼任教師聘用之相關資料 4. 專、兼任教師教學時數、指導學生人數、授課學生人數與減授鐘點資料 5. 專、兼任教師歷年教學大綱 6. 專、兼任教師依據教學目標、核心能力進行課程設計與學習評量之相關資料 7. 專、兼任教師教學評量之相關資料 8. 專、兼任教師教學評鑑之相關資料 9. 專、兼任教師教學專業發展機制與運作之相關資料 10. 教師教學專業發展相關成效 11. 校院系所提供班制教學、支持之相關資料 12. 其他

系所評鑑	
項目	佐證資料
三： 學生、學習與支持系統	1. 學生組成分析、以及入學與招生輔導之規劃、執行與檢討相關資料 2. 學生休學、退學、轉學及其他相關資料 3. 學生課業學習、支持系統及其成效之相關資料 4. 學生其他學習、支持系統及其成效之相關資料 5. 畢業生表現與互動及其資料建置與運用之相關資料
四： 研究、服務與支持系統	1. 教師研究表現成效資料 2. 教師服務表現成效資料 3. 學生研究表現成效資料 4. 學生服務表現成效資料 5. 校院系所支持師生研究佐證資料 6. 校院系所支持師生服務佐證資料 7. 其他相關佐證資料
五： 自我分析、改善與發展	1. 自我分析及其檢討機制相關資料 2. 行政管理機制運作與回饋改善之相關資料 3. 重要相關資訊與建議之蒐集與回饋改善之相關資料 4. 整體自我改善作為與未來發展之規劃與實施之相關資料

國立成功大學 National Cheng Kung University

● 評鑑結果之呈現

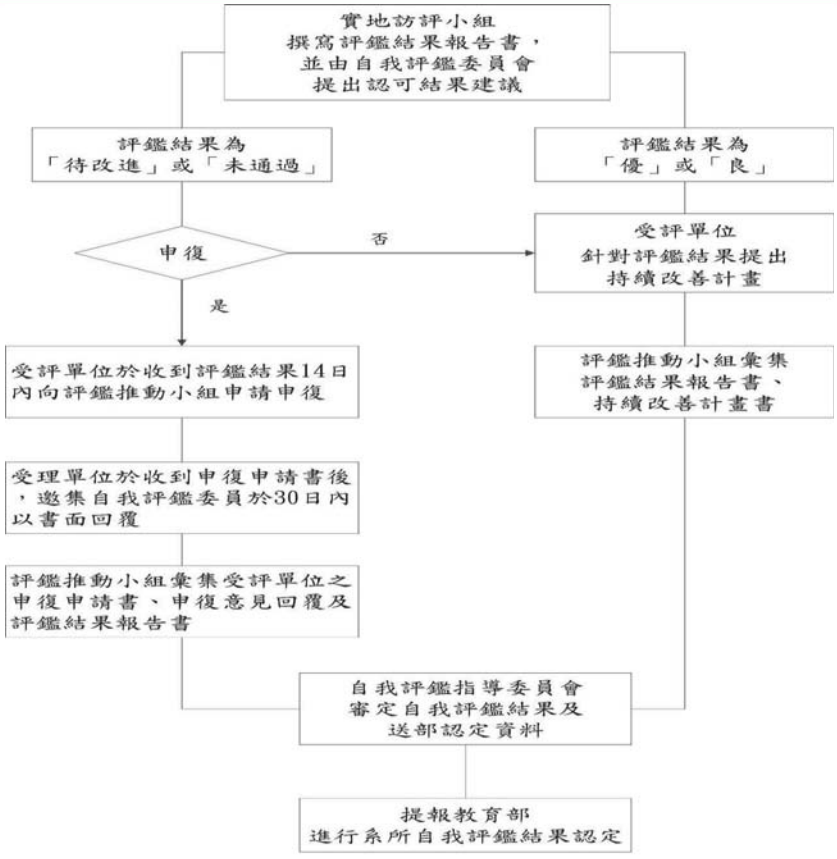
✓ 本校自我評鑑認可結果表

定義 / 結果	目標	作法	成效	改善期
優	目標明確	有創新性、前瞻性作法	有優異成效	持續維持※
良	有目標	有具體作法	有具體成效	半年至1年
待改進	目標模糊	作法不佳	成效不良	1年至1.5年
未通過	缺乏目標	無具體作法	無具體成效	1.5年至2年

※教育部105年10月24日函，認定本校自評結果，全數通過，自104年至109年止，同意免受通識教育暨第二週期評鑑。

國立成功大學 National Cheng Kung University

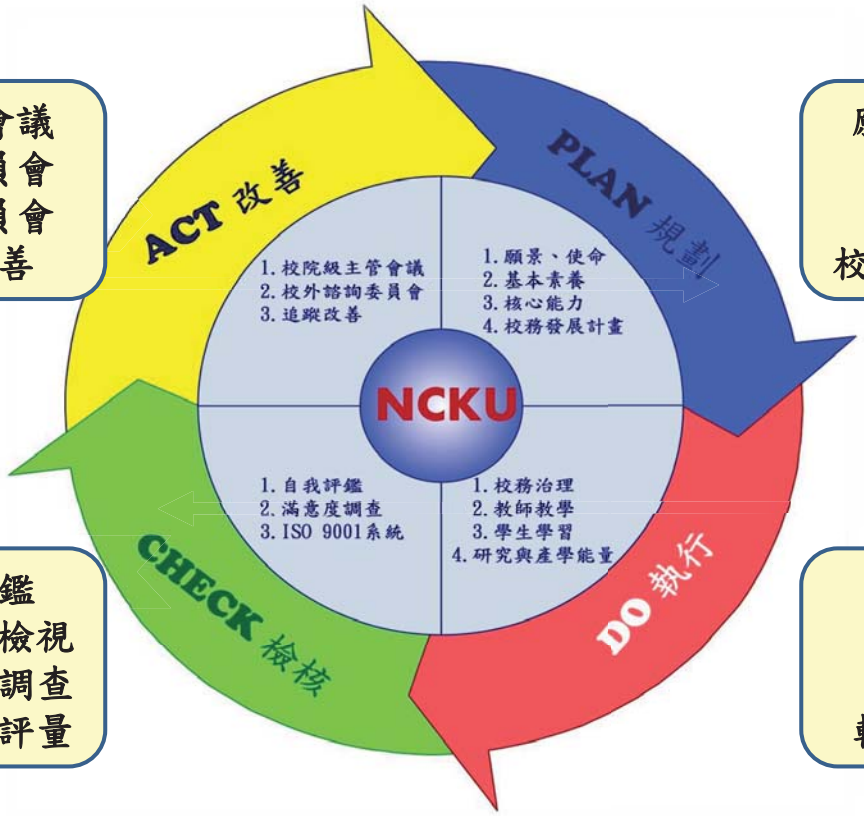
● 系所自我評鑑認可結果審定程序



國立成功大學 National Cheng Kung University

肆、自我評鑑後續改善

系所務會議
課程委員會
各類委員會
追蹤改善



願景、使命
基本素養
核心能力
校務發展計畫

自我評鑑
學習成果檢視
教學反應調查
教師成長評量

整體規劃
學生學習
教師成長
輔導與資源

國立成功大學 National Cheng Kung University

● 自我評鑑持續改善計畫書 (與本校評鑑結果報告書一起報部)

- ➢ 規劃持續改善機制與期程
- ➢ 委員意見分級督導
- ➢ 教發中心專責管理評鑑結果之改進
- ➢ 整體分析委員意見及改善方案
- ➢ 持續查核改善情形
- ➢ 納入校務研究及發展計畫參考

國立成功大學 National Cheng Kung University

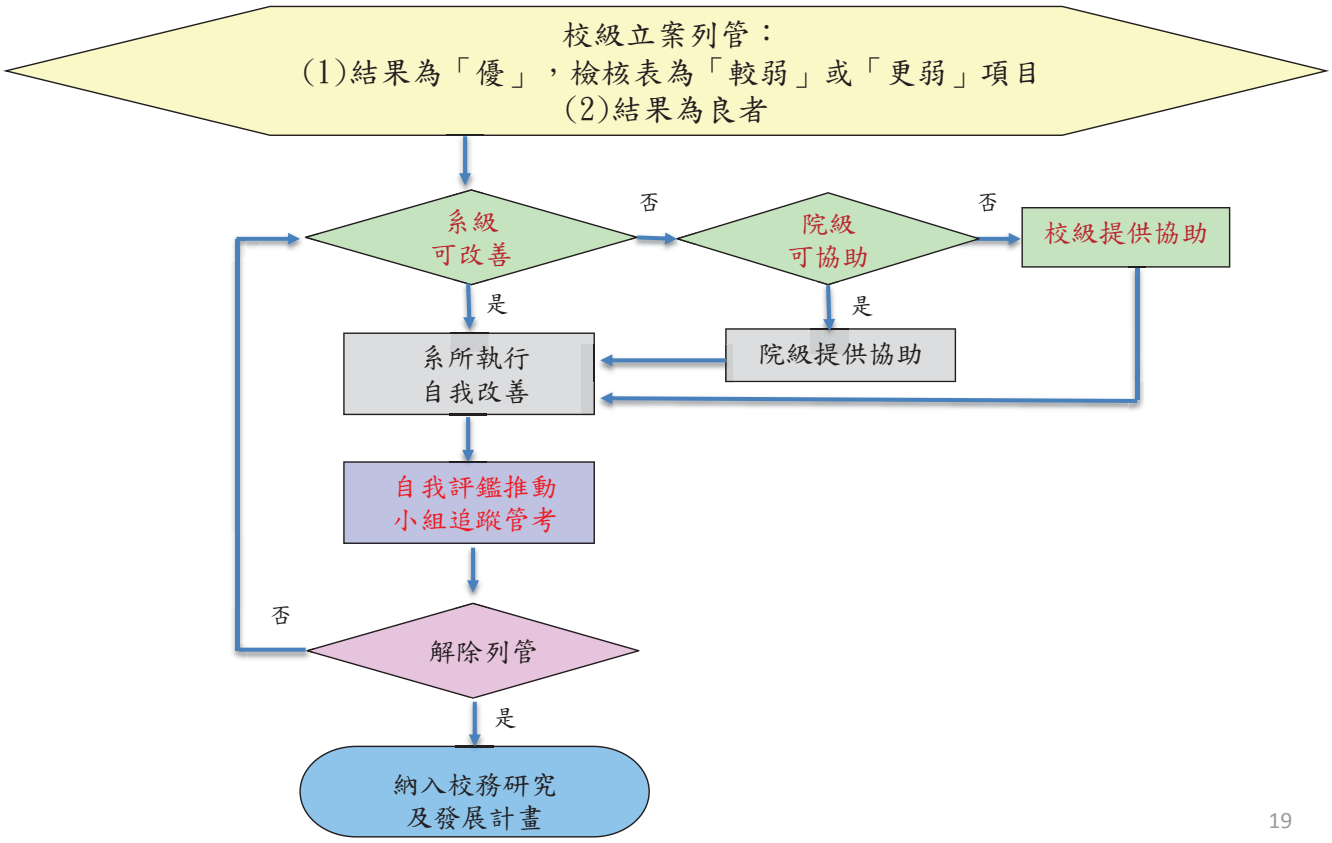
● 持續自我改善機制

定期填報	限期改善	依規列管
• 每學期填報改善情形至審核通過為止。 • 院級工作小組、業務單位(教發中心)追蹤改善情形	• 訪評後1年繳交改善成果報告書 • 院級工作小組及業務單位(教發中心)初審改善情形	• 校級會議審核確認後續列管系所。 • 改善未達標準者，得調整招生員額、預算及資源分配或整併等

✓ 分析全校各系所共同問題。
✓ 確實追蹤委員建議，從校、院、系共同努力解決問題。

國立成功大學 National Cheng Kung University

● 委員意見分層督導



國立成功大學 National Cheng Kung University

● 問卷調查統計分析

對象:實地訪評委員 發出308份，回收171份，回收率56%。委員高度肯定:

(一)內容適當，並有助受評單位落實自我改善機制。

(二)事前準備與過程準備充分

(三)資料完整並具體可信

(四)程序與時程明確適當

➢問卷為訪評結束後另送委員填寫，推測造成回收率較低。日後將於訪評當日填寫。

對象:各院及受評單位主管與承辦人 發出124份，回收120份，回收率為97%

(一)自評有助檢視問題及改善(87.5%)，贊成續由學校辦理(85.83%)。

(二)有助受評單位自我定位與發展系所特色

(三)學院及學校提供之協助有助受評單位辦理自評

(四)訪評前完成待釐清問題有助評鑑工作；委員能提供符合未來發展之具體建議。

(五)能按時參加活動，說明會有助建立機制，講習有助提升專業素養。

未來推動重點
大數據之建立與分析

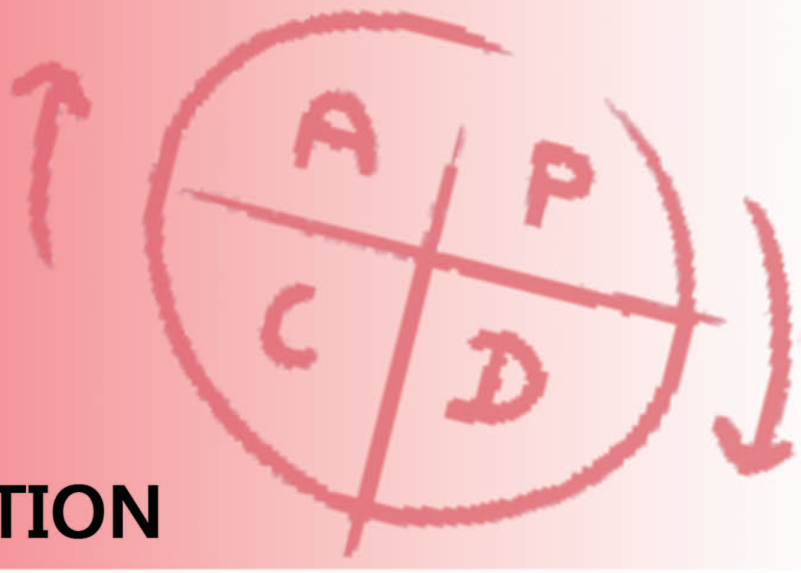
大數據
資料解讀
行動

- 證據為本，校務關鍵資料的掌握：包括教學反應調查、評鑑報告、新生錄取、報到率、學生表現等。
- 資料長期追蹤分析找對問題提供客製化個別教學協助，促進學習成效
- 資料回饋系所、協助擬定校務發展方向

MEMO

MEMO

MEMO



SELF-ACCREDITATION

MONDAY, APRIL 24, 2017
2:00-3:00 p.m. @VISUAL EDUCATION CENTER

高雄醫學大學
KAOHSIUNG MEDICAL UNIVERSITY